

Projeto Plataforma anti-ruído



AQUI
MORA
GENTE

Aqui mora gente... que quer
dormir em paz e sossego!
À noite o único que se quer ouvir
é o SILÊNCIO

ZzzzzZZzzzzzzZZZzzzzz

CONTEXTUALIZAÇÃO

“Viver no Centro histórico é possível”

Parceiros	Necessidades Prioritárias dos residentes não satisfeitas	Factores Económicos e Sociológicos - influências e tendências	Como serão satisfeitas as necessidades prioritárias
CML - CÂMARA MUNICIPAL de LISBOA	<ul style="list-style-type: none">Cumprimento da legislação nacionalInexistência de regulamentos Municipais que protejam os direitos básicos dos cidadãosNíveis de ruído e de segurança nas ruas de acordo com direitos básicos	<ul style="list-style-type: none">Aumento do nº de turistas e de dormidas na cidade e retorno económicoLisboa é promovida como trendy e coolAusência ou baixos níveis de civismoElevado consumo de álcool e outras substâncias devido à oferta low-cost na cidadeElevado nº de estabelecimentos de diversão em zonas residenciais com horários que afectam os moradores	<ul style="list-style-type: none">Implementar os termos do Despacho 140/2015 em toda a freguesiaProibição de venda e consumo de álcool para a rua a partir da 22h00 em toda a freguesiaCumprimento da legislação através de acções de fiscalização diárias e efectivasPlano de acção no terreno que envolva as autoridades policiais, ASAE e Inspecção TributáriaLimitar novas licenças
JMF - JUNTA de FREGUESIA DA MISERICÓRDIA	<ul style="list-style-type: none">Inexistência de equilíbrio ambiental na FreguesiaOcupação do espaço público indevida (centenas de milhares de pessoas nas ruas sem qualquer regra e respeito para com os residentes)	<ul style="list-style-type: none">Perda de fregueses e consequente perda de eleitoresInsatisfação dos residentes é crescenteElevados níveis de insegurançaOcupação do espaço público sem regrasDegradação património público e privado	<ul style="list-style-type: none">Pugnar pela segurança e tranquilidade dos cidadãos através da colaboração com as autoridadesPugnar pelo reforço da fiscalização aos estabelecimentos comerciais, no âmbito do ruído, horários e ocupação do espaço público, no sentido de garantir o direito ao descanso da população. Fornecer soluções de valor acrescentado que reduzam de forma eficaz os custos a jusanteParceiro na eficácia a fim de melhorar a redução de custos
AUTORIDADES POLICIAIS (PSP e POLÍCIA MUNICIPAL)	<ul style="list-style-type: none">Condições de segurança que permitam o respeito pelas garantias dos cidadãosOrdem e a tranquilidade públicasSegurança e a protecção das pessoas e dos bens;	<ul style="list-style-type: none">Recursos e autoridade limitadosReceio de exercer a autoridadeFormação e conhecimento da legislaçãoAssumir que a maioria dos actos não cívicos são banais, normais e toleráveis	PSP: <ul style="list-style-type: none">Prevenir a prática dos actos contrários à lei e aos regulamentos;Garantir o respeito pelas garantias dos cidadãosGarantir a ordem e a tranquilidade públicas PM: <ul style="list-style-type: none">Fiscalizar o cumprimento de todas as leis e regulamentos que disciplinem matérias relativas às atribuições das autarquias e à competência dos seus órgãos
AGENTES COMERCIAIS (Estab. restauração e bebidas, Alojamentos temporários)	<ul style="list-style-type: none">Não responsabilização pelo espaço públicoNão cumprimento da lei do ruídoNão respeito pelos moradores quanto ao ruído e lixoOcupação total das ruas, das portas de casa e das fachadas privadas	<ul style="list-style-type: none">Concorrência leva a prática de preços baixos que incentivam ao elevado consumo de álcoolReduzida área dos espaços comerciais leva a ocupação do espaço público com milhares de clientes a consumir, a fazer barulho e a sujar a rua	<ul style="list-style-type: none">Proibição de venda e consumo de álcool para a rua e na rua a partir da 22h00 em toda a freguesiaContra-ordenações e encerramentos para os não cumpridores e para os que estenderem a sua área de venda e consumo para o espaço públicoResponsabilização de limpeza do espaço envolvente 15 minutos antes do encerramento
CIDADÃOS RESIDENTES	<ul style="list-style-type: none">Os bairros históricos Cais do Sodré, Bairro Alto, Santa Catarina, Bica, Príncipe Real , Santos, estão expostos a limites de ruído muito acima dos valores legais, durante o dia mas em particular durante a noite.Estão privados do direito ao descanso, ao sono e a um ambiente saudável	<ul style="list-style-type: none">Sobrevivência leva famílias a deixar as suas casasOs danos físicos e psíquicos para os cidadãos têm um impacto sem paralelo nos seus direitos ao descanso, à vida.Perdas de produtividade no trabalhoGastos elevados na tentativa de insonorizar as casas (só acessível a alguns)	<ul style="list-style-type: none">Implementação urgente dos termos do Despacho 140/2015 em toda a freguesiaRegulamento que proíba a venda e consumo de álcool para a rua a partir da 22h00 em toda a freguesiaCumprimento da legislação através de acções de fiscalização diárias e efectivas no terreno que envolva as autoridades policiais, ASAE e Inspecção Tributária

VISÃO: Existência de um equilíbrio saudável entre os residentes e as actividades económicas, pois o seu direito ao descanso está salvaguardado através de boas regras de vizinhança.

Posicionamento

A CML e a JFM em estreita parceria com os vários parceiros devem garantir, através de regulamentos municipais e respectiva fiscalização do seu cumprimento, que o direito ao descanso, ao sono, à vida serão permitidos e respeitados. Deste modo o direito ao exercício de actividade económica não se sobreporá com prejuízo ao básico direito ao descanso.

IMPERATIVOS ESTRATÉGICOS

REGULAMENTOS MUNICIPAIS

- Implementar os termos do Despacho 140/2015 em toda a freguesia
- Regulamento Municipal que proíba a venda e consumo de álcool para a rua a partir da 22h00 em toda a freguesia

INFORMAR, SENSIBILIZAR e FAZER CUMPRIR

- Implementar no terreno campanhas de informação sobre as regras e regulamentos existentes na freguesia
- Afixar em locais de grande visibilidade sinalética em PT e IN
- Informar através dos media e distribuição de flyers e brochuras

FISCALIZAÇÃO e GARANTIA DE CUMPRIMENTO DA LEI

- Ações coordenadas e efetivas de fiscalização entre PSP, PM, ASAE e IT
- Linha telefónica directa para o cidadão para reporte de ocorrências de ruído com protecção de identidade

RESPEITAR A QUALIDADE DE VIDA DOS MORADORES

- A freguesia da Misericórdia ser percebida como um local seguro e equilibrado, respeitando os moradores
- Reune condições para captação de novas famílias e fixação das existentes

DEVOLVER A DIGNIDADE AOS MORADORES E AOS BAIRROS

- Garantir uma ambiente saudável e sustentável para quem mora, trabalha ou visita a freguesia

O PROBLEMA

- Os bairros históricos Cais do Sodré, Bairro Alto, Santa Catarina, Bica, Príncipe Real , Santos, estão expostos a limites de ruído muito acima dos valores legais, durante o dia mas em particular durante a noite.
- Estão privados do direito ao descanso, ao sono e a um ambiente saudável.

Fundamentação jurídica do projeto:

- A lei do ruído é bem clara: o descanso nocturno começa a partir das 20:00 com ruído moderado até às 23h. A partir das 23 horas a regra é o silêncio. A excepção ocorre apenas com as devidas licenças especiais de ruído passadas pelas CML, sujeitas a interesse público e taxadas. A PSP tem toda autoridade e dever de fazer cessar o barulho e passar contraordenações quando necessário.
- CRP, artº 66º n.º 1 e 25º n.º 1 (direito a um ambiente de vida humana sadio e ecologicamente equilibrado e o direito de o defender, o direito ao descanso, à tranquilidade e ao sono). Lei de Bases do Ambiente 11/97. Regulamento Geral do Ruído (DR, 1ª série de 17 de Janeiro de 2002 – art.º 4º).

OBJETIVOS

- Os objetivos do presente projeto são:
 - **INFORMAR, SENSIBILIZAR e FAZER CUMPRIR**
 - Implementar no terreno campanhas de informação sobre as regras e regulamentos existentes na freguesia
 - Afixar em locais de grande visibilidade sinalética em PT e IN
 - Informar através dos media e distribuição de flyers e brochuras
1. Sensibilizar os utentes da noite, através de medidas criativas e de uma sinalética bem clara e visível, para não gritarem na rua. Informá-los de que, ao não cumprirem com a lei, incorrem sanções.
 2. Criar uma plataforma de comunicação de queixas, para que os moradores possam reportar de forma centralizada, simples e rápida situações de gritaria na rua, e obter uma ação imediata das autoridades, quanto mais não seja a sua presença ou passagem pelos locais. Pretende-se que percebam que as ruas que frequentam são ruas onde mora gente, a qual tem o direito de dormir sossegada e não ser acordada em plena noite
 3. Sensibilizar os estabelecimentos para chamarem a atenção dos seus clientes para não fazerem barulho para não incomodar os vizinhos

PLATAFORMA ANTI-RUÍDO

- A criação de uma plataforma de comunicação de queixas de ruído (número de telefone e de um email exclusivo) junto da polícia de segurança pública/polícia municipal. Seria um número noturno que funcionaria tipo saúde 24, registando as queixas e dando resposta imediata às mesmas, visto que a maior parte das vezes os moradores não têm qualquer resposta eficaz quando ligam para a esquadra ou polícia municipal;
- Ação de informação junto da polícia, lembrando-lhes os dispositivos legais que proíbem o barulho na rua, o que lhes dá a autoridade para agirem em conformidade;
- Divulgação do número de telefone e email aos moradores dos bairros através de flyers;
- Ação de sensibilização dos estabelecimentos, os quais devem ter uma responsabilidade social e devem esforçar-se por alertar os seus clientes para que não façam barulho na rua;
- A colocação de sinalética e mupis anti-ruído nos bairros históricos.

Viver no Centro histórico é possível

1. SENSIBILIZAR

• FORMAR

- Desenvolver e promover ações de formação sobre medidas para um ambiente urbano sadio, dirigidas a (funcionários da JF, agentes de autoridade, comerciantes, professores, alunos e munícipes em geral)

• COMUNICAR

- Criar suportes de comunicação para partilha de informação e disseminação de materiais:

A. Flyers com as regras para “um Ambiente saudável no Centro histórico de Lisboa”;

B. Sinalética com as regras para “um Ambiente saudável no Centro histórico de Lisboa”;

C. Plataforma online/telefónica sobre “um Ambiente saudável no Centro histórico de Lisboa”;

Viver no Centro histórico é possível

- **COMUNICAR**

- Apoio a acções de sensibilização e comunicação para divulgação ao público em geral das regras para “um Ambiente saudável no Centro histórico de Lisboa”;

A. Campanhas dirigidas aos munícipes, com recomendações e regras para “um Ambiente saudável no Centro histórico de Lisboa”;

B. Campanhas dirigidas aos turistas, com recomendações, regras e coimas em vigor para garantir “um Ambiente saudável no Centro histórico de Lisboa”;

C. Campanhas dirigidas aos comerciantes, exemplo aos comerciantes, escolas, junta de freguesia e aos munícipes.

PÚBLICO-ALVO

- Os utentes da noite, em particular os jovens.
- Os proprietários de *hostels* e apartamentos de alojamento local, que devem sensibilizar os seus hóspedes para o dever de respeitar o descanso dos vizinhos.
- Os estabelecimentos (restaurantes, bares, etc.)

SINALÉTICA ANTI-RUÍDO

- A colocação de sinalética anti-ruído:
 - Mupis com espaço cedido pela Câmara Municipal de Lisboa.
 - Cartazes e autocolantes para colocar nos estabelecimentos



Exemplos de Sinalética

NOISE


Owners, Visitors and Tenants

- Please be considerate of others.
- **EXCESSIVE NOISE is PROHIBITED AT ALL TIMES**
- Noise levels must be at minimum levels after 10:00PM at night.
- Use headsets for music and movies after 10:00PM

Shhhhhh!

USING COMMON COURTESY... makes for happy neighboring

<http://VillasAtMagensBay.info>



I scream
You scream
The police come



It's awkward



Flyers

**Para que haja silêncio à noite.
Ligue que eles ligam-nos.**



700 XXX XXX

A polícia dá ouvidos aos moradores

Mupis



PLANO FINANCEIRO

- Estimativa

1. Criação pela polícia de segurança pública / Municipal de um número de telefone 24h/7 dias por semana e de um email para reporte de situações de barulho excessivo, e devida comunicação à população da sua criação

2. Desenvolvimento, criação e colocação de publicidade e sinalética anti-ruído nos bairros históricos

✓ Mupis: quantidade: 100 (impressos de forma a verem-se muito bem à noite 4/4) - **€880,00 + iva**

✓ Autocolantes 20 x 20 vinil adesivo transparente vinil 200 unidade **€430,00**

✓ Flyers 5000 unidades (A5) **€75,00**

✓ (placas em chapa de alumínio lacado de 500 x 700 mm – preço unitário € **80,00**

✓ Custos de distribuição flyers (CTT)

✓ Custos de colocação da sinalética

Valor total estimado € 3,000

PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

- O projeto será liderado pela Junta de Freguesia da Misericórdia.
- Devem ser realizadas ações de informação junto das forças policiais, lembrando-lhes os dispositivos legais que proíbem o barulho na rua, o que lhes dá a autoridade para agirem em conformidade
- Devem ser realizadas ações de sensibilização dos estabelecimentos, os quais devem ter uma responsabilidade social e devem esforçar-se por alertar os seus clientes para que não façam barulho na rua.
- Devem ser realizadas ações de sensibilização dos proprietários de *hostels* e alojamento local, os quais devem ter uma responsabilidade social e devem esforçar-se por alertar os seus clientes para que não façam barulho na rua e nos prédios onde estão hospedados.
- A implementação do projeto deverá ser acompanhada de ações de comunicação nos media

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS

- A avaliação dos resultados poderá ser feita após 6 meses, quando se puder ver como evolui o número de queixas apresentadas pelos utentes da plataforma.

