



**Relatório de Avaliação  
OP 2010-2011  
e  
Propostas para o OP 2011-2012**

Janeiro de 2011



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## ÍNDICE

Sumário Executivo .....	4
Introdução.....	5
Parte I – Avaliação do Orçamento Participativo 2010-2011.....	6
1. Metodologia do Orçamento Participativo 2010-2011 .....	6
1.1. Enquadramento .....	6
1.2. Constâncias e inovações .....	7
2. Caracterização dos participantes .....	13
3. Análise das Propostas .....	17
3.1 Propostas apresentadas online .....	17
3.2 Propostas apresentadas nas Assembleias Participativas.....	20
4 Análise dos Projectos .....	22
5 Período de Reclamação .....	23
6 Resultados da votação .....	23
7 Análise comparativa dos resultados do OP 2010-2011 com as duas edições anteriores .....	24
a) Participantes e propostas .....	25
b) Projectos .....	28
8 Avaliação do Orçamento Participativo.....	36
a) Pelos cidadãos participantes online .....	36
b) Pelos cidadãos participantes nas APs .....	36
9 Plano de comunicação e interacção com os cidadãos.....	37
Parte II – Propostas para o ciclo OP 2011-2012.....	40
10 . Oportunidades de melhoria.....	40
a) Duração das fases do OP .....	40
b) Assembleias Participativas .....	41
c) Assembleias de Voto .....	41
d) Autocarro OP.....	42
e) Outros eventos presenciais .....	42
f) Envolvimento de parceiros .....	45
g) Especialização da equipa interna.....	45
h) Sistema informático de apoio .....	46
i) Conteúdos do site .....	47
j) Regras e procedimentos internos.....	47
k) Divulgação.....	48
11 O ciclo do OP’2011-2012.....	49
a) Preparação .....	49
b) Divulgação, debate e apresentação de propostas.....	50
c) Análise técnica.....	51
d) Fase de reclamação .....	52
e) Votação.....	52
f) Apresentação e integração na proposta de orçamento.....	52



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



g) Avaliação .....	53
Conclusões.....	54
Anexos .....	56
Anexo 1. Listagem dos membros do grupo de trabalho OP .....	56
Anexo 2. O OP na web e na Imprensa.....	59
Anexo 3. Listagem de propostas não adaptadas a projecto e respectiva justificação.....	69
Anexo 4. Caracterização dos participantes on line.....	111
Anexo 5. Caracterização dos participantes das Assembleias Participativas .....	113
Anexo 6. Caracterização dos participantes das Assembleias de Voto .....	116
Anexo 7. Número de projectos por Freguesia .....	120
Anexo 8. Lista de Reclamações.....	122
Anexo 9. Avaliação do OP2010/2011 .....	140
Anexo 10. Ponto de Situação dos projectos OP de edições anteriores.....	156



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## Sumário Executivo

Tal como tem sucedido desde o primeiro Orçamento Participativo (OP), no final do ciclo do OP 2010-2011 foi elaborado um relatório de avaliação e propostas de melhoria a partir dos contributos dos cidadãos e das sugestões formuladas pelos interlocutores dos diversos serviços municipais.

Numa primeira parte, analisam-se os dados relativos à participação e aos participantes. Faz-se um balanço particularmente positivo do OP 2010-2011, cujos números ultrapassaram largamente as melhores expectativas. Registou-se um aumento exponencial do número de participantes, da quantidade de propostas apresentadas e dos projectos a votação. Foram diversificadas as áreas de intervenção contempladas nos projectos mais votados bem como as áreas geográficas (Juntas de Freguesia) a que os mesmos dizem respeito.

Numa segunda parte, parte-se da identificação das oportunidades de melhoria detectadas pelos serviços municipais envolvidos e pelos próprios cidadãos, para a identificação de um conjunto de propostas concretas a contemplar no novo ciclo do OP, 2011-2012, cujo faseamento e operacionalização desde já se propõe.

Para o novo ciclo, destaca-se o reforço da componente presencial, de interacção entre os cidadãos e entre estes e os serviços da CML através de novas iniciativas, bem como a aposta numa componente pedagógica, de intervenção junto das escolas no quadro do OP, visando a educação para a cidadania activa.

De entre os anexos apresentados no final do documento, destaca-se o ponto de situação de todos os projectos das três edições anteriores do OP, em nome dos princípios da transparência e prestação de contas que norteiam este projecto.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## Introdução

Finalizado o processo de Orçamento Participativo (OP) de 2010-2011, cumpre elaborar o respectivo relatório de avaliação e propostas de melhoria, tal como sucede desde o primeiro OP.

Este relatório visa aprofundar o processo de aprendizagem que cada OP constitui e, também, dar cumprimento aos princípios da transparência e prestação de contas aos cidadãos, previstos na Carta de Princípios do Orçamento Participativo, uma vez que será disponibilizado no site do OP.

Para recolha de contributos, foram realizados, pela Equipa nuclear do OP (constituída pela Direcção Municipal de Serviços Centrais e pela Divisão de Planeamento e Controlo Financeiro da Direcção Municipal de Finanças) contactos internos junto dos interlocutores dos diversos serviços municipais, bem como o já habitual inquérito de avaliação junto dos cidadãos.

Após tratamento dos dados recolhidos, a Equipa OP elaborou o presente relatório, que contempla um conjunto de sugestões de melhoria incluídas na nova proposta de operacionalização para o ciclo 2011-2012.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## Parte I - Avaliação do Orçamento Participativo 2010-2011

### 1. Metodologia do Orçamento Participativo 2010-2011

#### 1.1. *Enquadramento*

Em 2010, a Câmara Municipal de Lisboa implementou a terceira edição do Orçamento Participativo (OP), um projecto iniciado em 2008 com o objectivo de aprofundar a ligação da autarquia com os seus Municípios e uma das componentes centrais da estratégia da Câmara Municipal de Lisboa em matéria de envolvimento dos cidadãos nas dinâmicas de governação da cidade.

Lisboa foi a primeira capital europeia a implementar o OP, distinguindo-se de outras experiências pelo carácter verdadeiramente deliberativo do processo, que confere efectivo poder de decisão aos cidadãos para apresentar propostas para a sua cidade e votar nos projectos que considerem prioritários. Os projectos mais votados, até ao montante máximo de cinco milhões de euros, são posteriormente integrados na proposta de Orçamento e Plano de Actividades do Município.

Esta particularidade aliada ao carácter assumidamente evolutivo do processo de OP de Lisboa foi determinante para o reconhecimento do carácter inovador do OP lisboeta pela UN-Habitat na sua publicação “72 Questões Frequentes sobre Orçamento Participativo”, apresentada no III Encontro Nacional sobre Orçamentos Participativos, realizado em Lisboa, em Junho de 2009. E foi nomeado finalista dos prémios Eurocidades 2009, na categoria Participação.

2010 foi o primeiro ano em que foi possível realizar um ciclo regular do OP, depois de dois anos com um ciclo muito condensado em razão de constrangimentos de ordem diversa. Foi actualizada a Carta de Princípios do Orçamento Participativo aprovada em 2008, mantendo o modelo delineado mas simplificando o processo nomeadamente com a eliminação da referência ao Conselho Participativo da Cidade e remetendo para diversos mecanismos de participação presencial e on-line, e também com o aprofundamento do



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



princípio da prestação de contas aos cidadãos através da disponibilização de informação periódica sobre o estado de execução dos projectos mais votados. Foi ainda actualizado o ciclo da participação, conferindo maior latitude ao faseamento previsto.

De referir que o facto de a metodologia do OP estar definida em termos gerais numa “Carta de Princípios” e não num regulamento detalhado permite que estejam em aberto os detalhes metodológicos que são reavaliados todos os anos por forma a permitir melhorar o processo aprendendo com a experiência adquirida.

O ciclo tal como foi redefinido na Carta de Princípios é o seguinte:

- 1ª fase (Janeiro a Março): avaliação do ano anterior, preparação do novo ciclo com a definição da verba a afectar ao OP, dos procedimentos e critérios do OP e do quadro de mecanismos de participação, em colaboração com as Juntas de Freguesia;
- 2ª fase (Abril a Junho): divulgação pública do processo, consulta alargada para recolha de propostas concretas, através da internet e por meios presenciais, nomeadamente Assembleias Participativas;
- 3ª fase (Julho a Setembro): análise técnica fundamentada das propostas pelos serviços da Câmara Municipal de Lisboa, elaboração e apresentação pública dos projectos a submeter a votação;
- 4ª fase (Outubro): Votação dos projectos;
- 5ª fase (Novembro - Dezembro): Apresentação pública dos resultados; incorporação dos projectos votados na proposta de plano de actividades e orçamento da Câmara Municipal de Lisboa.

## **1.2. Constâncias e inovações**

Estas alterações aliadas à aprendizagem decorrente dos anos anteriores, determinaram a manutenção de alguns procedimentos e a alteração de outros.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Foram mantidas as seguintes opções:

- No que se refere aos destinatários, manteve-se a admissão de todos os cidadãos residentes e não residentes que pretendam participar: considerando a população flutuante da cidade de Lisboa, o Orçamento Participativo do Município de Lisboa destina-se a todos os cidadãos, com idade a partir dos 18 anos, que se relacionem com o município de Lisboa, sejam residentes, estudantes ou trabalhadores e também representantes do movimento associativo, do mundo empresarial e das restantes organizações da sociedade civil;
- O processo de votação é realizado on-line, para utilizar um único canal de participação, de utilização acessível, simples e cómoda. Para evitar situações de exclusão, na edição deste ano foram realizadas 4 Assembleias de Voto, onde estiveram presentes funcionários do município para apoiar os cidadãos com dificuldades para aceder à internet e também circulou pela cidade o Autocarro OP que contou com a presença de funcionários com o mesmo objectivo;
- Considerando que ainda não é possível a utilização generalizada do cartão de cidadão para efeitos de registo (única forma de garantir que cada cidadão só participa uma vez) porque ainda nem todos os cidadãos o possuem, a apresentação de propostas e a votação continua a ser feita no site do OP mediante registo, com atribuição de login e password, numa base de confiança com os participantes;
- Tal como nos anos anteriores, foi feita a divulgação pública do processo, através das Juntas de Freguesia, Associações e outras entidades, foram impressos cartazes e folhetos, realizados anúncios de imprensa, enviados e-mails, tendo a CML disponibilizado igualmente espaços municipais com acesso gratuito à Internet, nomeadamente em Bibliotecas, Espaços da Juventude, Centro de Informação Urbana de Lisboa (CIUL) e Centro de Documentação do Edifício Central no Campo Grande, locais onde se encontravam técnicos municipais para ajudar os cidadãos a participar no OP (Facilitadores de OP).





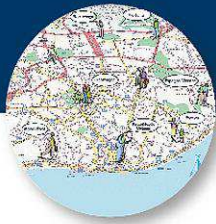
LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



A par com a manutenção destas opções de fundo, foram introduzidas as seguintes novidades:

- Foi realizada uma fase prévia de reuniões com as Juntas de Freguesia e com os interlocutores internos do OP, a fim de esclarecer dúvidas, colher sugestões e preparar operacionalmente o processo;
- Foi criado um site específico para o OP, com mais funcionalidades, mais informativo e mais amigável;
- Foi alargado o prazo para apresentação de propostas, que decorreu de 6 de Maio a 30 de Junho;
- Realizaram-se 8 Assembleias Participativas em vários locais da cidade, onde os cidadãos, reunidos em grupos de trabalho, discutiram e apresentaram propostas. Cada cidadão podia participar e apresentar até 2 propostas em formato papel, propostas essas que integraram a lista global de propostas OP desde que reunissem a aprovação de pelo menos metade dos cidadãos presentes em cada grupo;
- As Assembleias Participativas realizaram-se nas seguintes datas e locais:
  - 2010-05-27 - 1ª Assembleia Participativa (AP1); Marvila; Stª Maria dos Olivais; Salão de Festas do Vale Fundão - 17h30; Azinhaga do Vale Fundão, junto à Escola Básica nº 53 (Prof. Agostinho da Silva)
  - 2010-05-31 - 2ª Assembleia Participativa (AP2); Benfica; S. Domingos de Benfica; Carnide; Edifício da JF Carnide Largo das Pimenteiras- 18h30; Largo das Pimenteiras, 6 A;
  - 2010-06-08 - 3ª Assembleia Participativa (AP3); Santa Isabel; Lapa; Santos-o-velho; São Mamede; Mercês; Santa Catarina; São Paulo; Encarnação; Santa Justa; Sacramento; Mártires; São Nicolau; Santo Condestável; Prazeres; Coração de Jesus; Socorro; Mercado da Ribeira - 18h30; Avenida 24 de Julho, Praça D. Luís I, Rua da Ribeira Nova;



- 2010-06-14 - 4ª Assembleia Participativa (AP4); Lumiar; Ameixoeira; Charneca; ADFa - Assoc. Deficientes das Forças Armadas - 18h30; Avenida Padre Cruz, Edifício ADFa;
  - 2010-06-17 - 5ª Assembleia Participativa (AP5); Campo Grande; São João de Brito; Alvalade; São João de Deus; Nossa Senhora de Fátima; Campolide; Alto do Pina; S. Sebastião da Pedreira; Casa do Concelho de Tomar - 18h30; Rua Flores de Lima, 8;
  - 2010-06-21 - 6ª Assembleia Participativa (AP6); Beato; Penha de França; Anjos; Pena; São João; São Jorge de Arroios; Salão da JF de S. João - 18h30; Rua Morais Soares, 32/32 A;
  - 2010-06-23 - 7ª Assembleia Participativa (AP7); Santa Maria de Belém; São Francisco Xavier; Ajuda; Alcântara; Junta de Freguesia de Alcântara - 18h30; Rua dos Lusíadas, 13;
  - 2010-06-24 - 8ª Assembleia Participativa (AP8); São Cristóvão e São Lourenço; Madalena; Castelo; Santiago; Sé; São Miguel; Graça; São Vicente de Fora; Santo Estêvão; Santa Engrácia; São José; Voz do Operário - 18h30; Rua Voz do Operário, 13.
- Os critérios de análise técnica das propostas pelos serviços municipais e para adaptação das propostas consideradas válidas a projectos foram melhorados, a saber:
    - a) A matéria não é da competência da Câmara Municipal;
    - b) O calendário de execução do projecto é superior a 2 anos;
    - c) O montante do projecto é superior a 1 milhões de euros (alterado: era 5 milhões);
    - d) A proposta não é tecnicamente exequível;
    - e) A proposta conflitua com outros projectos municipais previstos ou em curso.



- f) A proposta configura um pedido de apoio ou venda de serviço (novo);
  - g) A proposta é muito genérica, não sendo possível a sua adaptação a projecto.
  - h) Poderão, eventualmente, existir outros motivos em concreto.
- Foi elaborado um “manual de procedimentos” interno para garantir a máxima uniformidade na apreciação das propostas junto de cada serviço municipal;
  - Foi criado um período para reclamação sobre a lista provisória de projectos, que decorreu na segunda quinzena de Setembro; As reclamações foram alvo de análise pelos serviços municipais, após a qual, foi publicada a lista definitiva de projectos submetidos a votação a partir de dia 1 de Outubro; O ano passado, esse feedback só foi dado no momento do relatório de avaliação final do OP (no primeiro trimestre do ano seguinte). Este ano, esse feedback ocorreu a 16 de Setembro com a publicação da lista de propostas não consideradas e da lista provisória de projectos. A listagem completa de todas as propostas apresentadas e não transformadas em projectos (com as respectivas justificações) figura no anexo 1 ao presente documento e que dele faz parte integrante; de todo o modo, todas as propostas apresentadas no âmbito do Orçamento Participativo, independentemente da área temática, são contributos importantes para a Câmara Municipal de Lisboa e merecem uma análise e uma resposta, de forma a que a autarquia retire do processo o máximo de informação sobre as necessidades e expectativas do cidadão em relação à cidade;
  - O período de votação decorreu durante todo o mês de Outubro;



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



- Foram realizadas 4 Assembleias de Voto nas quais funcionários credenciados da CML assistiram na votação as pessoas com maiores dificuldades de acesso à internet;
- As Assembleias de Voto realizaram-se nas seguintes datas e locais:
  - 2010-10-20 - 1ª Assembleia de Voto (AV1); Junta de Freguesia de Benfica;
  - 2010-10-22 - 2ª Assembleia de Voto (AV2); Junta de Freguesia de Santo Estêvão;
  - 2010-10-27 - 3ª Assembleia de Voto (AV3); Junta de Freguesia de Santa Maria de Belém;
  - 2010-10-29 - 4ª Assembleia de Voto (AV4); Escola Eça de Queiroz;
- Foram realizadas quatro sessões temáticas:
  - 2010-06-01 – Assembleia Participativa das Crianças na Escola 2,3 de Marvila;
  - 2010-06-08 – Sessão Temática com as Universidades da 3ª Idade no Centro Paroquial de S. Domingos de Benfica;
  - 2010-06-09 – Sessão Temática com Estudantes no Instituto Superior Técnico;
  - 2010-06-16 – Sessão Temática com as IPSS no Auditório dos Serviços Sociais.
- Foi disponibilizado o “Autocarro OP”, equipado com computadores com acesso à internet, nas fases de apresentação de propostas e de votação, onde funcionários da CML prestaram informação e deram apoio à apresentação de propostas e à votação. O autocarro foi visitado por um total de 1199 munícipes.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Para além da manutenção de uma equipa “fixa” do OP (composta por três pessoas do gabinete da DMSC e por elementos da DPCF/DMF), é de sublinhar o envolvimento e articulação de todos os serviços municipais numa equipa alargada, que incluiu interlocutores designados pelos respectivos dirigentes, num total de cerca de 70 pessoas (Anexo 1). Alguns Interlocutores OP, para além de colaboradores da Divisão de Informação e Atendimento, do Departamento de Apoio aos Órgãos do Município e do Departamento de Planeamento Estratégico, voluntariaram-se para Moderadores das Assembleias Participativas, num total de 25 pessoas.

De referir ainda que a todos os cidadãos que o solicitaram através do e-mail OP, foram dados esclarecimentos, bem como prestada informação sobre as razões concretas que justificaram a não adaptação de propostas a projecto.

Concluída a fase de votação, a Câmara Municipal de Lisboa promoveu a Apresentação Pública dos Projectos Vencedores do OP’2010, numa sessão realizada nos Paços do Concelho no dia 5 de Novembro de 2010.

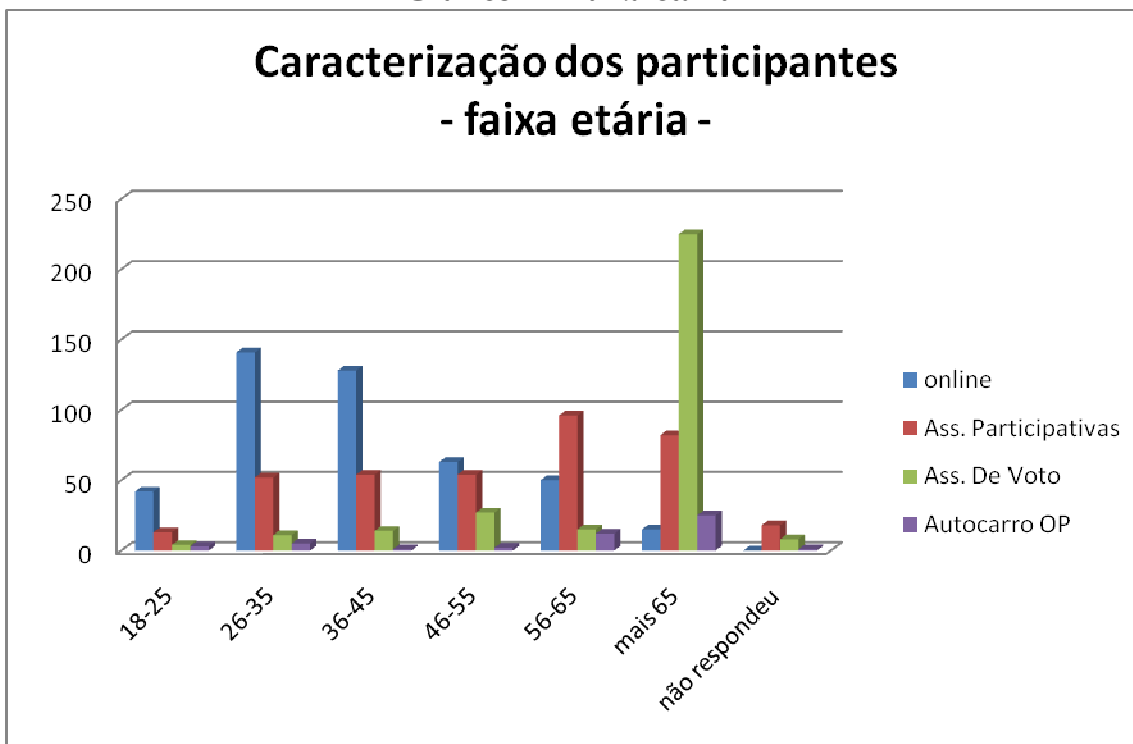
## 2. Caracterização dos participantes

A análise dos participantes revela algumas tendências já registadas nos anos anteriores, na componente on-line. Todavia, este ano existem, pela primeira vez, dados de uma componente presencial.

Da análise, conclui-se que a participação online conta com cidadãos predominantemente nas faixas etárias dos 26-35 e dos 36-45 e na participação presencial conta com cidadãos na faixa etária de mais de 65 anos.

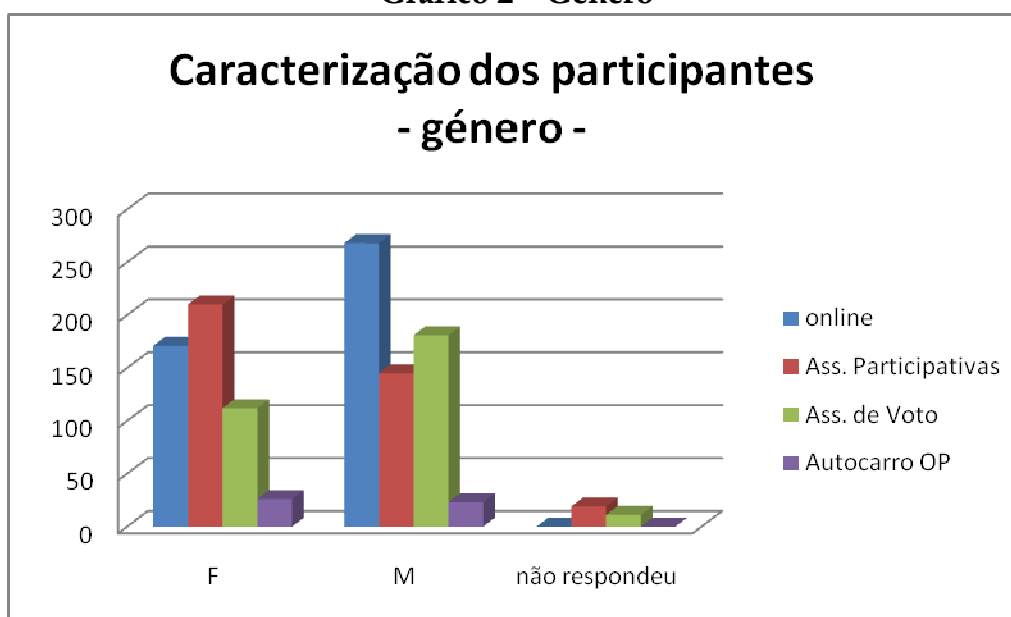


Gráfico 1 - Faixa etária



Relativamente ao género, há uma diferença pouco significativa, verificando-se a participação de ambos os géneros.

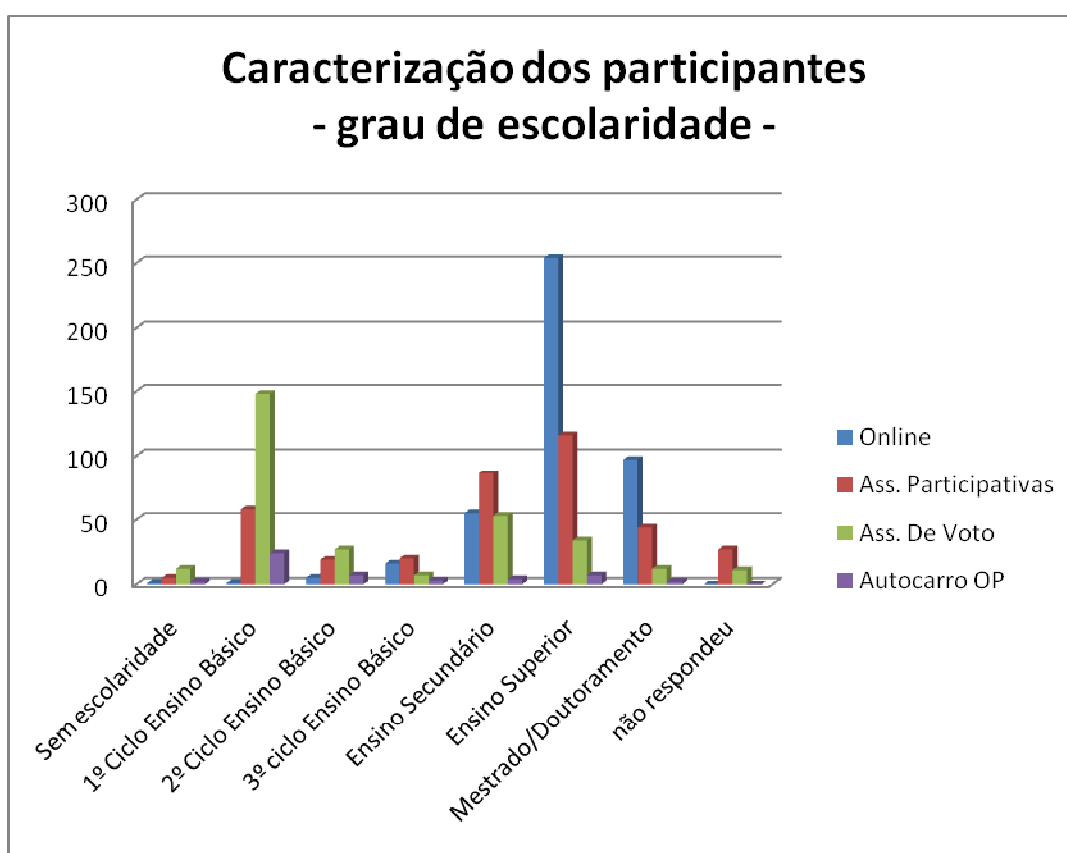
Gráfico 2 - Género





No que concerne o grau de escolaridade, na participação online verifica-se um maior número de participantes com ensino superior, enquanto na participação presencial o maior número de participantes possui o 1º ciclo do ensino básico.

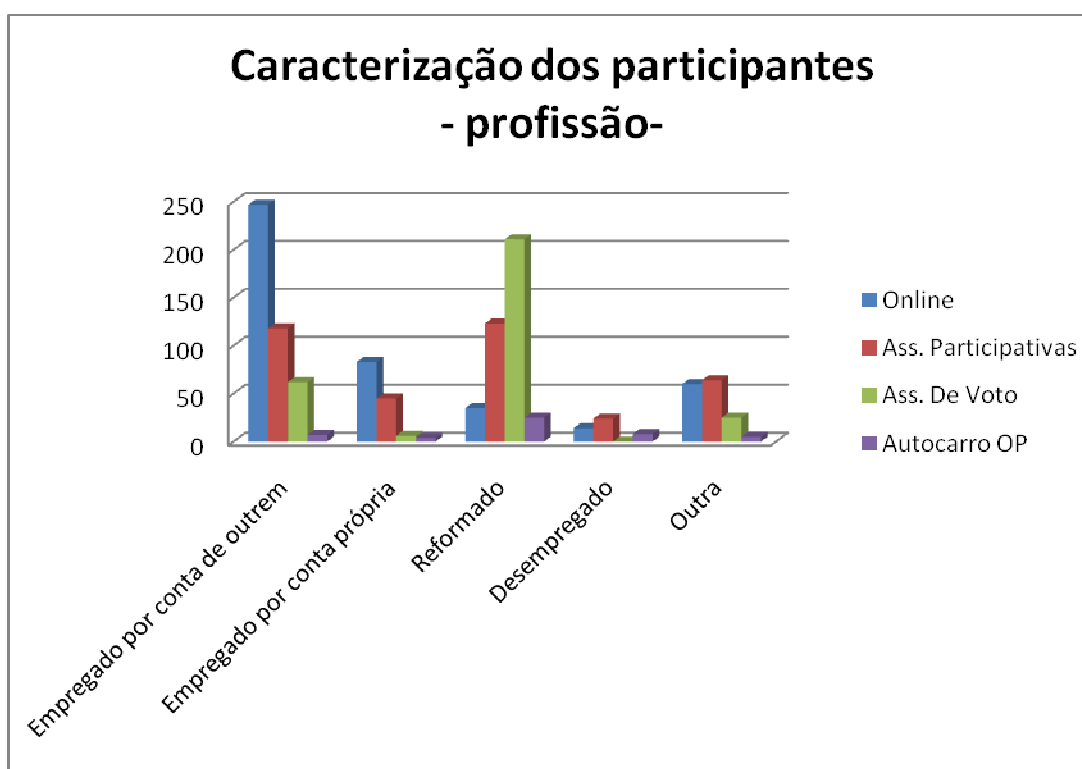
Gráfico 3 - Grau de Escolaridade





No que respeita à situação profissional dos participantes, verifica-se que na participação online são maioritariamente empregados por conta de outrem, enquanto na participação presencial a maioria são reformados.

Gráfico 4 - Profissão







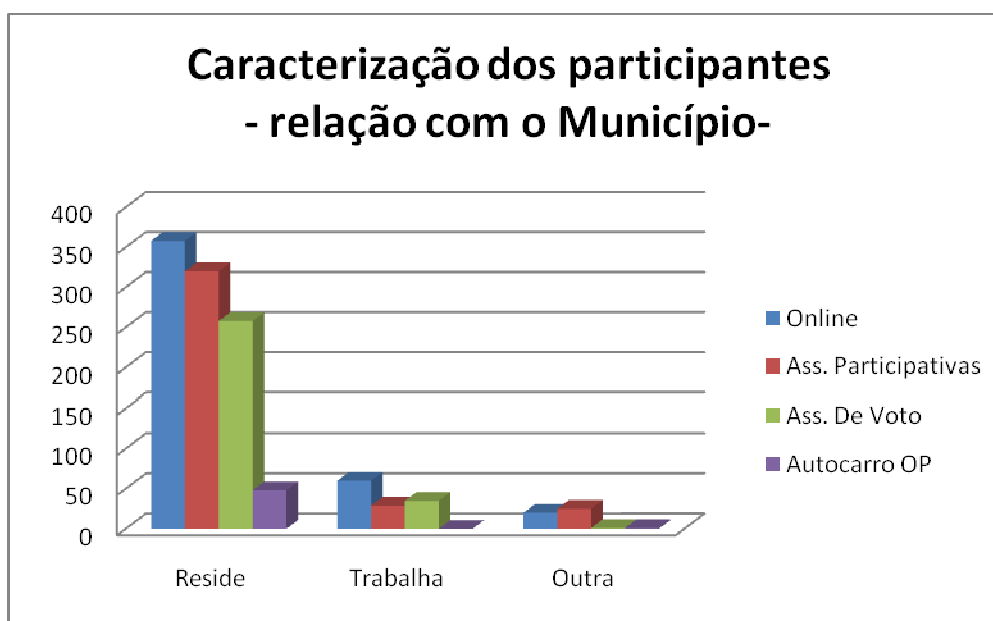
LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Relativamente à relação com o Município, é maioritariamente população residente que participa, independentemente do canal de participação utilizado.

Gráfico 5 – Relação com o Município



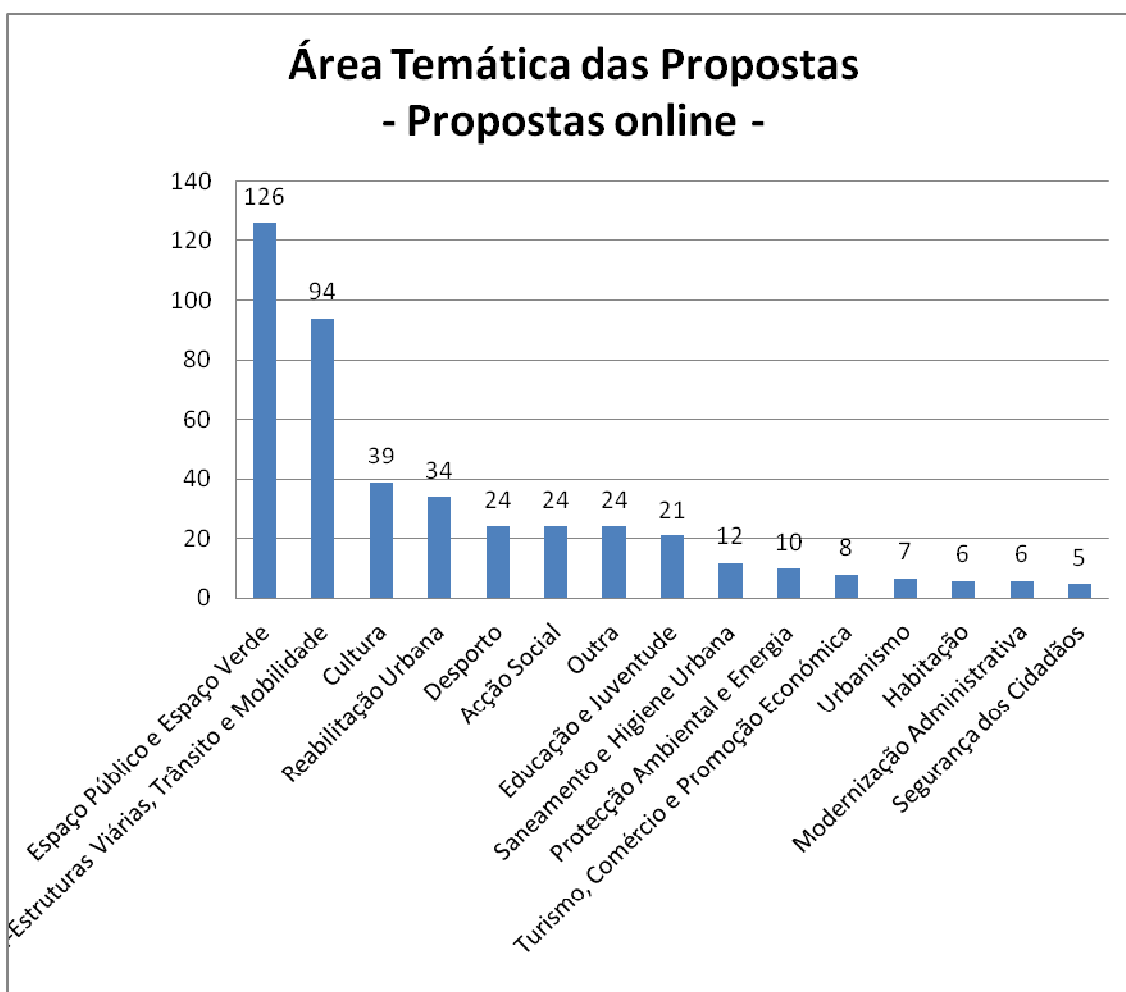
### 3. *Análise das Propostas*

#### 3.1 Propostas apresentadas online

Analisadas as propostas apresentadas on line no que respeita às áreas temáticas, verifica-se que a grande preocupação dos participantes é o Espaço Público e Espaço Verde seguido das Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade.



Gráfico 1 - Área Temática das Propostas apresentadas online



No que concerne às propostas online, a maioria vai para a cidade em geral, só depois se seguem as freguesias, sendo S. Domingos de Benfica a que deteve mais propostas apresentadas.

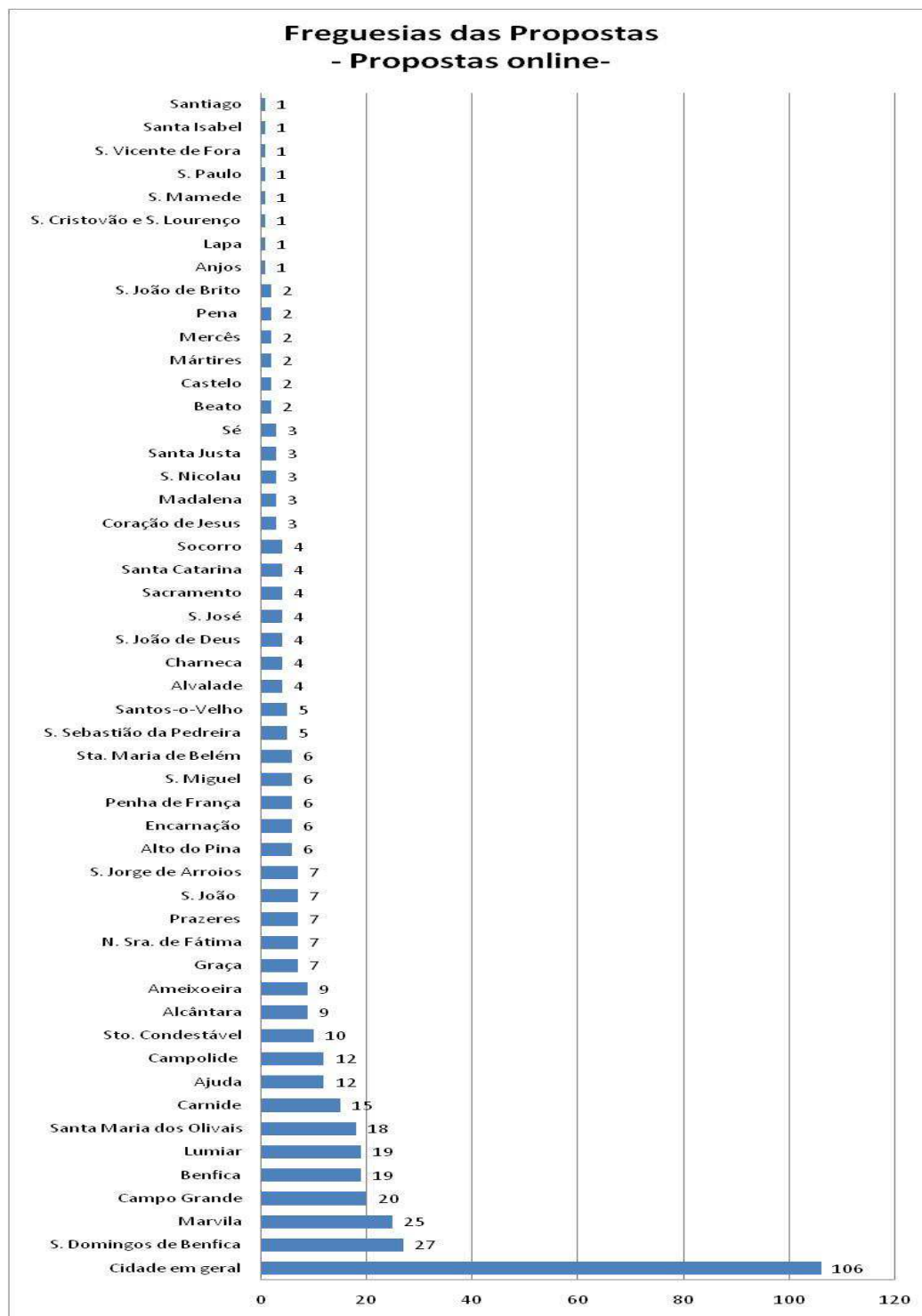


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Gráfico 2 - Distribuição das propostas apresentadas online por freguesias

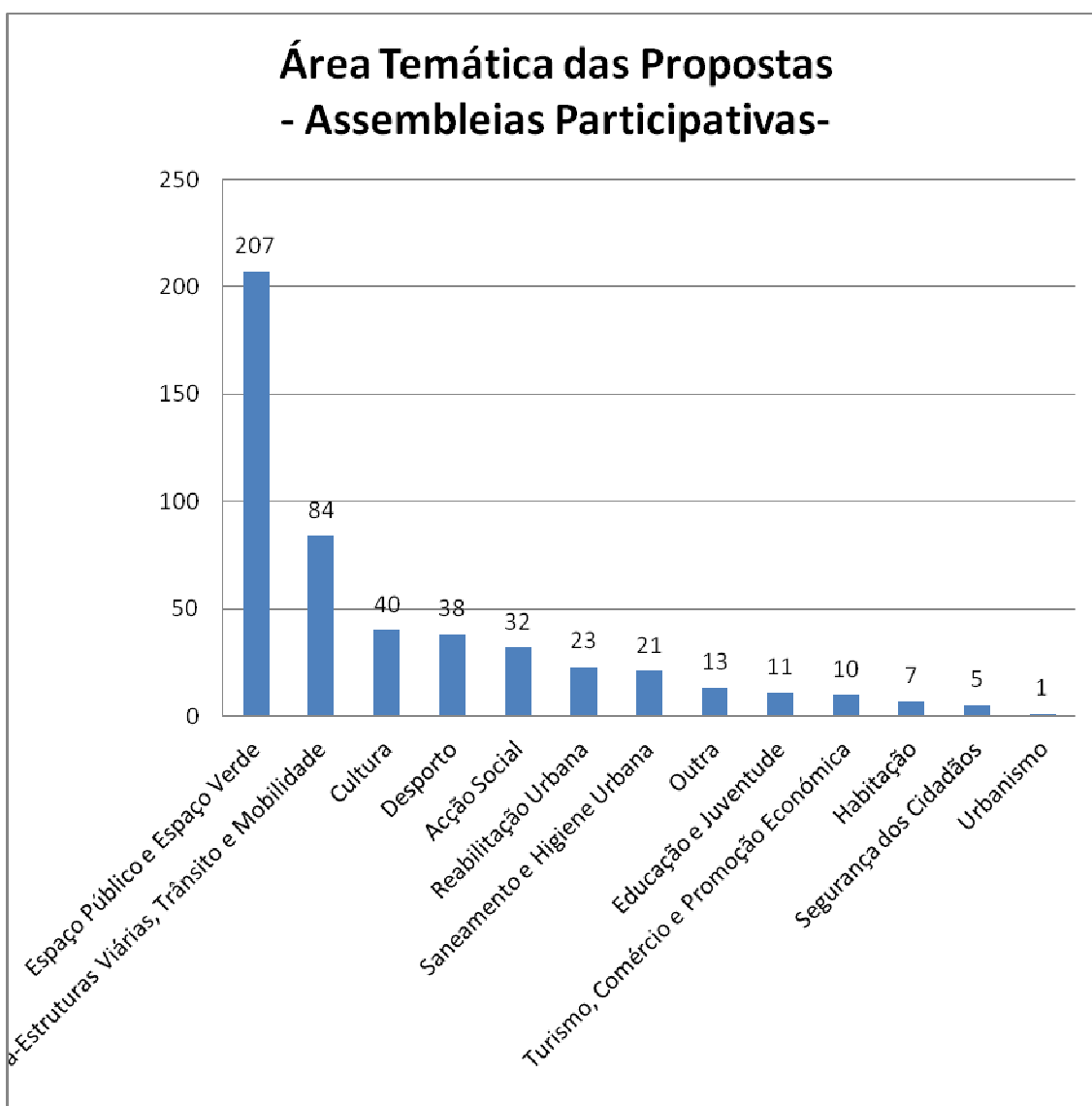




### 3.2 Propostas apresentadas nas Assembleias Participativas

Nas 8 Assembleias Participativas foram aprovadas 492 propostas, distribuídas maioritariamente, à semelhança das propostas online, pela área do Espaço Público e Espaço Verde, seguida também pelas Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade.

Gráfico 1 - Área Temática das Propostas apresentadas nas AP's





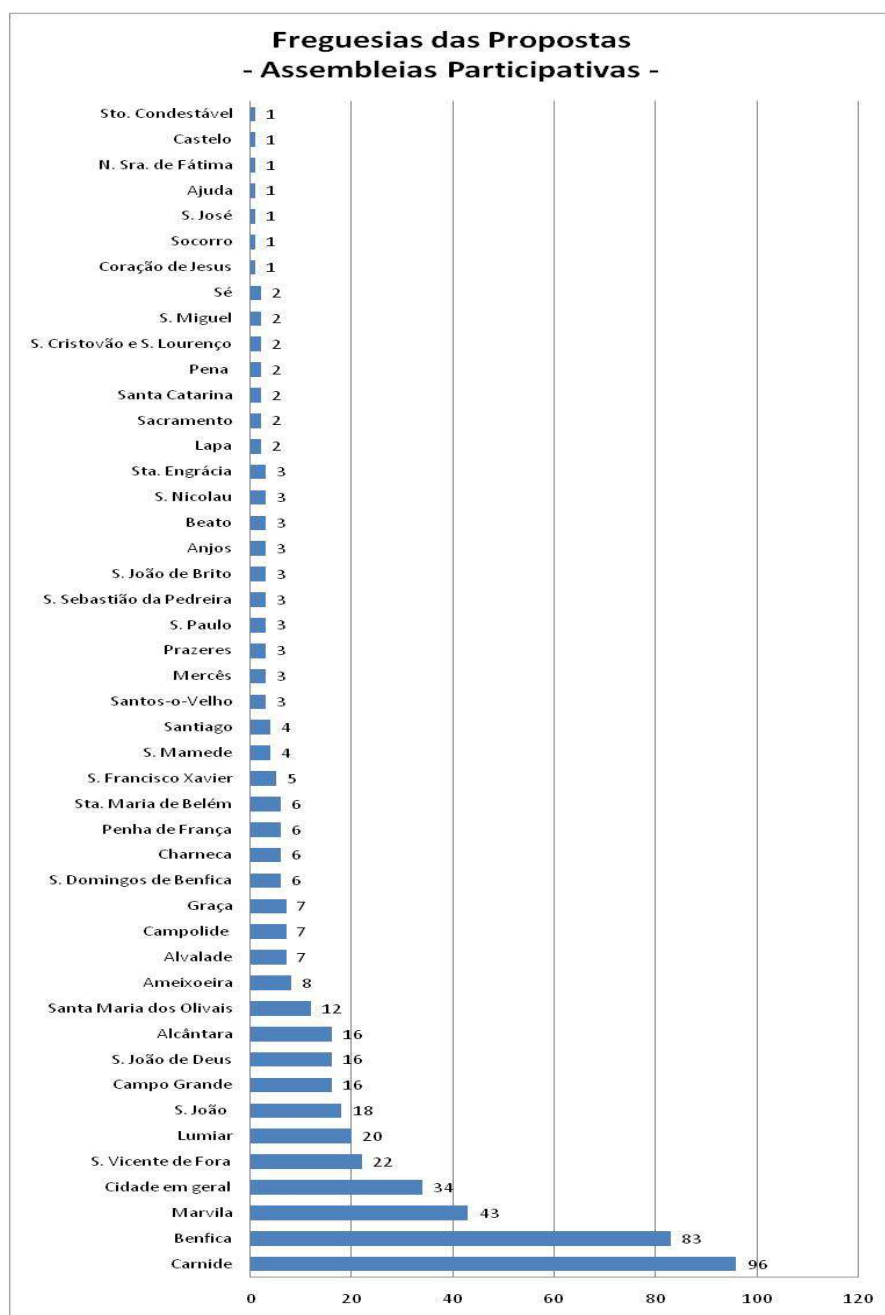
LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Relativamente à freguesia, houve uma clara maioria de propostas apresentadas para a freguesia de Carnide, facilmente explicável pela adesão que teve a AP que se realizou naquela freguesia.

**Gráfico 2 - Distribuição das propostas apresentadas nas AP's por freguesias**





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## 4 Análise dos Projectos

Das 927 propostas apresentadas (435 online e 492 nas Assembleias Participativas) e analisadas pelos serviços técnicos da Câmara durante o período de 1 de Julho a 15 de Setembro, resultaram 291 projectos submetidos a votação tendo como base 395 propostas.

Os projectos submetidos a votação, encontram-se distribuídos pelas seguintes áreas de actividade:

Área de Actividade	Nº de projectos
EPEV-Espaço Público e Espaço Verde	116
IVTE-Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade	98
C-Cultura	13
D-Desporto	13
AS-Acção Social	11
MA-Modernização Administrativa	7
H-Habitação	6
TCPE-Turismo, Comércio e Promoção Económica	4
EJ-Educação e Juventude	3
Sem Área definida	3
SC-Segurança dos Cidadãos	2
O-Outra	2
SHU-Saneamento e Higiene Urbana	1



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## 5 Período de Reclamação

Nesta edição do OP, pela primeira vez foi introduzido um período para reclamação que decorreu de 15 a 25 de Setembro. Após publicação da lista de propostas não consideradas e da lista provisória de projectos, os cidadãos tiveram oportunidade de apresentar as suas reclamações que foram todas devidamente apreciadas pelos serviços competentes.

Durante aquele período foram recebidas 49 reclamações que constam do Anexo 5, das quais resultaram 5 novos projectos e 4 propostas foram incluídas em projectos já existentes.

## 6 Resultados da votação

A votação nos projectos decorreu de 1 a 31 de Outubro de 2010.

Na edição do OP 2010/2011, embora a votação continuasse a decorrer exclusivamente online, pela primeira vez realizaram-se Assembleias de Voto, permitindo assim que cidadãos sem possibilidade de acesso aos meios electrónicos pudessem dispor de funcionários do Município devidamente credenciados para os auxiliarem na criação, caso necessário, de endereço de correio electrónico para registo no site do OP e, de seguida, na própria votação.

A par destas Assembleias de Voto, também o Autocarro OP circulou pela cidade durante a fase de votação com o mesmo intuito de auxiliar os cidadãos na votação.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### Quadro 1 - Projectos Vencedores do OP 2010-2011

Projecto	Área Temática	Custo	Prazo	Nº de Votos
Criação de um Campo de Rugby Municipal na cidade de Lisboa	Desporto	900.000 €	18 meses	730
Parque Urbano do Rio Seco - 3ª fase	Espaço Público e Espaços Verdes	1.000.000 €	24 meses	714
Requalificação da Envolvente da Igreja de Santa Clara	Espaço Público/Espaços Verdes	250.000 €	18 meses	600
Centro de Actividades Intergeracionais - Quinta da Bela Flor	Acção Social	250.000€	24 meses	520
Requalificação e Cobertura do Espaço Desportivo existente no Bairro do Cabrinha	Desporto	300.000 €	6 meses	506
Casa Destinada a Mães (pós-parto)	Acção Social	800.000 €	24 meses	473
Quinta do Bom Nome	Espaço Público/Espaços Verdes	1.000.000 €	24 meses	408

## 7 Análise comparativa dos resultados do OP 2010-2011 com as duas edições anteriores

Comparando os dados de 2010 com os dados das edições anteriores, verificamos que, globalmente, a participação no OP aumentou em 2010. Este aumento verificou-se quer em termos de cidadãos meramente registados no site do OP, quer em termos de participantes que apresentaram propostas, quer em termos de participantes que efectivamente votaram nos projectos. O que também significou um aumento do número de propostas analisadas pelos





serviços, do número de projectos submetidos a votação, do número de áreas de actividade que constituiu o leque de opções a votação e do valor global dos projectos disponíveis para votação.

### **a) Participantes e propostas**

Em termos globais, regista-se um aumento contínuo e exponencial do número de participantes nos 3 anos do Orçamento Participativo.

#### **Número de pessoas registadas no site do OP**

Ano	Nº de registados
2008	Fase 1: 497
	Fase 2: 1.235
Total: 1.732	
2009	Fase 1: 1.003
	Fase 2: 5.955
Total: 6.958	
2010	Fase 1: 867
	Fase 2: 310
	Fase 3: 11.504
Total: 12.681	

O número de propostas apresentadas aumentou significativamente na 3ª Edição do Orçamento Participativo.

#### **Número de propostas apresentadas**

Ano	Nº de propostas apresentadas
2008*	580
2009	533
2010	927 (492 AP; 435 on-line)



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



A diferença de números neste âmbito entre 2008 e 2009 resulta do facto de, em 2008, cada cidadão poder apresentar até 3 propostas. Em 2009, cada cidadão só podia apresentar uma proposta, filosofia que se manteve em 2010. Por outro lado, em 2008 só foram analisadas pelos serviços para serem transformadas em projectos as propostas correspondentes às três áreas identificadas como “prioritárias” pelos cidadãos (isto é, as áreas que recolheram o maior número de propostas por parte dos cidadãos). Essa opção foi abandonada logo em 2009, fazendo-se actualmente a definição de prioridades no momento da votação.

Por outro lado, em 2010 foram realizadas pela primeira vez Assembleias Participativas, no âmbito das quais foram apresentadas mais de metade do número total de propostas.

Assembleia Participativa	Participantes	Propostas
<b>1ª AP, 27 Maio</b> (Marvila e Sta. Maria dos Olivais)	<b>39</b>	<b>54</b>
<b>2ª AP, 31 Maio</b> (Benfica, Carnide e S. Domingos de Benfica)	<b>139</b>	<b>189</b>
<b>3ª AP, 8 Junho</b> (Sta. Isabel, Lapa, Santos-o-Velho, S. Mamede, Mercês, Sta. Catarina, S. Paulo, Encarnação, Sta. Justa, Sacramento, Mártires, S. Nicolau, Sto. Condestável, Prazeres, Coração de Jesus e Socorro)	<b>32</b>	<b>33</b>
<b>4ª AP, 14 Junho</b> (Lumiar, Ameixoeira e Charneca)	<b>22</b>	<b>36</b>
<b>5ª AP, 17 Junho</b> (Campo Grande, S. João de Brito, Alvalade, S. João de Deus, N. Sra. de Fátima, Campolide, Alto do Pina e S. Sebastião da Pedreira)	<b>49</b>	<b>62</b>
<b>6ª AP, 21 Junho</b> (Beato, Penha de França, Anjos, Pena, S. João e S. Jorge de Arroios)	<b>26</b>	<b>34</b>
<b>7ª AP, 23 de Junho</b> (Sta. Maria de Belém, S. Francisco de Xavier, Ajuda e Alcântara)	<b>24</b>	<b>32</b>
<b>8ª AP, 24 de Junho</b> (S. Cristóvão e S. Lourenço, Madalena, Castelo, Santiago, Sé, S. Miguel, Graça, S. Vicente de Fora, Sto. Estêvão, Sta. Engrácia e S. José)	<b>43</b>	<b>52</b>
<b>TOTAL</b>	<b>374</b>	<b>492</b>



O número de propostas transformadas em projectos tem vindo a aumentar de ano para ano, o que se atribui não só à hipotética melhoria da qualidade das propostas, fruto da experiência adquirida pelos cidadãos participantes, mas também aprendizagem interna dos serviços, que têm vindo a melhorar a sua capacidade de trabalhar as propostas e de as transformar em projectos exequíveis.

### Número de propostas transformadas em projectos

Ano	Propostas que deram origem a projectos
2008	132
2009	Cerca de 293 (algumas propostas deram origem a mais de um projecto)
2010	395

Também o número de votantes tem vindo a aumentar, tendo praticamente triplicado de 2009 para 2010.

### Número de pessoas que votaram nos projectos

Ano	Nº de votantes
2008	1.101
2009	4.719*
2010	11.570 (dos quais, 313 nas Assembleias de Voto e 87 no Autocarro OP)



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## b) Projectos

No que concerne aos projectos submetidos a votação, sublinha-se o progressivo aumento do leque de escolha dos cidadãos.

### Número de Projectos submetidos a votação

Ano	Nº de projectos
2008	89
2009	200
2010	291

As áreas de actividade a que correspondem o maior número de projectos a votação têm sido, sistematicamente, duas: Espaço Público e Espaço Verde e Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade. Na edição do OP 2010/2011 segue-se a Cultura e o Desporto em 3º lugar e, logo a seguir, a Acção Social, oscilando entre os 4% e os 5%.

### Quadro síntese de projectos por área de actividade das 3 Edições do OP

Área de Actividade	2010/11	2009/10	2008/09
EPEV-Espaço Público e Espaço Verde	116(42%)	94 (47%)	62 (70%)
IVTE-Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade	98 (35%)	58 (28%)	24 (27%)
C-Cultura	13 (5%)	12 (6%)	n.d.
MA-Modernização Administrativa	7 (2%)	8 (4%)	n.d.
RU-Reabilitação Urbana	n.d.	6 (3%)	3 (3%)
AS-Acção Social	11 (4%)	5 (2%)	n.d.
D-Desporto	13 (5%)	5 (2%)	n.d.
H-Habitação	6 (2%)	3 (2%)	n.d.
TCPE-Turismo, Comércio e Promoção Económica	4 (1%)	3 (2%)	n.d.
EJ-Educação e Juventude	3 (1%)	2 (1%)	n.d.
SC-Segurança dos Cidadãos	2 (1%)	2 (1%)	n.d.
PAE-Protecção Ambiental e Energia	n.d.	2 (1%)	n.d.
Sem Área definida	3 (1%)	n.d.	n.d.
O-Outra	2 (1%)	1 (1%)	n.d.
SHU-Saneamento e Higiene Urbana	1 (0%)	1 (1%)	n.d.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Acompanhando o acréscimo do número de projectos, o valor global disponível para votação tem vindo a aumentar ao longo dos 3 anos de Orçamento Participativo.

### Valores dos projectos a votação por área de actividade

Ano	Áreas temáticas dos projectos a votação/valor total por área
2008	Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Estacionamento (10.205.190€); Espaço Público e Espaços Verdes (41.973.176€); Urbanismo e Reabilitação Urbana (2.285.000€).
Valor total a votação: 54.463.366€	
2009	Acção Social (1.800.000€) Cultura (1.435.000€) Desporto (1.209.200€) Educação (250.200€) Espaços Verdes e Espaço Público (81.892.000€) Habitação (388.726€) Infra-estruturas viárias, trânsito e estacionamento (27.485.480€) Modernização Administrativa (1.416.000€) Energia e Protecção Ambiental (4.500.000€) Reabilitação Urbana (3.518.750€) Higiene Urbana (750.000€) Turismo e Comércio (900.000€) Outras (375.000€)
Valor total a votação: 125.920.356€	
2010	Acção Social (6.225.000€) Cultura (4.714.277,10€) Desporto (4.141.000€) Educação e Juventude (145.000€) Espaço Público e Espaço Verde (68.075.000€) Habitação (1.243.000€) Infra-estruturas viárias, trânsito e estacionamento (45.005.000€) Modernização Administrativa (2.180.000€) Reabilitação Urbana (1.000.000€) Saneamento e Higiene Urbana (225.000€) Segurança dos Cidadãos (449.800€) Turismo, Comércio e Promoção Económica (1.200.000€) Outras (1.525.000€)
Valor total a votação: 136.128.077,10€	



### Síntese comparativa de projectos vencedores por áreas de actividade das 3 Edições do Orçamento Participativo

2008	2009	2010
<b>5 projectos / 2 áreas</b>	<b>12 projectos / 8 áreas</b>	<b>7 projectos/ 3 áreas</b>
<p>Construção de pistas cicláveis na cidade de Lisboa (IVTE)</p> <p>Parque Urbano do Rio Seco, 2ª fase (EPEV)</p> <p>Acessibilidades para bicicletas (IVTE)</p> <p>Criação de um espaço verde e parque infantil na Quinta dos Barros (EPEV)</p> <p>Corredor verde: ligação Parque Eduardo VII-Monsanto (EPEV)</p>	<p>3ª Fase da Construção do Canil/Gatil Municipal em Monsanto (O)</p> <p>Centro Local de Base Local - Cinema Europa (C)</p> <p>Qualificação do Largo do Coreto (EPEV)</p> <p>Recuperação e Beneficiação Escola EB1 Manuel Teixeira Gomes (EJ)</p> <p>Praça João Bosco (EPEV)</p> <p>Incubadora de empresas (TPE)</p> <p>Alargamento das faixas Bus, permitindo a circulação de bicicletas (IVTE)</p> <p>Melhoria das condições da tomada e largada de passageiros junto às escolas: Liceu Francês, Doroteias, Sagrado Coração de Jesus, Colégio Moderno, Externato Maristas. (IVTE)</p> <p>Pop Up Lisboa 2010 (C)</p> <p>Sistemas de Iluminação sustentável da via pública - Bairro das Novas Nações (PAE)</p> <p>Reforço da limpeza de cartazes/graffitis nos bairros históricos (RU)</p> <p>Festival de Netaudio de Lisboa (C)</p>	<p>Criação de um Campo de Rugby Municipal na cidade de Lisboa (D)</p> <p>Parque Urbano do Rio Seco - 3ª fase (EPEV)</p> <p>Requalificação da Envolvente da Igreja de Santa Clara (EPEV)</p> <p>Centro de Actividades Intergeracionais - Quinta da Bela Flor (AS)</p> <p>Requalificação e Cobertura do Espaço Desportivo existente no Bairro do Cabrinha (D)</p> <p>Casa Destinada a Mães (pós-parto) (AS)</p> <p>Quinta do Bom Nome (EPEV)</p>



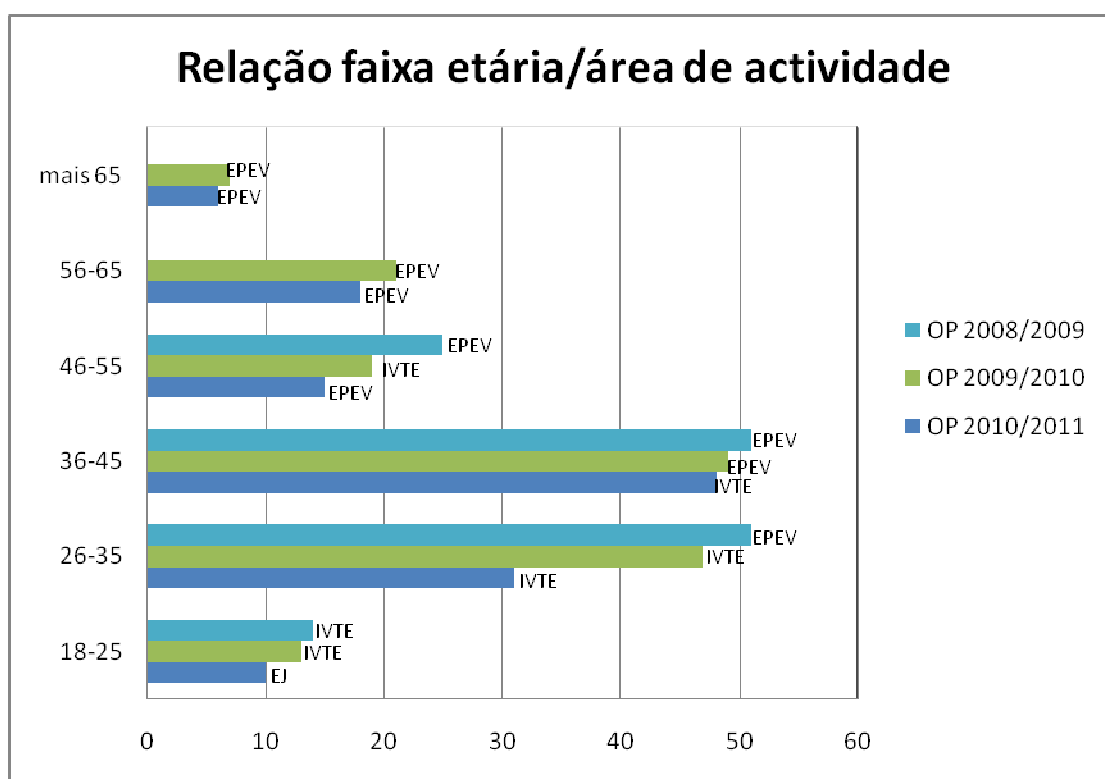
LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



No que concerne à relação entre a faixa etária dos proponentes e as áreas de actividade mais propostas, existe um claro predomínio das áreas Espaço Público e Espaço Verde e Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade.

### Relação Faixa Etária dos Proponentes / área de actividade das propostas nas três edições do OP



Legenda: EPEV - Espaço Público e Espaço Verde; IVTE - Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade;  
EJ - Educação e Juventude

Considerando agora a relação entre o nível de escolaridade dos proponentes e as áreas de actividade mais propostas, verifica-se que existe um claro predomínio das áreas Espaço Público e Espaço Verde e Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade, à excepção dos proponentes sem escolaridade, onde predomina o Desporto na 1ª e 3ª edições, acompanhado da Cultura, Urbanismo, Reabilitação Urbana e Segurança e Protecção dos Cidadãos.

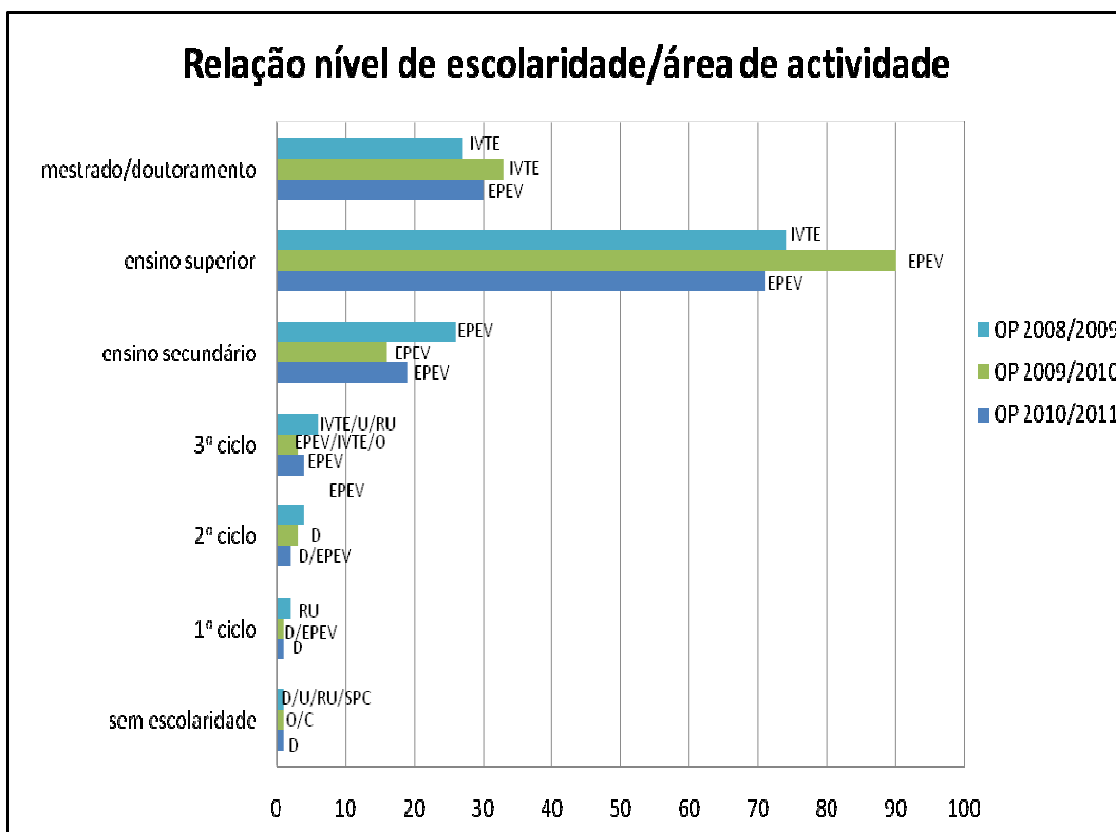


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### Relação Nível de Escolaridade dos Proponentes / área de actividade das propostas nas três edições do OP



Legenda: EPEV - Espaço Público e Espaço Verde; IVTE - Infra-estruturas Viárias, Trânsito e Mobilidade;  
U - Urbanismo; RU - Reabilitação Urbana; O - Outras; D - Desporto; SPC - Segurança e Protecção dos Cidadãos;  
C - Cultura

No que diz respeito ao número de projectos por freguesia, existe uma clara predominância de projectos para a Cidade em geral, seguindo-se Marvila, Benfica e Campo Grande como as freguesias com mais projectos a votação nas 3 edições do Orçamento Participativo.



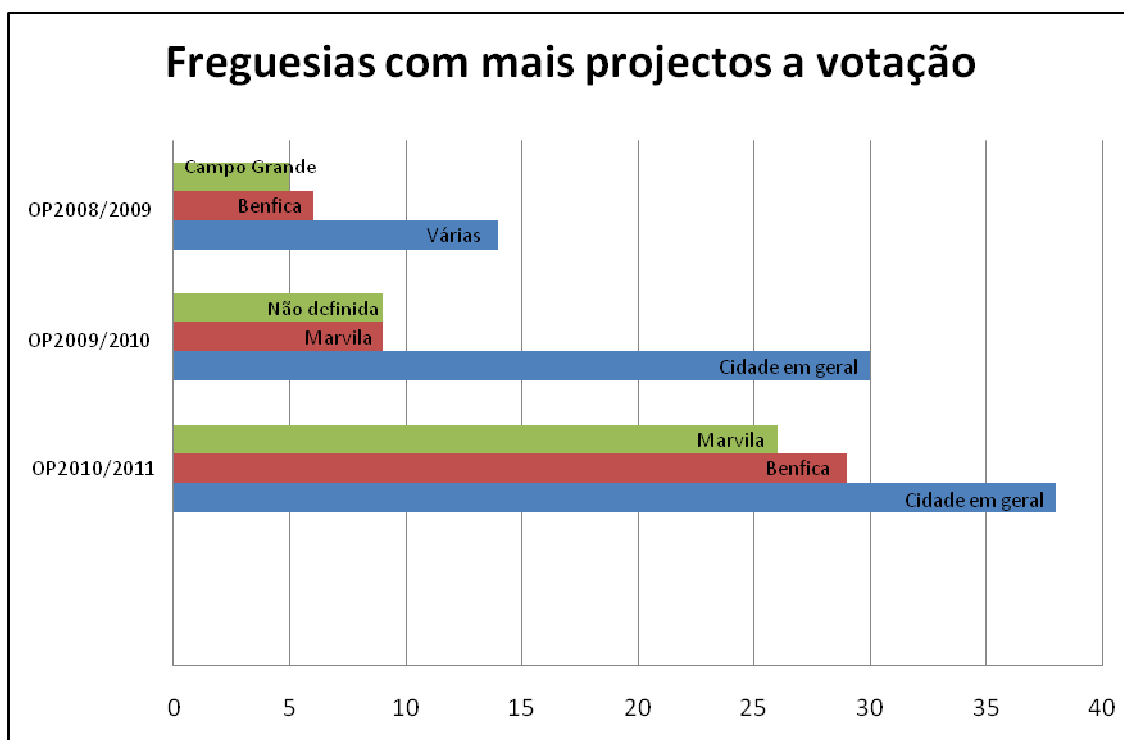


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### Relação Projectos / Freguesia nas 3 edições do OP



Relativamente à faixa etária dos participantes nas 3 edições do Orçamento Participativo, existe uma clara predominância da faixa etária 26-35, seguida pelas faixas etárias 36-45 e 46-55.

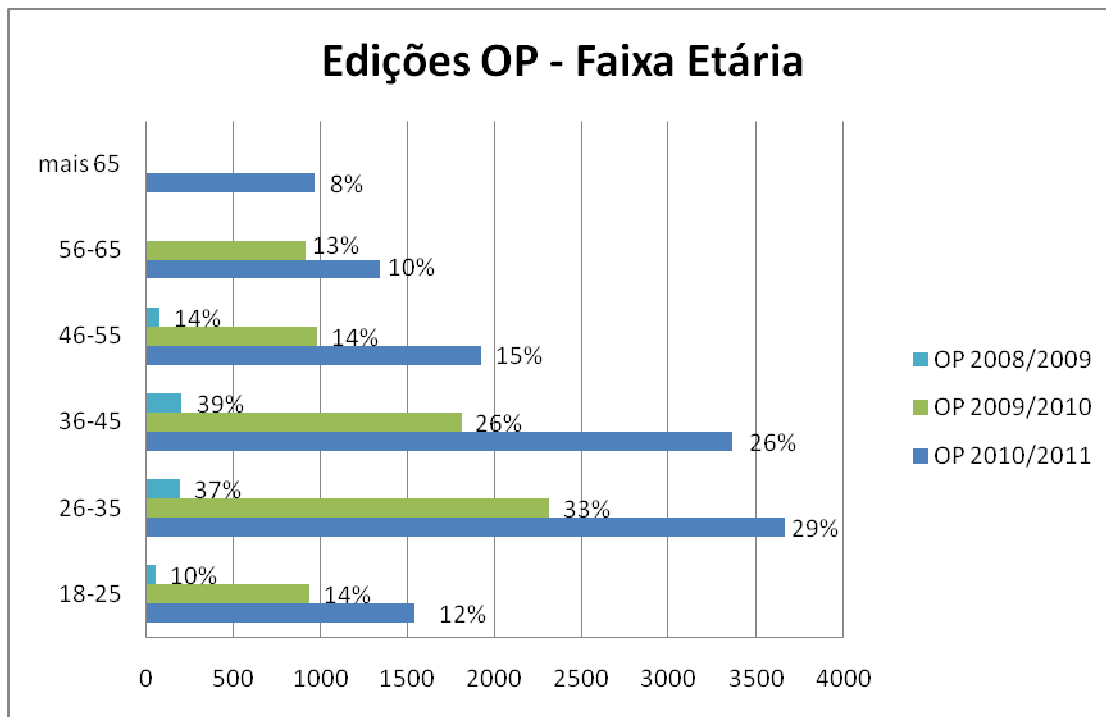


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

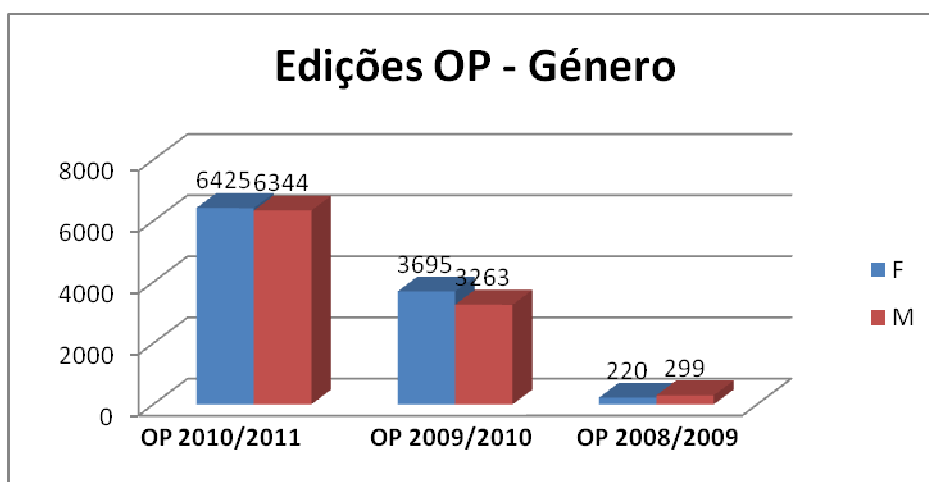


### Relação Número de Participantes / Faixa Etária



No que concerne ao género dos participantes, existe uma pequena predominância não significativa do sexo feminino, à excepção da 1ª edição.

### Relação Número de Participantes / Género





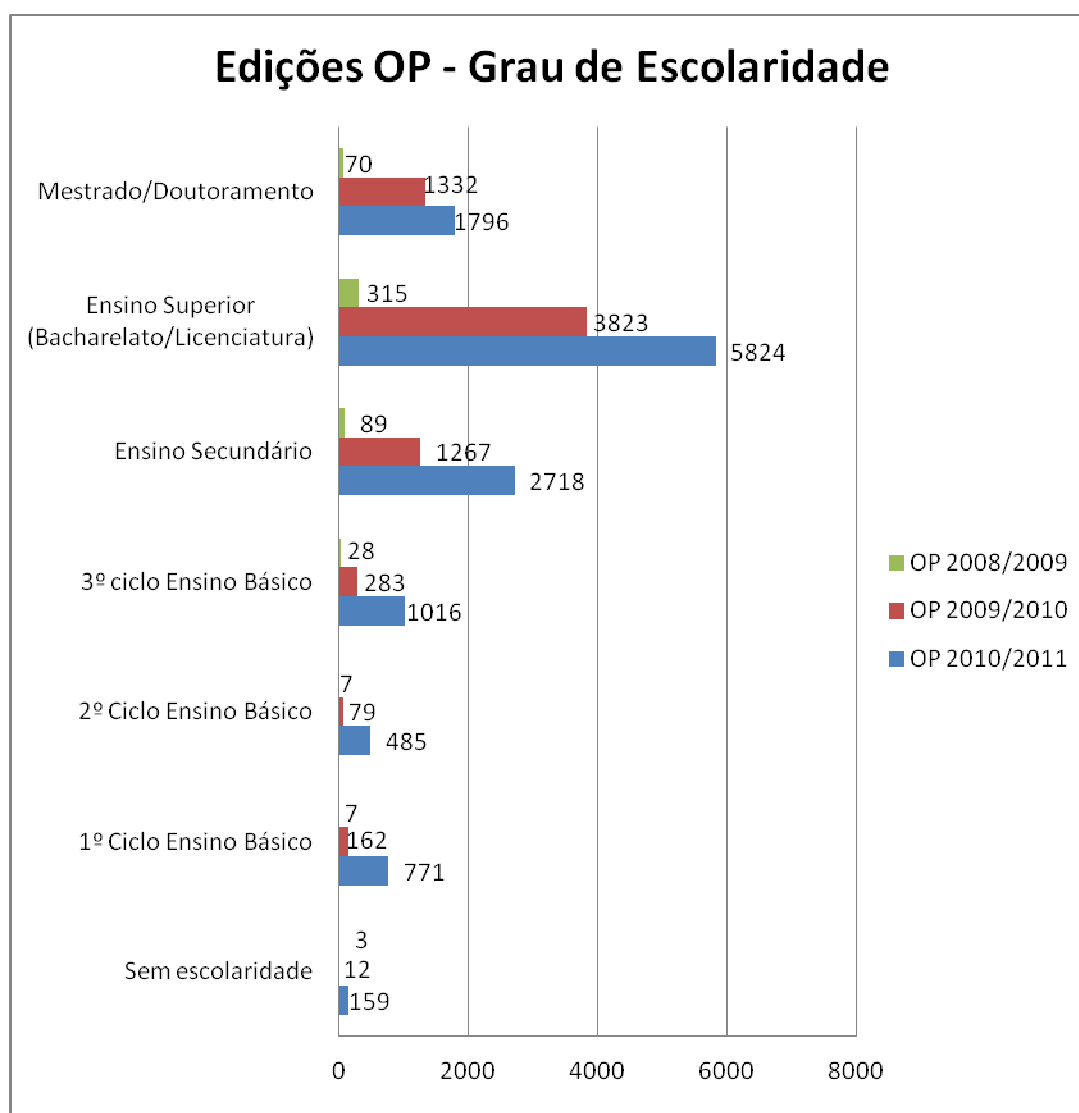
LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Relativamente ao grau de escolaridade dos participantes nas 3 edições do OP, nota-se uma clara predominância do ensino superior, seguido do ensino secundário e de mestrado/doutoramento. Os cidadãos sem escolaridade são os que menos participam.

### Relação Número de Participantes / Grau de escolaridade





## 8 Avaliação do Orçamento Participativo

### **a) Pelos cidadãos participantes online**

A fase de análise e avaliação do OP'2010 contou com a realização de reuniões técnicas da Equipa OP e a realização de um inquérito de avaliação realizado entre os dias 06 e 17 de Dezembro junto de todos os cidadãos registados no OP'2010-2011. Esteve ainda disponível no sítio Web da CML um inquérito mais simples, destinado a todos os cidadãos interessados em colaborar na avaliação do OP, mesmo sem terem participado no processo. Dos 12805 cidadãos registados responderam 2363 o que corresponde a uma taxa de resposta de cerca de 18,45%. Os resultados completos são apresentados no Anexo 6, sublinhando-se as seguintes conclusões gerais:

- Dos registados no site, a maioria teve conhecimento do OP através de amigos/vizinhos, canal logo seguido pela internet.
- Quanto à forma de participação, os cidadãos maioritariamente apresentaram apenas proposta, a par com a reclamação da lista provisória de projectos, logo seguida de apresentação de proposta e votação num projecto.
- Relativamente aos meios utilizados, verifica-se que a maioria participou online.
- No que concerne ao âmbito do OP, na sua maioria, os participantes consideram que fomenta a participação e autonomia dos cidadãos, sendo um processo de educação para a cidadania.

### **b) Pelos cidadãos participantes nas APs**

No final de cada Assembleia Participativa foram apresentadas fichas de avaliação para serem preenchidas pelos participantes, cujos resultados completos se apresentam no Anexo 6. Sublinham-se as seguintes conclusões gerais:



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



- A maioria dos participantes nas APs teve delas conhecimento através da Junta de Freguesia, seguida de amigos/vizinhos.
- Os participantes consideraram a duração das Assembleias suficiente e o debate entre os participantes produtivo.
- A avaliação é globalmente positiva, tendo mobilizado cidadãos que, na maioria dos casos, não tinha participado em edições anteriores do OP.

## 9 Plano de comunicação e interação com os cidadãos

O plano de comunicação utilizado para divulgação do OP foi suportado na utilização de diversos canais e, para além da divulgação generalista, contou com alguma divulgação focalizada em grupos-alvo específicos.

- Mensagens para Presidentes de Junta de Freguesia, informando em cada fase do OP como iria decorrer, explicando as regras e solicitando apoio na sua divulgação e colaboração.
- Realização de duas reuniões com os Presidentes de Junta para apresentar o ciclo do OP e a metodologia a utilizar nas Assembleias Participativas.
- Produção de flyers, folhetos e mupis distribuídos pela cidade em cada uma das fases do OP.
- Produção de cartazes distribuídos pelas Juntas de Freguesia, Bibliotecas e Associações locais em cada uma das fases do OP.
- Produção de cartazes alusivos a cada uma das Assembleias Participativas e Assembleias de Voto distribuídos pelas respectivas Juntas de Freguesia.
- Mensagens para todos os registados no site OP antes e no decorrer de cada uma das fases.
- Press release para comunicação social em cada uma das fases do OP.



- Mensagens nas redes sociais em cada uma das fases do OP.
- Divulgação interna junto dos colaboradores da CML, através de mensagem enviada para `cml_all` em cada fase do OP.
- Notícias para site `cml` (homepage) a inserir na caixa de Destaque, em todas as fases do OP, incluindo fotos e vídeos.
- “Selo” do OP na homepage do site CML, com contagem decrescente em cada período.
- Notícias e actualização da informação disponível no site do OP. Ao longo de todo o processo o site do OP foi alvo de interesse, como se constata pelo número e percentagem de visitas registadas nas principais páginas.

### Site do OP - visitas por página

Principais páginas	Fase 1 (Maio/Junho)		Fase 2 (Outubro)	
	Nº Visitas	Percentagem de visitas	Nº Visitas	Percentagem de visitas
Apresentação	3104	26,56%	2079	4,71%
O que é o OP	329	2,82%	191	0,43%
Carta de Princípios	547	4,68%	294	0,67%
Ciclo do OP	432	3,7%	350	0,79%
Normas de Participação	451	3,86%	1936	4,38%
Prestação de Contas	322	2,76%	299	0,68%
Propostas Registadas	2274	19,46%	2973	6,73%
Projectos a votação	0	0	36088	81,69%
Contactos	62	0,53%	54	0,12%
Perguntas Frequentes	501	4,29%	24	0,05%
Total	11685	68,65%	44179	100,25%



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



De destacar ainda o elevado número de contactos estabelecidos pelos cidadãos junto da Equipa OP, quer por telefone, quer através do e-mail OP, tendo-se registado mais de 350 e-mails trocados no decurso do processo e mais de 150 telefonemas recebidos.

Por fim, cumpre sublinhar que o OP'2010-2011 suscitou um elevado número de participações dos cidadãos, individualmente ou de forma organizada, através de blogs, redes sociais e notícias na Internet. Estes fenómenos de auto-mobilização espontânea, com utilização da internet e das redes sociais para lobbying revelam que o OP está a consolidar-se como prática participativa na comunidade. Em anexo encontram-se alguns links referentes ao Orçamento Participativo do Município de Lisboa. Foram igualmente contabilizadas mais de 31 notícias de Imprensa no período de implementação do OP.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## Parte II – Propostas para o ciclo OP 2011-2012

### 10. Oportunidades de melhoria

O OP é um processo de aprendizagem. Todos os anos são identificados aspectos a melhorar para tornar o processo mais fácil e inclusivo. Este ano, as queixas e sugestões dos munícipes que chegaram por mail ou telefone, antes, durante e depois do processo OP, a experiência adquirida pela equipa interna, o balanço do processo passado e as sugestões que cada interlocutor interno formulou, bem como a avaliação realizada pelos participantes on line e nas Assembleias presenciais, permitiu identificar algumas áreas a melhorar. Estas áreas dizem respeito às metodologias utilizadas, à organização interna da equipa de suporte e aos processos de comunicação. Apresentamos cada sugestão individualizada.

#### ***a) Duração das fases do OP***

##### **Observações**

Apesar de o ciclo do OP ter sido consideravelmente alargado este ano, ainda existem cidadãos insatisfeitos com a duração quer da fase de apresentação de propostas quer da fase de votação.

##### **Propostas**

Alargar a fase de apresentação de propostas para três meses (Março, Abril, Maio) e, eventualmente, a fase de votação. Aspectos a considerar: 1) a Carta de Princípios prevê o início do ciclo apenas em Março; 2) o alargamento da fase de votação deve ser bem ponderado, uma vez que um período de votação muito alargado poderá desmobilizar os interessados ou, pelo menos, carecerá de ser suportado por uma campanha de comunicação mais dispendiosa.





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## ***b) Assembleias Participativas***

### **Observações**

Apesar da grande adesão dos cidadãos às Assembleias Participativas, que constituíram uma importante inovação deste ano, houve locais onde, tanto pela sua localização de menor acessibilidade (zonas históricas), bem como pelo tipo de população residente, mais idosa com mais dificuldade e menos disposição para se deslocar a este tipo de acontecimentos, não tiveram tanta adesão, verificando-se um grande desequilíbrio na participação entre os vários locais.

### **Propostas**

Promover a realização de Assembleias Participativas em locais com melhores acessibilidades, a fim de permitir a participação de todos os cidadãos, sobretudo os info-excluídos, garantindo uma distribuição geográfica equitativa, coincidente em número e localização com as Unidades Territoriais criadas no âmbito da recente reorganização dos serviços municipais. No final das APs deverá considerar-se a introdução de um debate e votação global sobre todas as Propostas apresentadas, a fim de se introduzir uma componente mais colectiva e ultrapassar as críticas de muitas das Propostas OP serem demasiado individualistas. Aprofundar o treino dos moderadores para estimular e gerir a discussão dos grupos. Equacionar a possibilidade de apresentação de mais propostas. Simplificar a documentação de suporte utilizada. Criar uma nova designação para as APs, para sublinhar o seu carácter de grupo de debate e não de Assembleia geral (Fórum do Cidadão? Grupos de discussão OP? Sessões de debate OP?) Seleccionar criteriosamente os locais para realização destes eventos, a fim de garantir a acessibilidade a todos os cidadãos (espaços de pessoas com dificuldade de mobilidade, grupos de risco, como em lares de terceira idade, etc).

## ***c) Assembleias de Voto***

### **Observações**



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Alguns cidadãos queixaram-se de não haver Assembleias de Voto na sua área, alegando que este facto beneficia os projectos das áreas onde se realizam as Assembleias de Voto.

### **Propostas**

Promover a realização de Assembleias de Voto em locais com melhores acessibilidades, a fim de garantir um bom acesso a todos na fase de votação e permitir a participação de todos os cidadãos, sobretudo os info-excluídos, garantindo uma distribuição geográfica equitativa, coincidente em número e localização com as Unidades Territoriais criadas no âmbito da recente reorganização dos serviços.

#### ***d) Autocarro OP***

### **Observações**

Em alguns locais verificou-se um número muito reduzido de visitantes, apesar de os locais seleccionados serem, à partida, locais de grande afluência de público.

### **Propostas**

Utilizar o Autocarro OP apenas de forma articulada com Juntas de Freguesia, Associações e movimentos de cidadãos em geral, a fim de garantir a mobilização dos cidadãos e maximizar a utilização do Autocarro. Equacionar a conjugação de um circuito pré-definido com a possibilidade de agendamento de paragens do autocarro a pedido de interessados.

#### ***e) Outros eventos presenciais***

### **Observações**

Os cidadãos ficaram muito agradados com a realização das Assembleias Participativas e Assembleias de Voto mas pedem a realização de mais eventos deste género e com mais tempo de gestação de ideias comuns.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## Propostas

Realizar Assembleias temáticas, orientadas para públicos-alvo específicos (população sénior, crianças e jovens) ou para temas concretos (cultura, acção social, desporto, ambiente), em moldes de evento público, com intervenção do vereador(a) da área, de oradores especialistas e com um momento alargado de debate (e eventual recolha de propostas no local).

Realizar “eventos relâmpago” (Tertúlias OP) à hora de almoço, em locais públicos (cafés, restaurantes, esplanadas, com a duração de 1h30m), para apresentação do OP, debate e eventual apresentação de propostas e nos quais qualquer pessoa pode participar. Um anfitrião apresenta um tópico de discussão, apresenta as regras e gera-se debate. O debate não tem que ter necessariamente resultados, propostas de acção concreta, mas incutir nos cidadãos hábitos de debate de assuntos de interesse público e de audição de opiniões em confronto.

Realizar um projecto-piloto “OP Escolar” numa escola EB, numa lógica de cultivar nos jovens os valores da responsabilidade cívica, do envolvimento na vida da comunidade, da educação para a cidadania, a importância da partilha da responsabilidade e, em última instância, desenvolver competências para a participação. Os alunos serão levados a discutir e a apresentar propostas para a sua cidade nas aulas das disciplinas mais adequadas, num projecto desenvolvido em parceria pela escola e pela CML/equipa OP que incluirá para o efeito elementos do Departamento de Educação e Juventude. Esta iniciativa será regulada por normas próprias mantendo, contudo, carácter deliberativo, no quadro do orçamento definido. Modelo proposto:

1) Participantes: o projecto destina-se a alunos de uma Escola Básica, que participam organizados por turmas onde serão eleitos delegados que farão um trabalho de articulação entre turmas e, posteriormente, apresentação e discussão final com o Executivo Camarário.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



2) Âmbito territorial, temático e temporal: abrange o território do Município de Lisboa e todas as suas áreas de competência. Iniciar-se-á em Março e terminará antes do fim do ano lectivo em curso.

3) Objectivos:

- perceber o que é um orçamento participativo e como funciona;
- tomar consciência do que é uma cidadania activa;
- promover a educação para a cidadania;
- distinguir despesas de investimento público e privado;
- conhecer as competências das autarquias;
- desenvolver competências de retórica, argumentação, estabelecimento de prioridades e decisão;
- reforçar o conhecimento dos territórios;
- informar e mobilizar a comunidade escolar para a participação;
- divulgar o Orçamento Participativo.

4) Ciclo do OP Escolar:

- 1ª fase: concepção e operacionalização do processo;
- 2ª fase: consulta, debate e apresentação de propostas;
- 3ª fase: preparação e realização da Assembleia Escolar OP;
- 4ª fase: avaliação do processo e preparação do novo ciclo.

5) Propostas: as propostas e projectos a apresentar devem obedecer aos critérios gerais estabelecidos nas Normas de Participação do Orçamento Participativo;

6) Interpretação e revisão das regras: apoia-se nas Normas de Participação do Orçamento Participativo em vigor. As linhas de orientação estabelecidas estão sujeitas a uma avaliação e revisão anual.

O processo deverá ser avaliado após a sua concretização de modo a aferir a possibilidade de alargar o projecto a outras escolas da cidade.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## **f) *Envolvimento de parceiros***

### **Observações**

Apesar de as Juntas de Freguesia terem sido envolvidas na fase preparatória do OP e de terem recebido informação em cada uma das suas fases, registou-se uma grande assimetria na sua adesão ao processo. As Associações da cidade não foram envolvidas de forma aprofundada. As empresas municipais ainda não participam no processo OP.

### **Propostas**

Obter o apoio das Juntas de Freguesia para fazer uma divulgação mais personalizada do processo, chegando junto dos seus fregueses. Reforçar o contacto com as Associações para as tornar agentes mobilizadores para o processo OP. Adoptar o OP (ou um processo participativo similar) numa das empresas municipais, de acordo com a metodologia a definir com os gabinetes de Vereação responsáveis.

## **g) *Especialização da equipa interna***

### **Observações**

O amadurecimento do processo OP tem vindo a exigir o envolvimento de um maior número de colaboradores, o que exige o aperfeiçoamento da coordenação interna e das competências para conduzir operacionalmente o processo de forma eficaz. Sublinha-se a enorme variedade de tarefas a que foi necessário dar resposta, destacando a interacção directa com os cidadãos nas Assembleias Participativas e o esforço de apreciação de um elevado número de propostas e de articulação entre serviços para elaborar projectos. É necessário melhorar e clarificar os critérios de apreciação das propostas para garantir uniformidade na avaliação e garantir a inexistência de “efeito barreira” das propostas apresentadas pelos cidadãos por alguma margem de subjectividade que não pode de todo existir.

### **Propostas**



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Criar uma Equipa OP alargada, devidamente formalizada por despacho publicado em Boletim Municipal. A equipa deve ser multidisciplinar, incluindo representantes de todas as unidades orgânicas. A intervenção dos colaboradores no projecto justifica também a definição de objectivos individuais de avaliação no âmbito do SIADAP relacionados com este processo. A equipa que gere actualmente todo o processo e que faz a articulação entre serviços e entre estes e os cidadãos, de acordo com a reestruturação orgânica ficará afectada à nova Divisão de Inovação Organizacional e Participação com competências específicas no âmbito da participação. A equipa OP deverá ter formação específica em metodologias participativas para garantir não só o processo em si em cada ciclo anual mas também ganhar novas competências que permitam pesquisar boas práticas e propor práticas participativas inovadoras.

#### ***h) Sistema informático de apoio***

##### **Observações**

A aplicação informática que suporta o OP deve ser aperfeiçoada pois ainda depende demasiado de inputs da equipa restrita do OP nomeadamente para encaminhamento das propostas, originando situações de não reencaminhamento ou reencaminhamento tardio. Também não foi possível a análise/apreciação de uma Proposta por mais que um serviço, o que implicou um pesado trabalho informal por e-mail ou telefone.

##### **Propostas**

Criação do Portal “Lisboa Participa” que será o canal privilegiado de interacção entre os cidadãos e o município em matéria de participação e que, a par de todas as outras formas de participação, incluirá também acesso ao OP com novas funcionalidades internas e externas e melhoria das existentes sobretudo ao nível do backoffice, nomeadamente: 1) o workflow de distribuição/apreciação de propostas com múltiplos destinatários, 2) definir mais campos de preenchimento obrigatório para garantir que as Propostas e os Projectos têm todos os dados necessários - local, freguesia, área temática,



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



proposta associada, etc. 3) incluir a possibilidade de cada interlocutor rejeitar uma proposta depois de aceitar, com o devido fundamento.

### ***i) Conteúdos do site***

#### **Observações**

Apesar de o site ter melhorado significativamente este ano, ainda carece de algumas melhorias nomeadamente no que concerne à sua gestão. Os conteúdos devem ser actualizados com maior periodicidade, nomeadamente a informação relativa aos projectos vencedores de edições anteriores do OP.

#### **Propostas**

Actualizar a informação relativa aos projectos vencedores de edições anteriores com uma periodicidade mensal. Incluir o estado de execução dos projectos incluindo imagem (fotos e vídeos). Introduzir a possibilidade de os autores das propostas que deram origem aos projectos vencedores poderem acompanhar de perto o progresso dos mesmos.

### ***j) Regras e procedimentos internos***

#### **Observações**

Apesar das melhorias introduzidas este ano na clarificação de regras e procedimentos internos, ainda existe necessidade de aperfeiçoar alguns aspectos para evitar assimetrias na apreciação de propostas e diferentes critérios na elaboração de projectos. Os serviços pretendem também ter acesso a todas as propostas e não apenas àquelas que dizem respeito à sua área de actividade.

#### **Propostas**

Desenvolver o manual de procedimentos, precisando as regras relativas à definição dos prazos de implementação, à orçamentação e à rejeição das propostas, entre outras.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## **k) Divulgação**

### **Observações**

Os cidadãos reclamam de falta de informação esclarecedora e atempada sobre o processo.

### **Propostas**

Reforçar a campanha de comunicação, utilizando os vários canais ao dispor da CML:

- cartazes, mupis, folhetos e notícias na imprensa escrita com a devida antecedência sobre o início do orçamento participativo;
- notícias actualizadas com muita frequência no site (actualizar sempre que houver realização de qualquer evento);
- reforçar a campanha de comunicação na rádio, nas redes sociais e nos ecrans do Canal Lisboa;
- é importante comunicar por correio, telefone ou pessoalmente com as comunidades locais mais idosas e com os comerciantes;
- informar com antecedência (1 semana) as populações das freguesias, da realização das suas Assembleias Participativas, bem como das Normas de Participação;
- equacionar a criação de uma campanha de comunicação na televisão (com figuras públicas) e nos mupis das redes do Metro e da Carris;
- equacionar a discussão on line de propostas apresentadas em um ou mais eventos presenciais através de um “combate de blogs” em directo.





## 11 O ciclo do OP'2011-2012

Na sequência das propostas acima formuladas, é necessário redefinir o ciclo do Orçamento Participativo, para vigorar já este ano. Graficamente, a proposta é a seguinte:



Para operacionalizar este ciclo, sugerimos as seguintes etapas e medidas:

### a) Preparação

#### Fevereiro 2011

- Aprovação política do processo (proposta em reunião de Câmara para aprovar a verba a afectar).



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

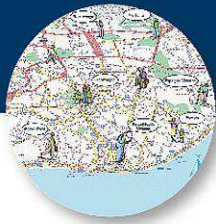


- Reunião com a equipa de interlocutores de nível 1 e 2 e com os parceiros envolvidos em algumas das fases do OP de modo a recolher contributos, harmonizar posições, criar mecanismos de implementação prática do processo e traçar planos de actuação.
- Início da produção de materiais e divulgação.

## ***b) Divulgação, debate e apresentação de propostas***

**Março a Abril 2011**

- Divulgação pública do processo, com reforço periódico da comunicação:
  - site do OP;
  - cartazes;
  - pendões e similares;
  - guia do processo;
  - newsletter;
  - autocarro “da juventude”, com um trajecto definido e agendamento prévio;
  - vídeo de apresentação, etc.
- Sessões temáticas
  - Definir o calendário.
  - Seleccionar temas e participantes.
  - Seleccionar local e fazer divulgação.
- OP Escolar
  - Definir o calendário.
  - Seleccionar equipa de apoio
  - Preparar materiais de suporte.
  - Garantir a reportagem (áudio e vídeo) do projecto.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



- Assembleias Participativas. Para preparar as Assembleias é necessário:
  - Definir os locais e fazer a marcação (deve ser feito atempadamente, de forma a permitir a sua divulgação no site, guia, newsletter...).
  - Seleccionar uma equipa de “moderadores” dos grupos a criar nas AP e assegurar a seu enquadramento e formação.
  - Criar uma equipa para a organização e secretariado das AP.
  - Aperfeiçoar os instrumentos de participação (ficha de presenças, ficha de propostas, actas,...).
  - Assegurar a mobilização da equipa de reportagem (foto e vídeo) das AP.
  
- Apresentação de propostas através da Internet
  - Definir o calendário.
  - Preparar a plataforma virtual (front office e back office).

### **c) Análise técnica**

**Maió a 15 Julho 2011**

- Análise técnica das propostas
  - Realizar workshops internos para uniformizar procedimentos e critérios para análise das propostas e transformação em projectos (em Maio).
  - Elaborar um manual de procedimentos que defina papéis e refine os critérios a utilizar;
  - Realizar uma ou duas reuniões intermédias com os serviços (interlocutores) para fazer um ponto de situação sobre os projectos, promover eventuais articulações e garantir a resposta atempada a todas as propostas.



## **d) Fase de reclamação**

### **2ª quinzena Julho 2011**

- Análise pública dos projectos/apresentação dos projectos submetidos a votação
  - Garantir as funcionalidades necessárias do site para este tipo de interacção com os participantes.
  - Garantir o envolvimento dos diferentes serviços e a resposta atempada às eventuais “reclamações” dos participantes.

## **e) Votação**

### **Setembro 2011**

- Votação dos projectos;
- Agendar Assembleias de Voto:
  - Definir os locais e a marcação dos mesmos.
  - Criar uma equipa para a organização e secretariado das AV.
  - Garantir os meios informáticos necessários.
  - Aperfeiçoar os instrumentos de registo (ficha de presenças...).
  - Assegurar a mobilização da equipa de gravação vídeo das AV.

## **f) Apresentação e integração na proposta de orçamento**

### **Outubro 2011**

- Apresentação pública dos resultados
  - Agendar a cerimónia para um dia de semana e horário compatíveis com uma mais ampla participação dos munícipes.
  - Realizar uma apresentação powerpoint com os projectos.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



- Realizar um vídeo síntese com diferentes momentos do processo (AP, entrevistas a munícipes e outros actores relevantes, etc.).
- Convidar os autores dos projectos vencedores.
- Aprovação do orçamento na CM e AM
  - Aprovação do Orçamento em sessões públicas.

### **g) Avaliação**

**Novembro 2011 a Janeiro 2012**

- Avaliação global do processo
  - Assegurar a criação de um sistema de registo permanente do processo.
  - Elaboração do relatório global de avaliação.

### **h) Em permanência**

- Prestação de contas permanente em relação aos projectos aprovados nas edições anteriores:
  - Através do site, com a geo-referenciação dos projectos e imagem (fotografia, vídeo);
  - Garantir uma articulação permanente com os serviços responsáveis pelos projectos.
  - Criar uma imagem do OP para sinalizar os projectos.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## Conclusões

O processo de Orçamento Participativo do Município de Lisboa é um processo evolutivo, que aprende com a experiência decorrente de cada OP realizado.

O caminho trilhado nos últimos três anos demonstra que o OP tem permitido dar passos significativos na concretização dos objectivos descritos na Carta de Princípios do Orçamento Participativo:

1. Incentivar o diálogo entre eleitos, técnicos municipais, cidadãos e a sociedade civil organizada, na procura das melhores soluções para os problemas tendo em conta os recursos disponíveis;
2. Contribuir para a educação cívica, permitindo aos cidadãos integrar as suas preocupações pessoais com o bem comum, compreender a complexidade dos problemas e desenvolver atitudes, competências e práticas de participação;
3. Adequar as políticas públicas municipais às necessidades e expectativas das pessoas, para melhorar a qualidade de vida na cidade;
4. Aumentar a transparência da actividade da autarquia, o nível de responsabilização dos eleitos e da estrutura municipal, contribuindo para reforçar a qualidade da democracia.

Internamente, é de saudar a cada vez maior interacção e articulação entre os serviços municipais que este projecto exige e que tem enraizado uma nova forma de trabalho, mais colaborativa e transversal e que permite acolher de forma cada vez mais positiva as propostas dos cidadãos.

Externamente, sublinha-se o aumento exponencial do número de propostas apresentadas e de cidadãos votantes, bem como o elevado nível de qualidade de muitas propostas apresentadas, o que demonstra que o OP do Município de Lisboa está no bom caminho e encontrou já o seu lugar na agenda dos próprios cidadãos enquanto mecanismo de envolvimento na gestão da cidade.

É também de salientar o maior envolvimento de algumas Juntas de Freguesia, bem como de algumas Associações e de movimentos de cidadãos,



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



nomeadamente através da mobilização para a votação em determinados Projectos. O OP tem também esta vertente de incentivo à auto-mobilização de actores locais que actuam como parceiros na governação local.

Em suma, o OP de Lisboa tem vindo a amadurecer. É agora crucial que consiga dar dois sinais importantes dessa maturidade. Elevar a sua capacidade de envolvimento das pessoas através de mecanismos simples, directos, inclusivos, facilitadores da participação, que actuem em complementaridade com outros processos participativos. E também aumentar a prestação de contas aos cidadãos em todas as suas etapas, disponibilizando informação clara, atempada e acessível. Desta forma, o OP constitui uma das pedras de toque da governação aberta da cidade de Lisboa.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## **Anexos**

### **Anexo 1. Listagem dos membros do grupo de trabalho OP**

#### **Gabinete do Sr. Presidente**

Dra. Patrícia Melo e Castro

#### **Gabinete da Sra. Vereadora Helena Roseta**

Dr. João Paulo Lucas Saraiva

#### **Gabinete do Sr. Vereador Manuel Salgado**

Dra. Margarida Martins

#### **Gabinete do Sr. Vereador Sá Fernandes**

Dr. João Camolas

#### **Gabinete da Sra. Vereadora Catarina Vaz Pinto**

Dra. Ana Rosmaninho

#### **Gabinete do Sr. Vereador Manuel Brito**

Dr. Vítor Pataco

#### **Gabinete do Sr. Vereador Fernando Nunes da Silva**

Eng.<sup>a</sup> Renata Lajas

#### **Gabinete da Sra. Vereadora Maria João Azevedo Mendes**

Dra. Maria João Vicente

Dr. Rogério Boa -Alma

#### **Gabinete da Sra. Vereadora Graça Fonseca**

Dr. Miguel Alves

Dra. Filipa Penedos

Dr. Pedro Gomes

Dra. Inês Sequeira

#### **Departamento de Planeamento Estratégico (DPE)**

Dra. Teresa Craveiro

Eng.<sup>a</sup> Ana Sofia Pombo

#### **Departamento de Auditoria Interna (DAI)**

Dr. Nelson Duarte





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### **Departamento de Património Imobiliário (DPI)**

Dra. Sara Luísa Inácio  
Dra. Susana Dias  
Dra. Teresa Oliveira

### **Direcção Municipal de Serviços Centrais (DMSC)**

Dra. Fátima Fonseca  
Dra. Alexandra Andrade  
Dra. Ana Paula Pimentel  
Dra. Florbela Paredes

### **Direcção Municipal de Recursos Humanos (DMRH)**

Dr. Nuno Prata

### **Direcção Municipal de Cultura (DMC)**

Dra. Carla Manso  
Dra. Filipa Ferreira  
Dra. Anabela Valente

### **Direcção Municipal de Finanças (DMF)**

Dra. Cecília Melo  
Dra. Filipa Gomes  
Dra. Elisabete Martins  
Dra. Susana Veríssimo  
Dra. Paula Domingos  
Dra. Palmira Inácio

### **Direcção Municipal de Planeamento Urbano (DMPU)**

Arq. Pedro Moura  
Arqt.<sup>a</sup> Helena Simas

### **Direcção Municipal de Gestão Urbanística (DMGU)**

Dr. João Pedro Martins  
Arqt.<sup>a</sup> Ana Veloso

### **Direcção Municipal de Acção Social, Educação e Desporto (DMASED)**

Dr. João Meneses  
Dra. Carla Madeira  
Dra. Carla Sancho  
Sónia Nunes



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Dra. Clara Costa  
Dra. Ana Isabel Carvalho  
Arqt.<sup>a</sup> Ana Rita Trindade  
Dr. Pedro Silva

**Direcção Municipal Protecção Civil, Segurança e Tráfego (DMPCST)**

Dr. Rui Silva

**Policia Municipal (PM)**

Subchefe Ângelo Gonçalves  
Dra. Mónica Diniz

**Regimento de Sapadores de Bombeiros (RSB)**

Dr. Frederico Rodrigues  
Dra. Zília Mota

**Direcção Municipal de Conservação e Reabilitação Urbana (DMCRU)**

Dr. Daniel Alves  
Dra. Mónica Santos  
Dr. Pedro Sousa

**Direcção Municipal de Actividades Económicas (DMAE)**

Dra. Maria Celeste Silva  
Dr. Rui Cardoso  
Dr. António Carreto

**Direcção Municipal de Ambiente Urbano (DMAU)**

Maria João Jorge

**Direcção Municipal de Habitação (DMH)**

Dr. José Valentim  
Dra. Teresa Pércheiro

**Direcção Municipal de Projectos e Obras (DMPO)**

Dr. Paulo Cardoso  
Dr. Paulo Carvalho



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## **Anexo 2. O OP na web e na Imprensa**

### IMPRENSA:

- [Campo de râguebi foi o mais votado no Orçamento Participativo](#)

fonte: Diário Económico

2010-11-06

- [Campo de râguebi municipal Vence' Orçamento Participativo](#)

fonte: Diário de Notícias

2010-11-06

- [Projetos vencedores apresentados](#)

fonte: Primeiro de Janeiro

2010-11-05

- [Câmara de Lisboa: munícipes escolhem gastar dinheiro em campo de râguebi](#)

fonte: tvi24.iol.pt

2010-11-05

- [Orçamento de Lisboa com maior participação de sempre](#)

fonte: Diário Económico

2010-10-30

- [Orçamento participativo](#)

fonte: RTPN /09\_Notícias

2010-10-27

- [Cidadãos podem votar no autocarro](#)

fonte: Jornal de Notícias

2010-10-22



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### ■ [Orçamento de Lisboa com mais votos](#)

fonte: i-gov.org

2010-10-21

### ■ [Há 291 projectos para votar no Orçamento Participativo](#)



fonte: Jornal de Negócios

2010-10-04

### ■ [Orçamento Participativo está na rua](#)



fonte: Jornal de Notícias

2010-10-03

### ■ [Mais de 300 projectos a votos no Orçamento Participativo](#)



fonte: Jornal de Notícias

2010-10-01

### ■ [Municípios enviaram cerca de 300 projectos](#)



fonte: Destak



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



2010-10-01

■ [Ideias lisboetas vão a votos](#)



fonte: Metro

2010-10-01

■ [Abre hoje a votação do orçamento Participativo de Lisboa](#)



fonte: Público

2010-10-01

■ [Lisboa : Orçamento Participativo tem 380 propostas](#)



fonte: Jornal de Negócios

2010-09-17

■ [Orçamento Participativo em fase de reclamação](#)



fonte: Jornal de Notícias

2010-09-17



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## ■ [Orçamento Participativo recebeu 927 propostas para 280 projectos](#)



fonte: Diário de Notícias

2010-09-17

## ■ [Mães de Bebés querem criar uma casa da maternidade](#)



Fonte: Jornal de Notícias

2010-07-30

## ■ [Descubra as diferenças](#)



fonte: Expresso

2010-07-05

## ■ [Marvila pede polidesportivo](#)



fonte: Metro

2010-06-02



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### ■ [Alunos contribuem para o Orçamento Participativo](#)



fonte: Diário de Notícias

2010-06-02

### ■ [Alunos de Marvila pedem Polidesportivo](#)



fonte: Destak

2010-06-02

### ■ [Alunos discutem Orçamento Participativo](#)



fonte: Destak

2010-06-01

### ■ [Vivas à democracia e aos parques infantis](#)



fonte: Público

2010-05-29



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## ■ [Assembleias arrancam amanhã em Marvila](#)



fonte: Destak

2010-05-26

## ■ [Propostas on-line](#)



fonte: Correio da Manhã

2010-05-06

## ■ [Câmara de Lisboa quer mais cidadãos a participar](#)



fonte: Destak

2010-05-06

## ■ [Orçamento participativo com propostas pela Net](#)



fonte: Jornal de Notícias

2010-05-06





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### ■ [OP com prazo alargado](#)



fonte: Metro

2010-05-06

### ■ [Orçamento participativo deixa de ser exclusivo da Net](#)



fonte: Público

2010-05-06

### ■ [Câmara estende prazo para receber projectos dos cidadãos](#)



fonte: Diário de Notícias

2010-04-28



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## BLOGS:

- 1 - <http://cidadania.blogspot.com>
- 2 - <http://www.umpastelembem.com/2010/10/25/orcamento-participativo/>
- 3 - [http://www.unirlisboa.net/index.php?option=com\\_content&view=article&id=185:1o-orcamento-participativo-20102011&catid=1:ultimas&Itemid=202](http://www.unirlisboa.net/index.php?option=com_content&view=article&id=185:1o-orcamento-participativo-20102011&catid=1:ultimas&Itemid=202)
- 4 - <http://www.gaia.org.pt/node/15743>
- 5 - <http://www.greensavers.pt/2010/11/11/os-vencedores-do-orcamento-participativo-da-cml/>
- 6 - <http://lisboasos.blogspot.com/2010/11/camara-de-lisboa-o-orcamento.html>
- 7 - [http://jfmartvila.pt/index/index.php?option=com\\_content&view=article&id=276:orcamento-participativo&catid=1:geral&Itemid=89](http://jfmartvila.pt/index/index.php?option=com_content&view=article&id=276:orcamento-participativo&catid=1:geral&Itemid=89)
- 8 - <http://www.forumbtt.net/showthread.php/26921-Or%C3%A7amento-participativo-C.M.Lisboa-2010>
- 9 - <http://ambcvlumiar.wordpress.com/2010/11/07/op-%E2%80%93-orcamento-participativo-da-cml-%E2%80%93>
- 10 - [http://www.ist.utl.pt/pt/eventos/2010/6/Orcamento\\_Participativo\\_da\\_CML\\_para\\_2011\\_E2%80%9Ccriacao-dum-campo-de-raguebi-municipal-na-cidade-de-lisboa%E2%80%9D/](http://www.ist.utl.pt/pt/eventos/2010/6/Orcamento_Participativo_da_CML_para_2011_E2%80%9Ccriacao-dum-campo-de-raguebi-municipal-na-cidade-de-lisboa%E2%80%9D/)
- 11 - <http://diga-simplex.blogspot.com/2010/06/o-orcamento-participativo-de-lisboa.html>
- 12 - <http://lisboa.ps.pt/?p=1219>
- 13 - <http://www.forumlocal.org/orcamento-participativo-lisboa-20102011-2.html>
- 14 - <http://aralumiar.wordpress.com/2010/09/30/orcamento-participativo-cml-vote-nos-projectos-para-a-alta-de-lisboa/>
- 15 - <http://cidadania20.com/2010/11/02/cmlisboa-fala-do-orcamento-participativo/>



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



- 16 - [http://jf-marvila.pt/index/index.php?option=com\\_content&view=article&id=270:orcamento-participativo-20102011&catid=1:geral&Itemid=89](http://jf-marvila.pt/index/index.php?option=com_content&view=article&id=270:orcamento-participativo-20102011&catid=1:geral&Itemid=89)
- 17 - <http://oarquitectodacml.blogspot.com/2010/11/o-orcamento-participativo-da-cml.html>
- 18 - <http://artelheiras.wordpress.com/2010/10/20/votacao-orcamento-participativo/>
- 19 - <http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?p=64574555>
- 20 - <http://www.op-portugal.org/noticias.php?id=472>
- 21 - <http://telepontos.blogspot.com/2010/10/orcamento-participativo-de-lisboa-eu.html>
- 22 - [http://www.fpcub.pt/pt/index.php?option=com\\_content&task=view&id=466&Itemid=2](http://www.fpcub.pt/pt/index.php?option=com_content&task=view&id=466&Itemid=2)
- 23 - <http://www.boasnoticias.pt/index.aspx?MenuId=3913&ParentId=31&p=MenuDetail>
- 24 - <http://oquesubjaz.blogspot.com/2010/10/orcamento-participativo-de-lisboa.html>
- 25 - <http://www.forumbtt.net/archive/index.php/t-26921.html>
- 26 - <http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?p=66638567>
- 27 - <http://plataformamulheres.org.pt/?p=846>
- 28 - <http://aefcl.fc.ul.pt/?p=2650>
- 29 - <http://www.h2tuga.net/noticias/3872-pau-plataforma-de-arte-urbana-camara-municipal-de-lisboa.html>
- 30 - <http://permaculturaportugal.ning.com/group/projectooraportugal>
- 31 - <http://www.rituaismaternos.com/casa-das-maes/>
- 32 - <http://www.mundoportugues.org/content/1/8269/rguebi-lisboa-vai-ter-novo-campo>
- 33 - <http://www.g6-team.net/f302/camara-de-lisboa-municipes-escolhem-gastar-dinheiro-em-campo-de-rguebi-250884/>



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



34 - <http://www.forumlocal.org/orcamento-participativo-na-camara-municipal-de-lisboa.html>

35 - <http://agro-sub14.bloguedesporto.com/76777/Vamos-a-ajudar-o-Rugby-portugues/>

36 - <http://demaeparamae.pt/forum/casa-maes>

37 - <http://www.viverlisboa.org/>

38 - <http://alunosdoliberalismo.blogs.sapo.pt/53862.html>

39 - <http://psbenfica.blogspot.com/2010/11/lisboa-orcamento-participativo.html>

40 - <http://primeiro-acto.blogspot.com/search?updated-max=2010-07-04T04%3A21%3A00%2B01%3A00&max-results=10>

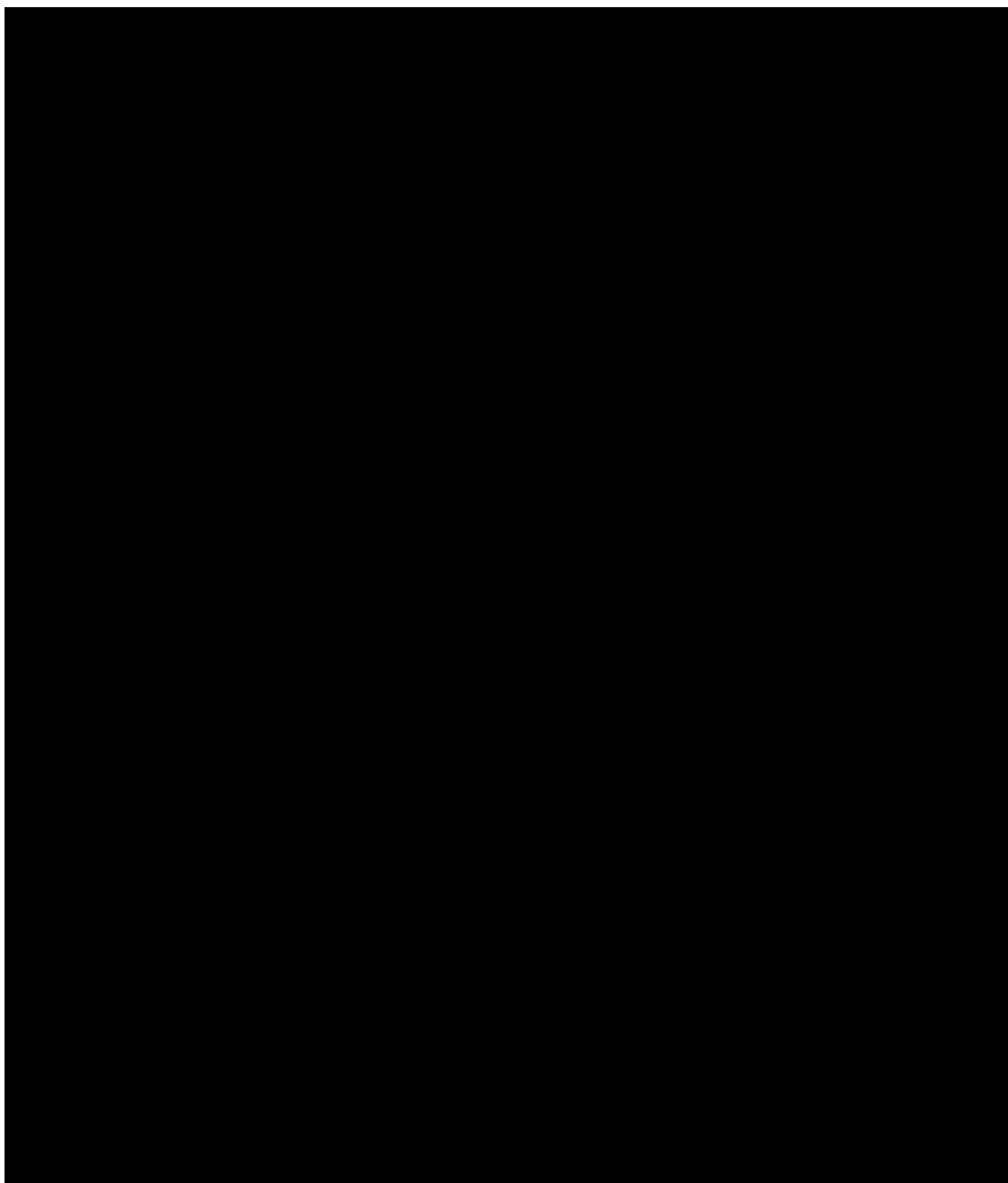


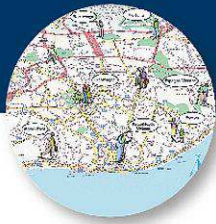
LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



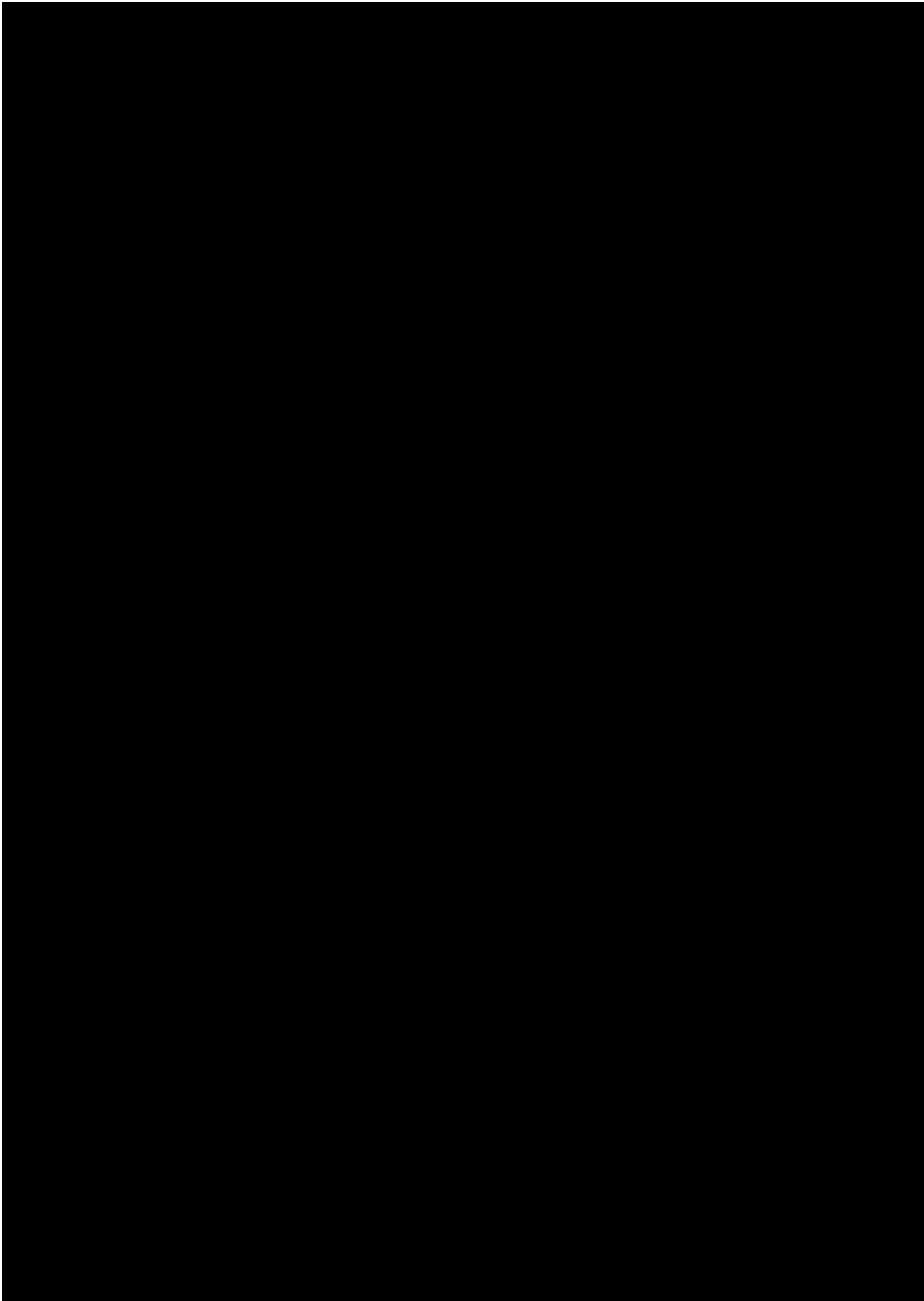
### ***Anexo 3. Listagem de propostas não adaptadas a projecto e respectiva justificação***

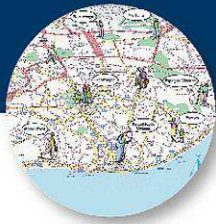




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

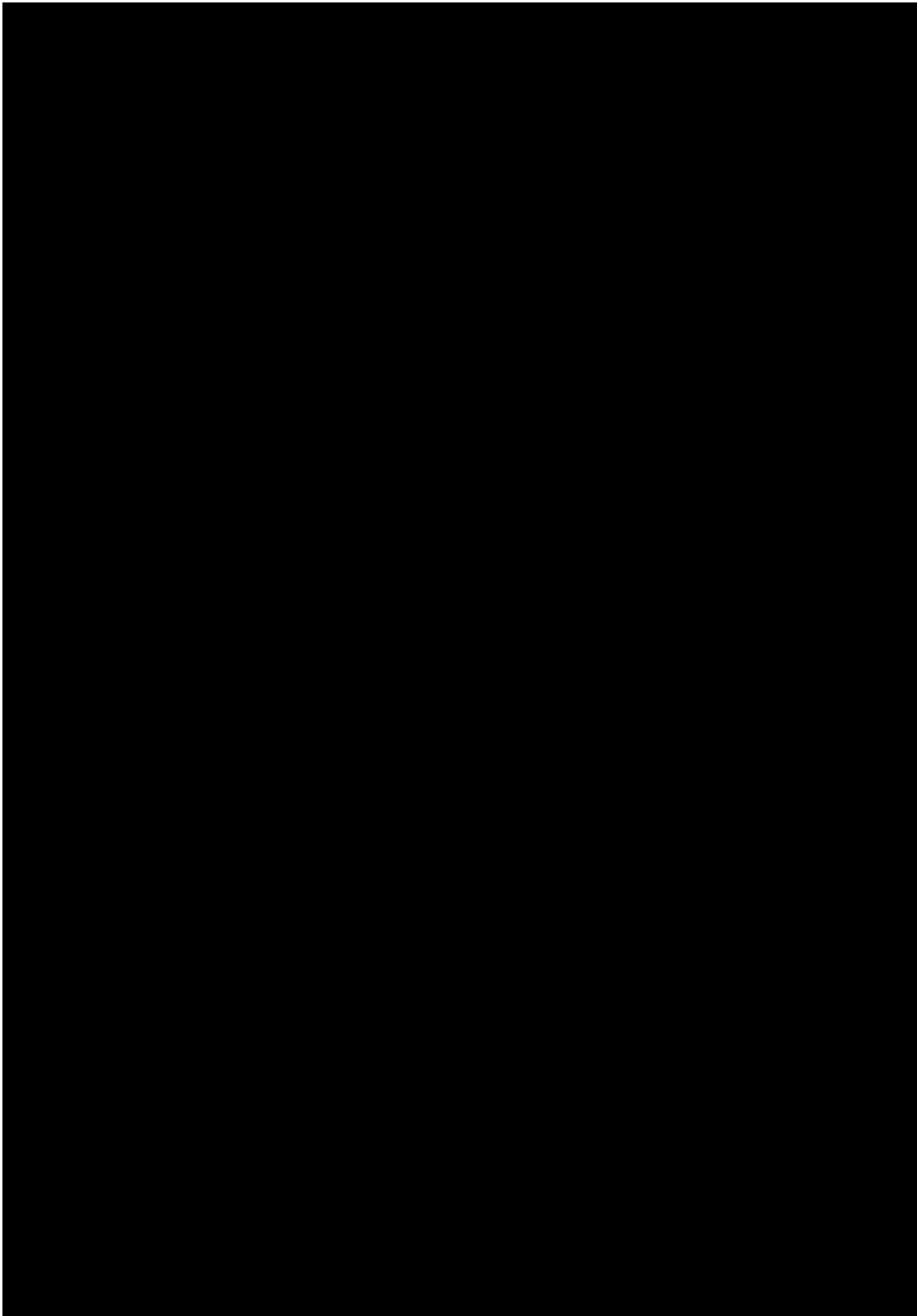
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

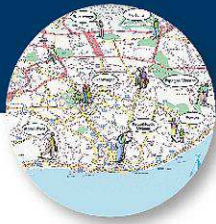




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

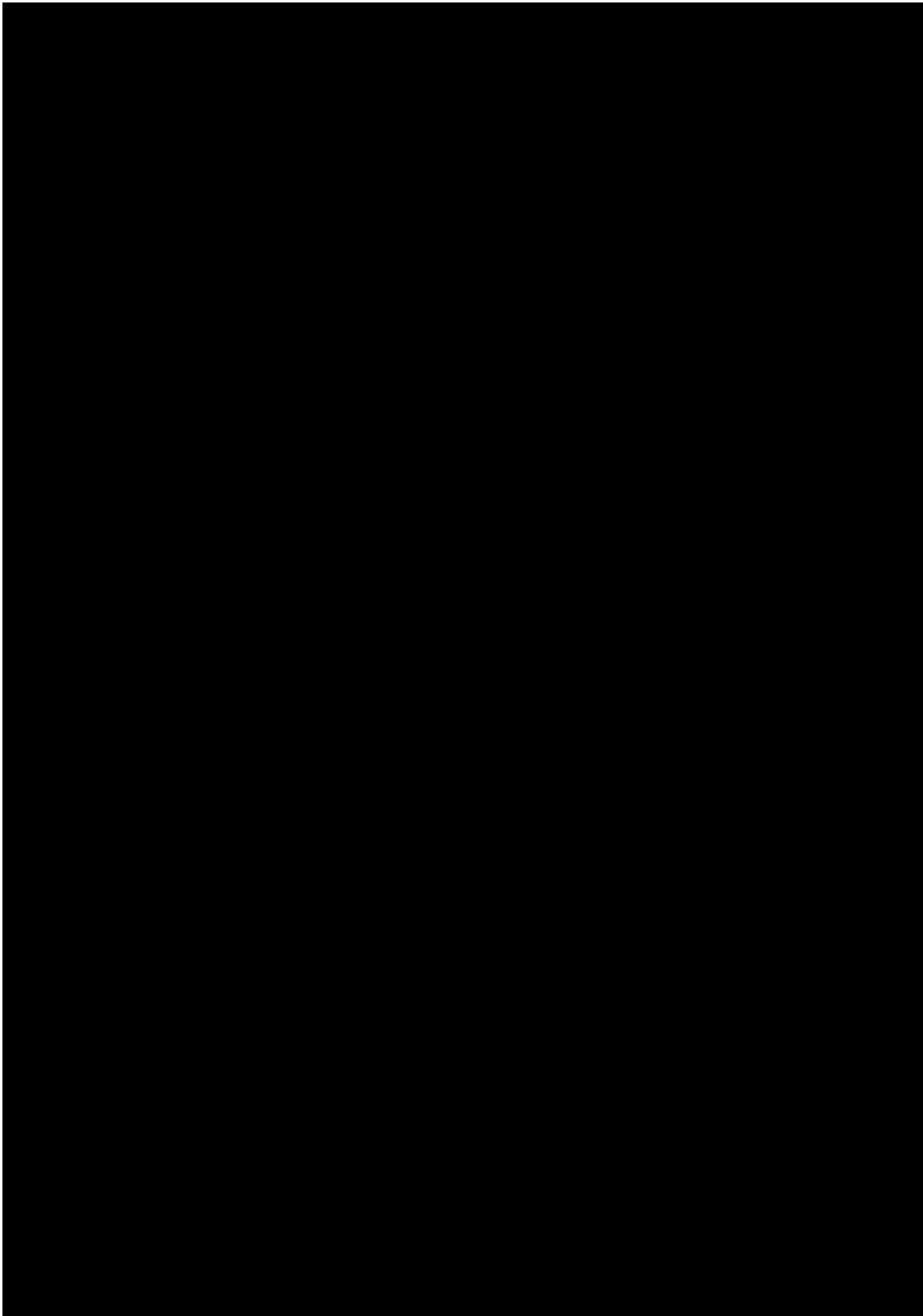
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

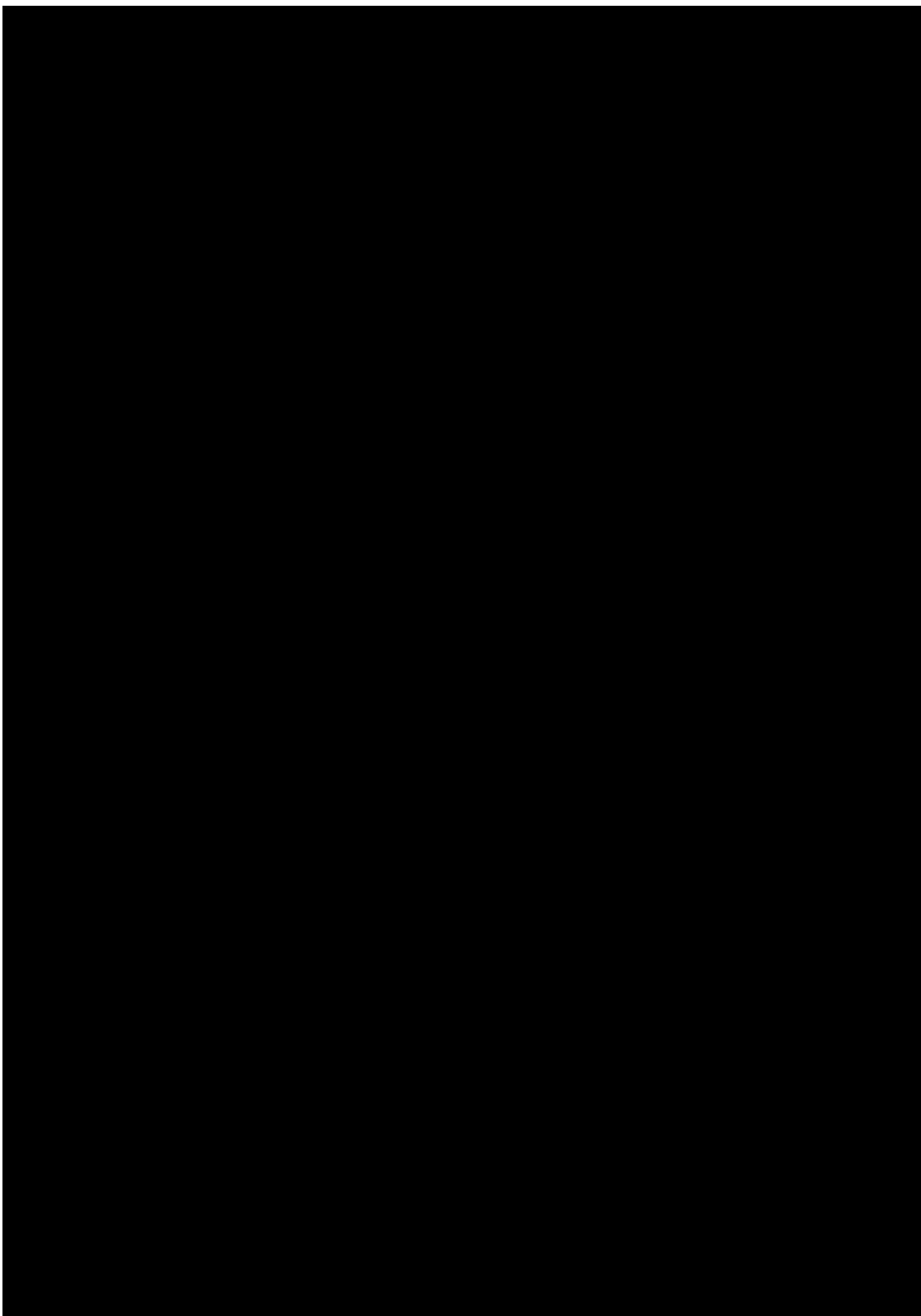






LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

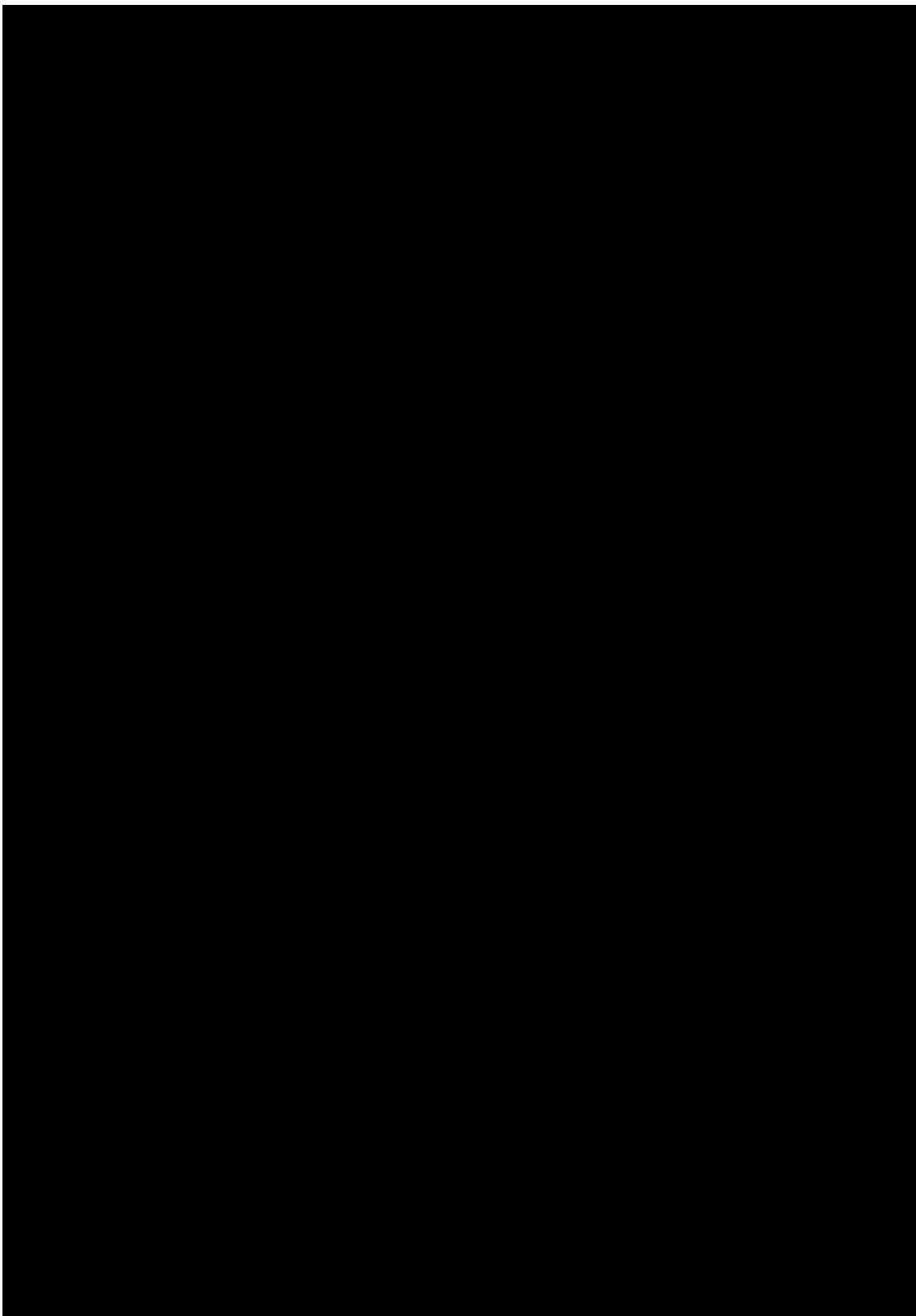
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

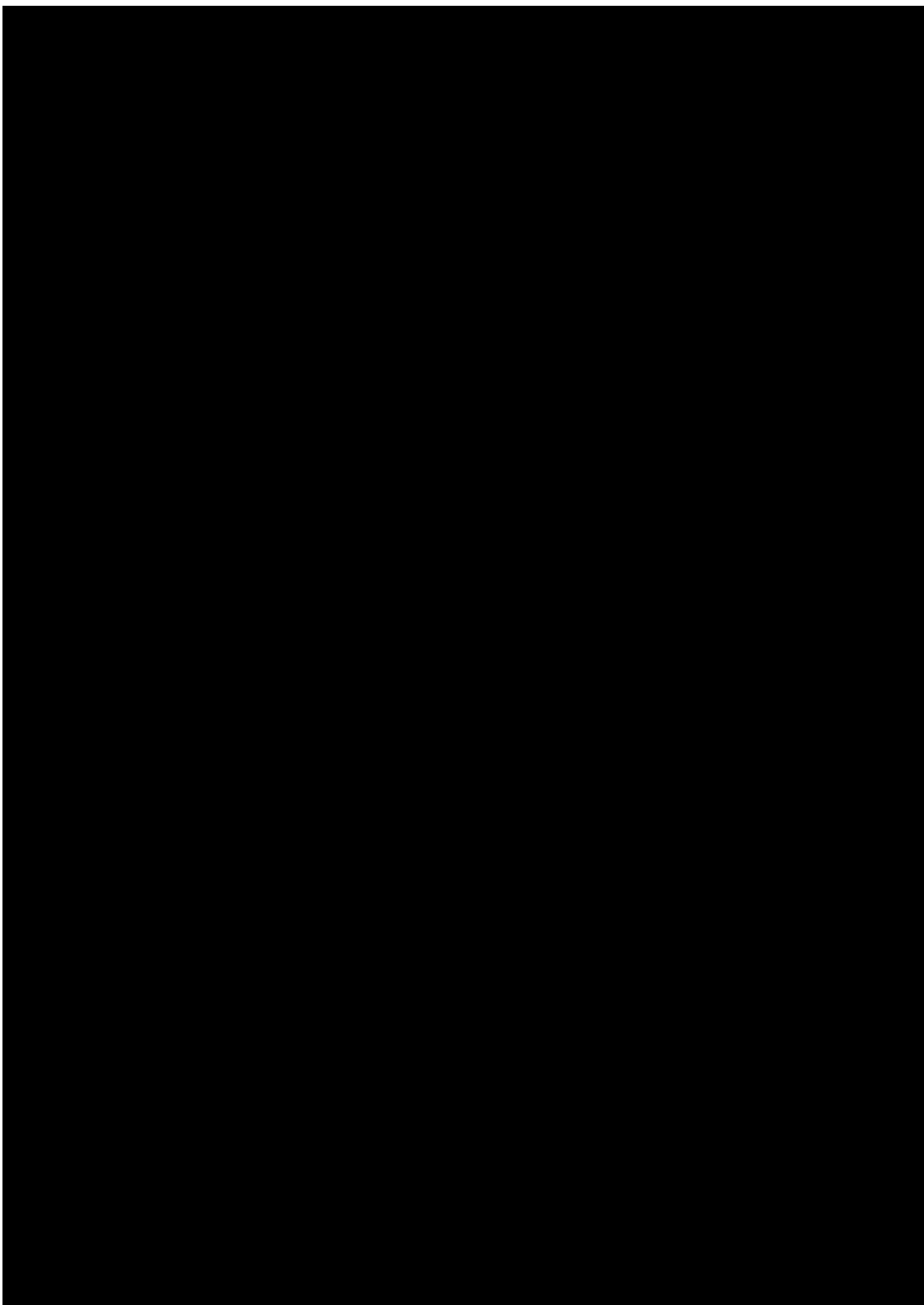
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

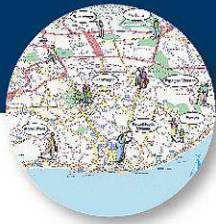




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

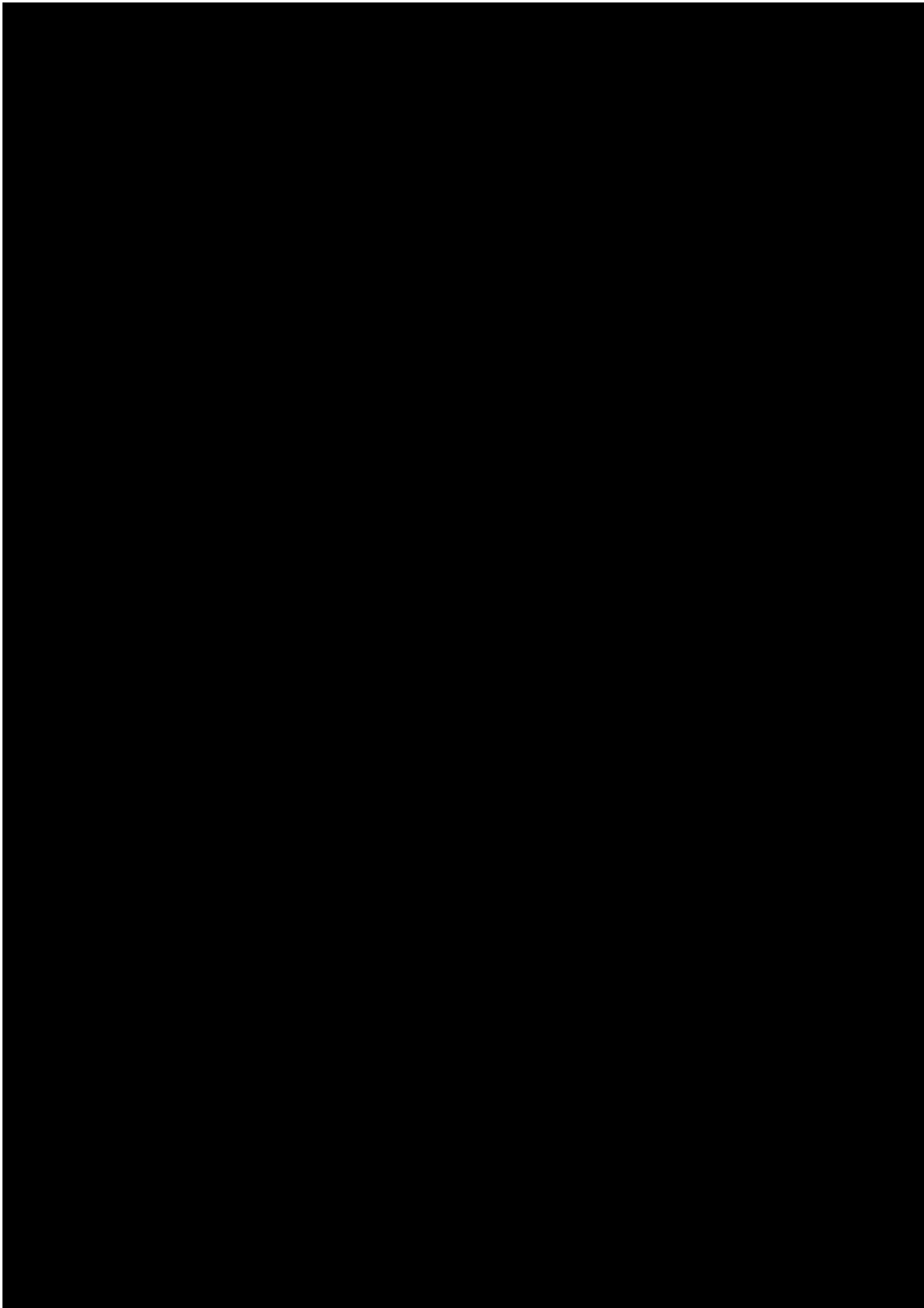
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

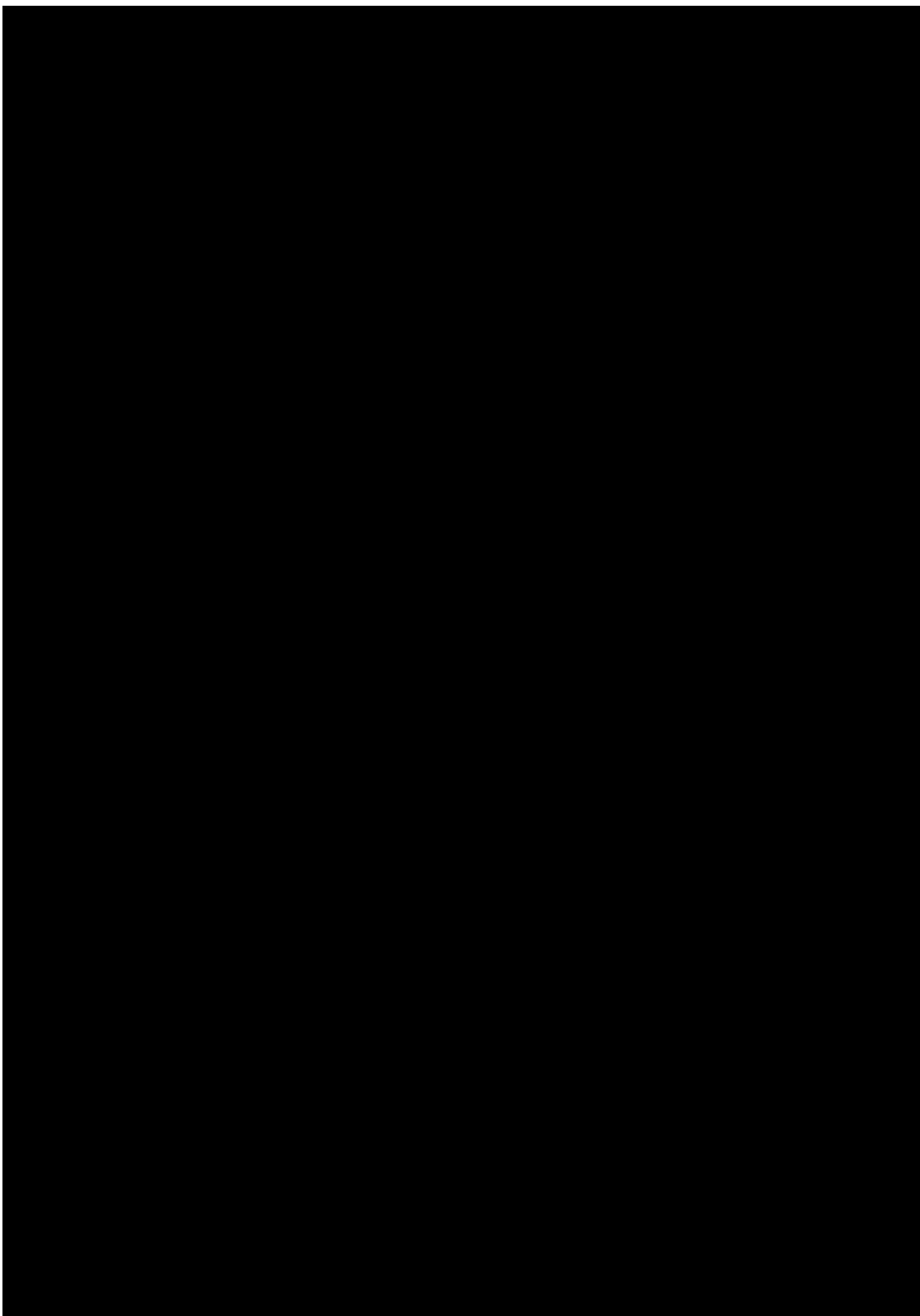
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

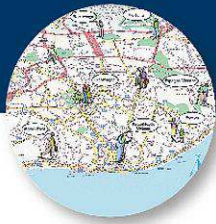




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

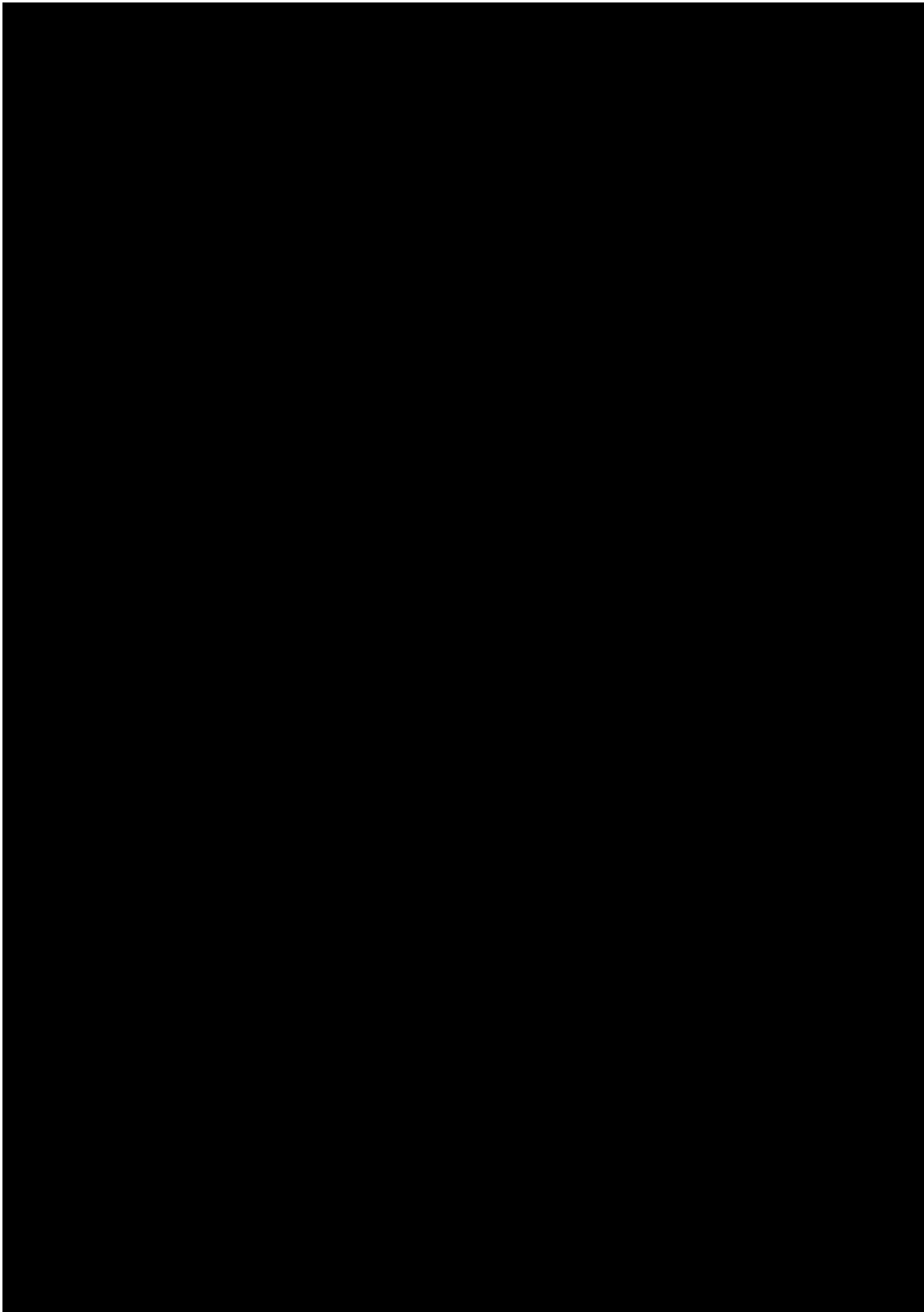
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

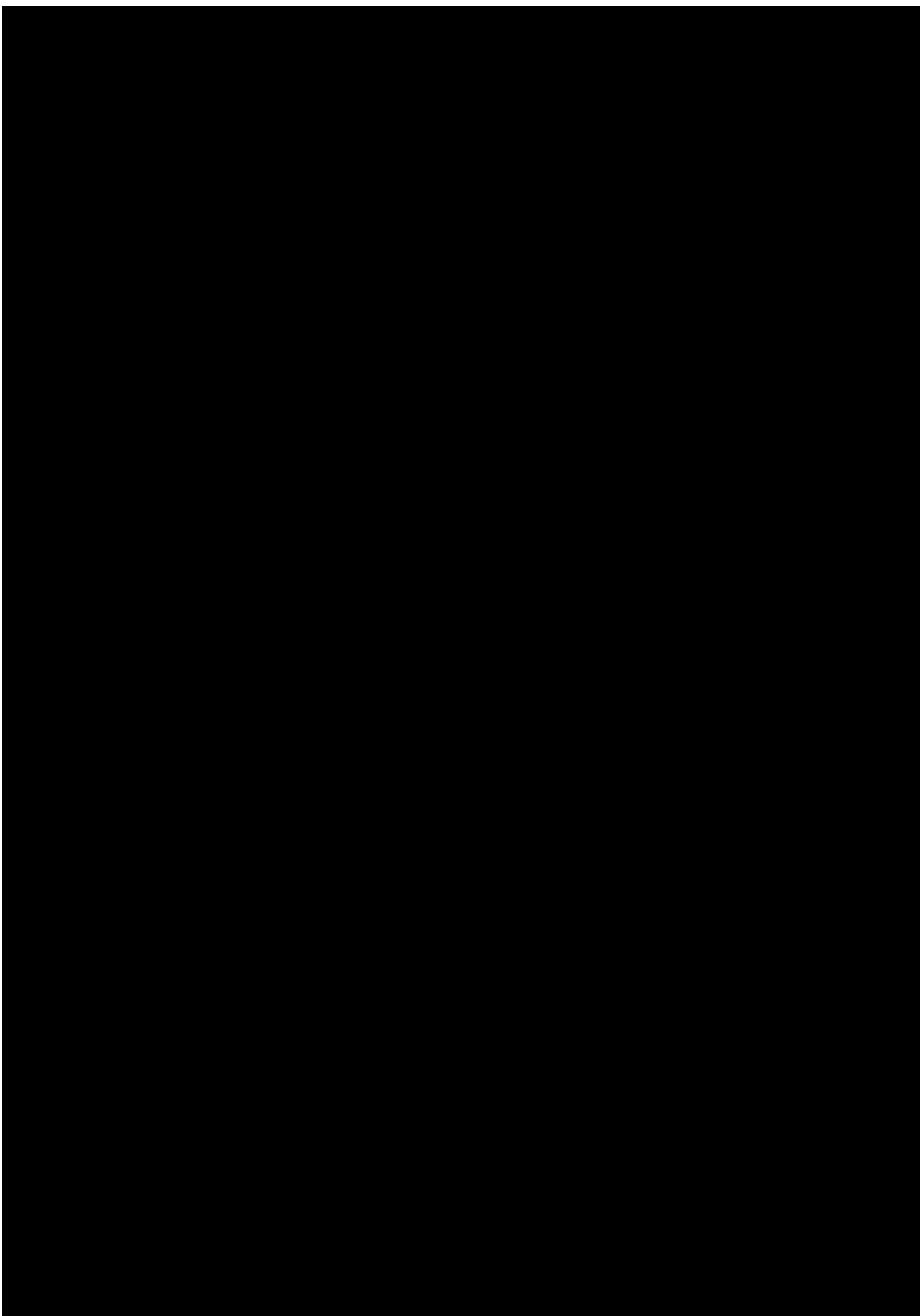
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

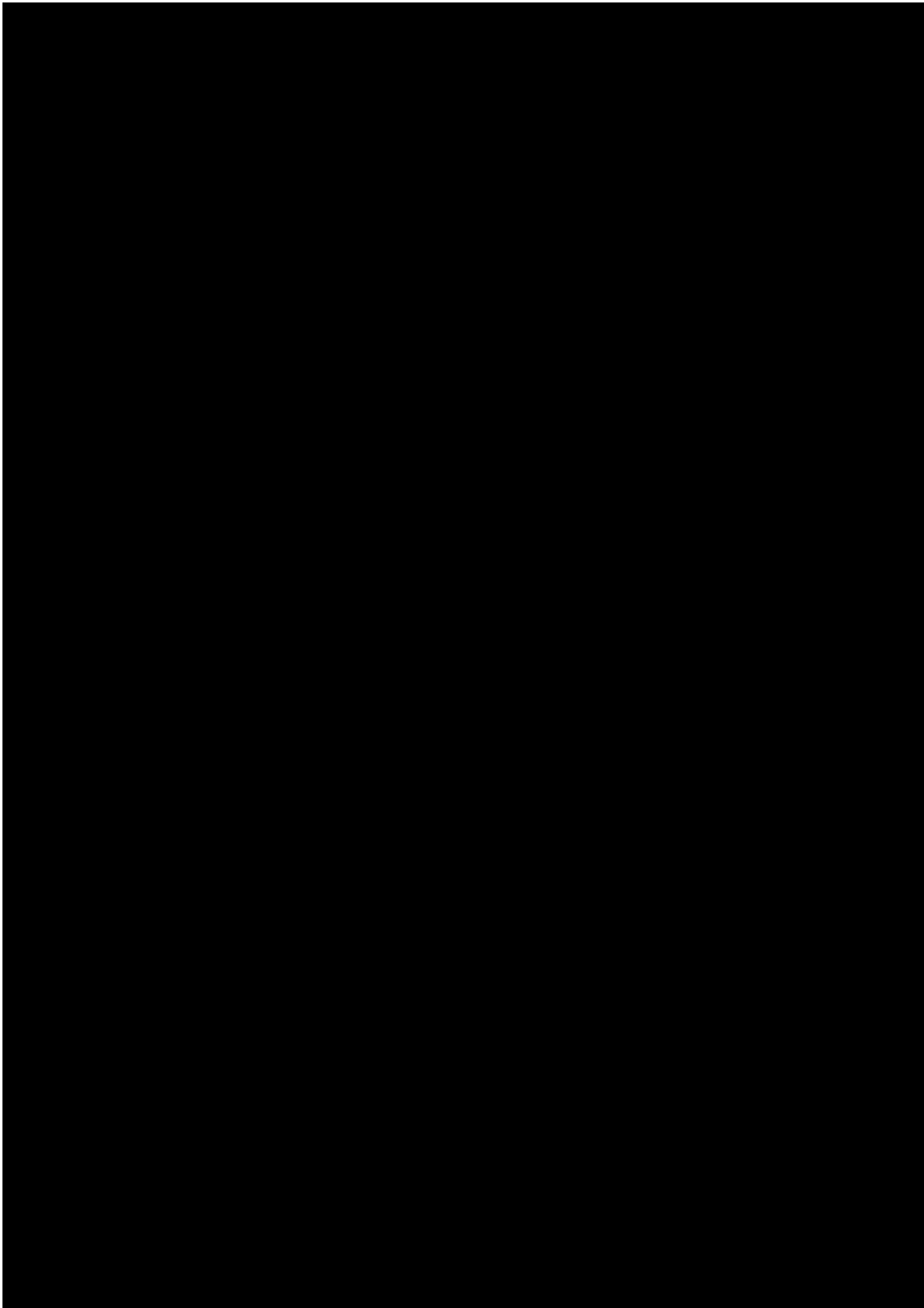
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

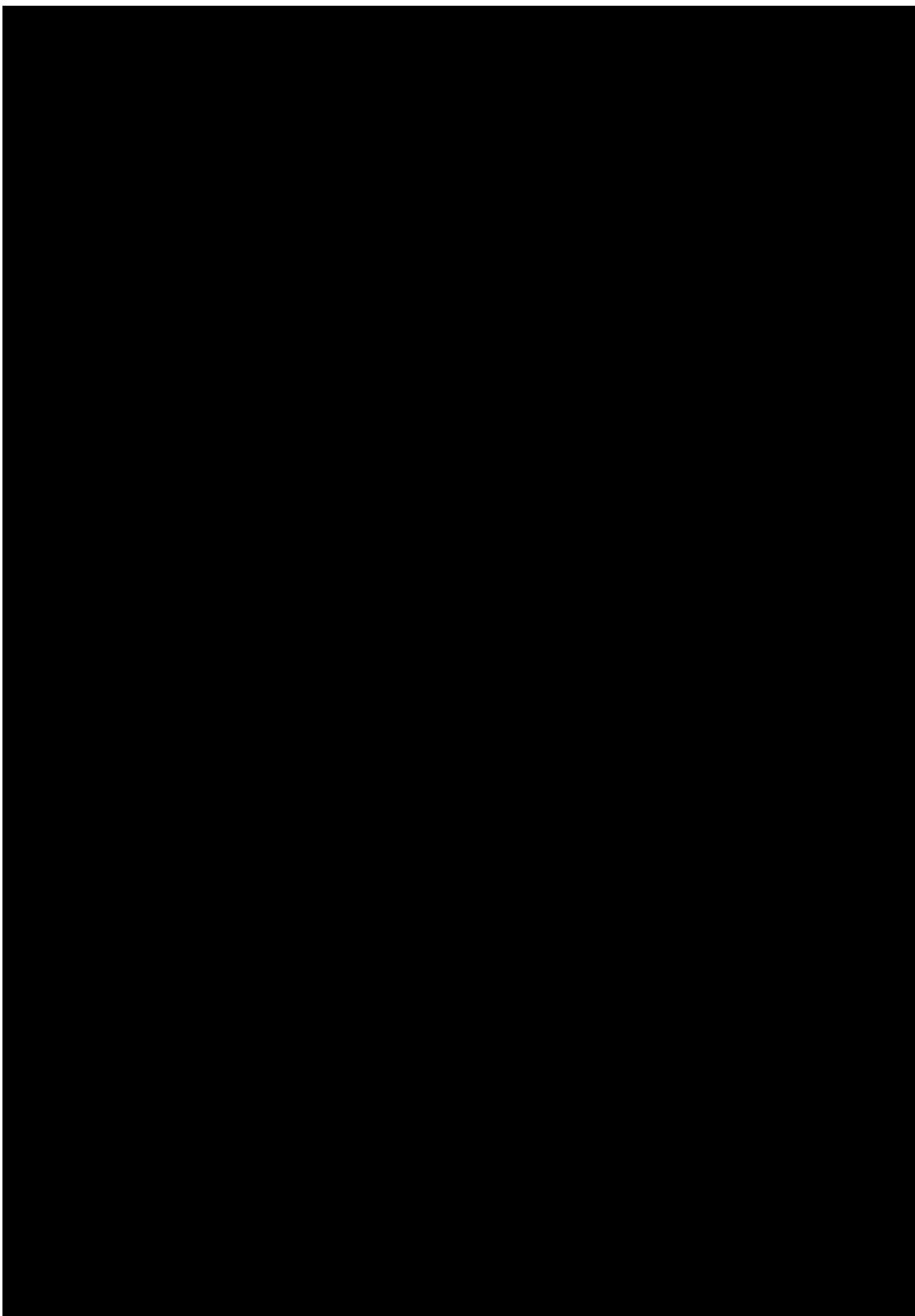


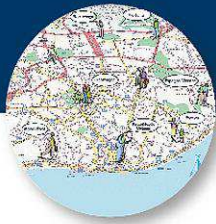




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

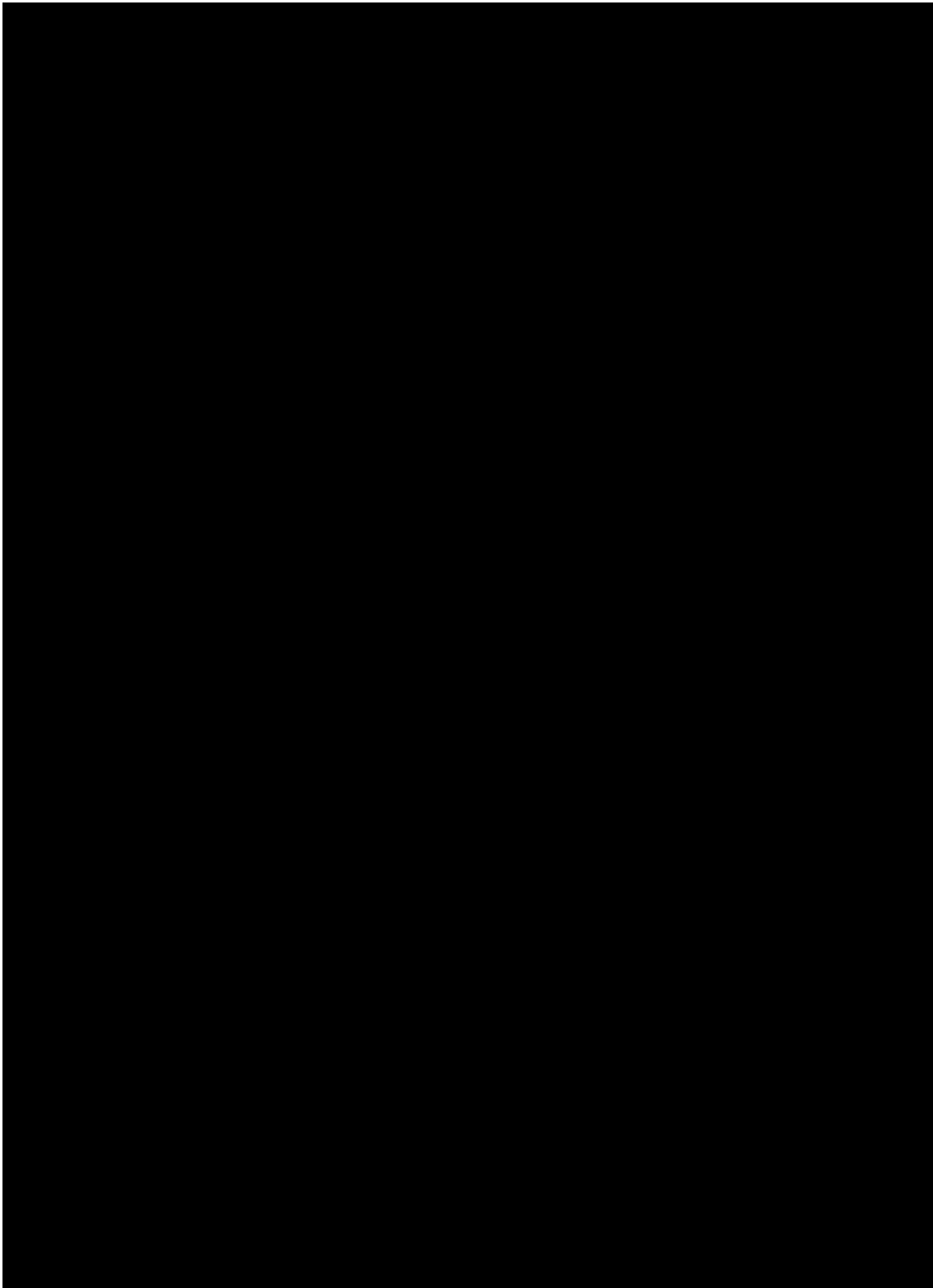
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

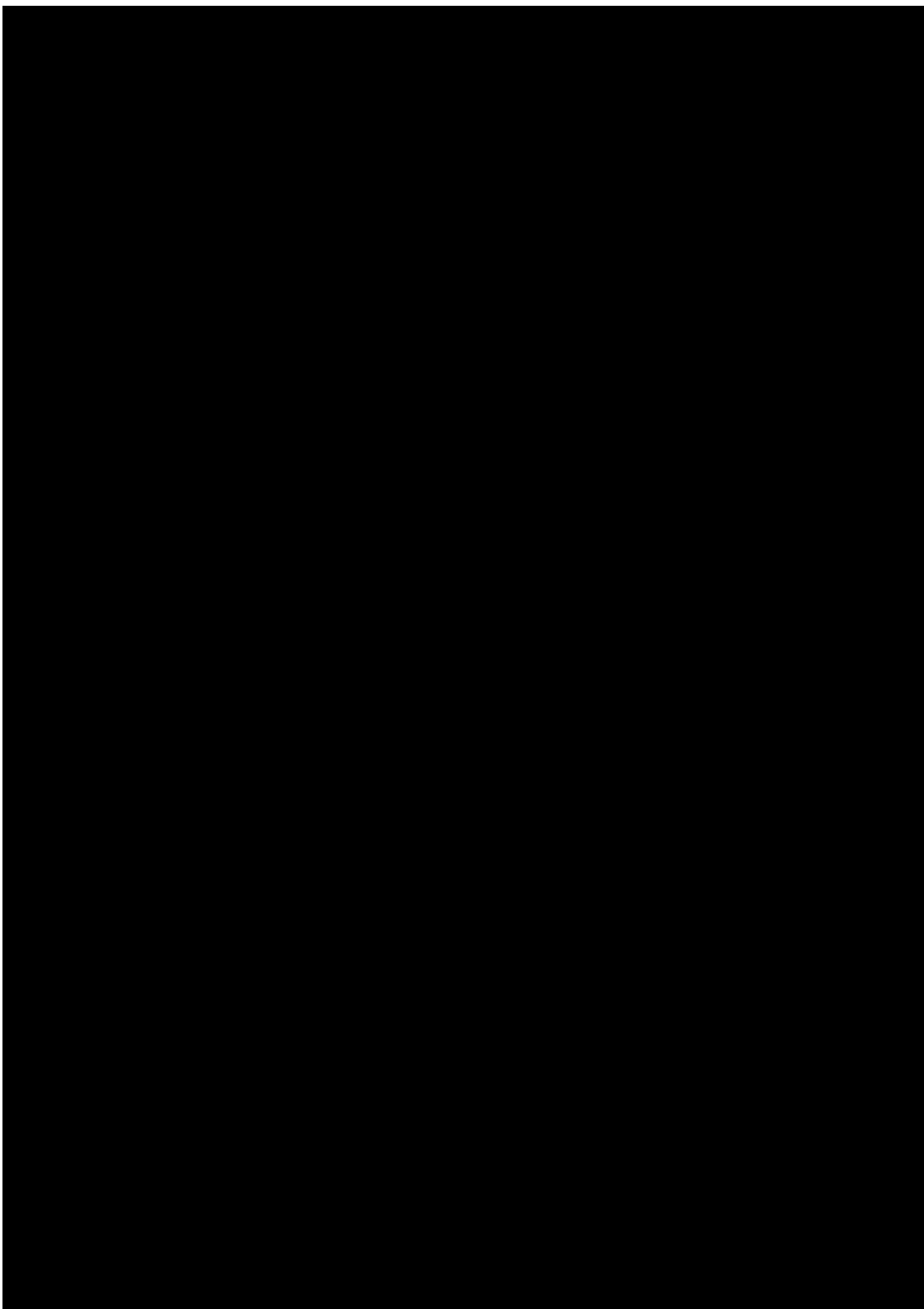
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

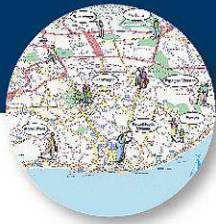




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

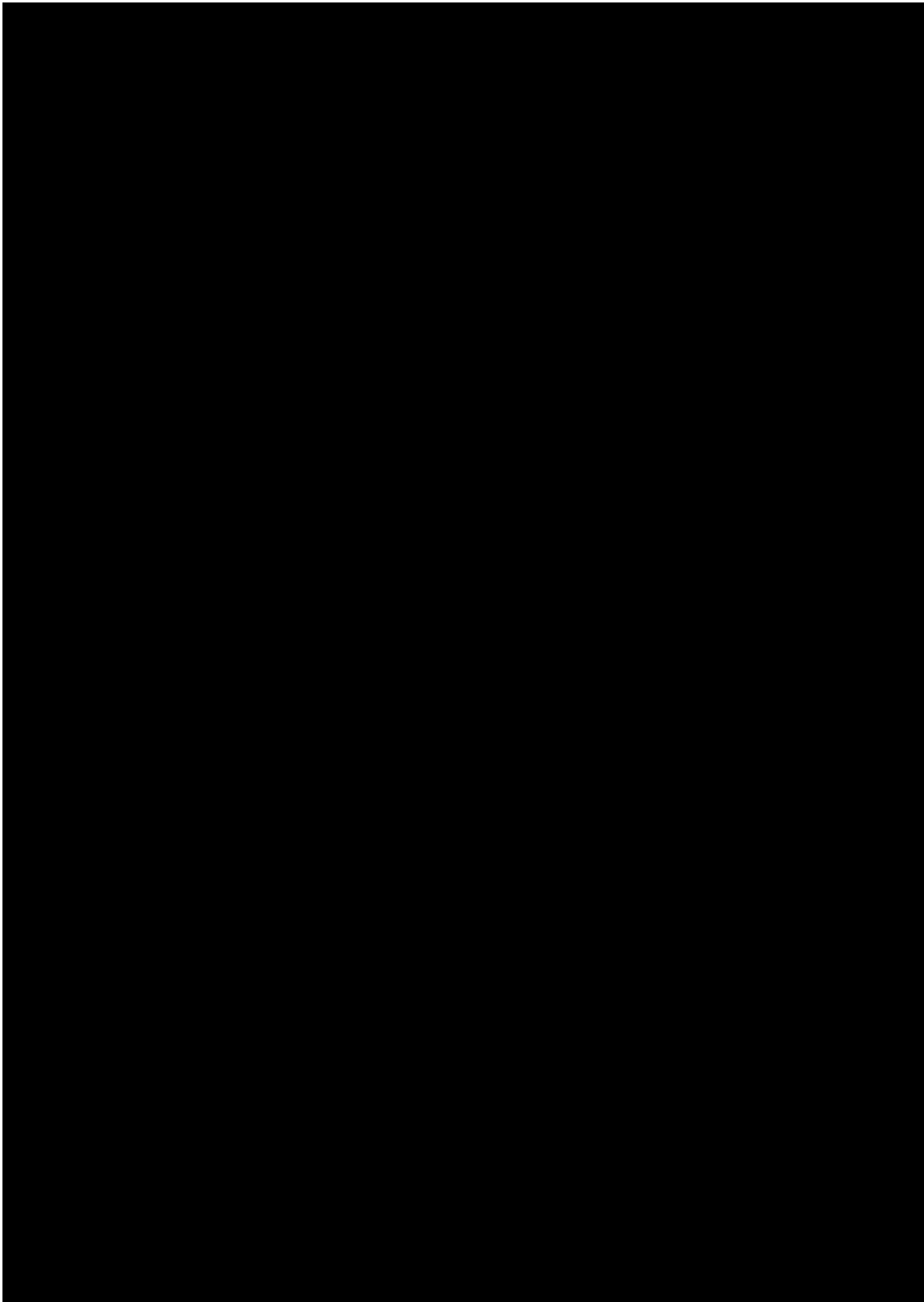
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

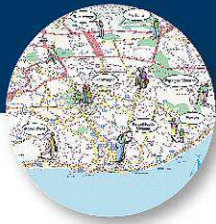




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

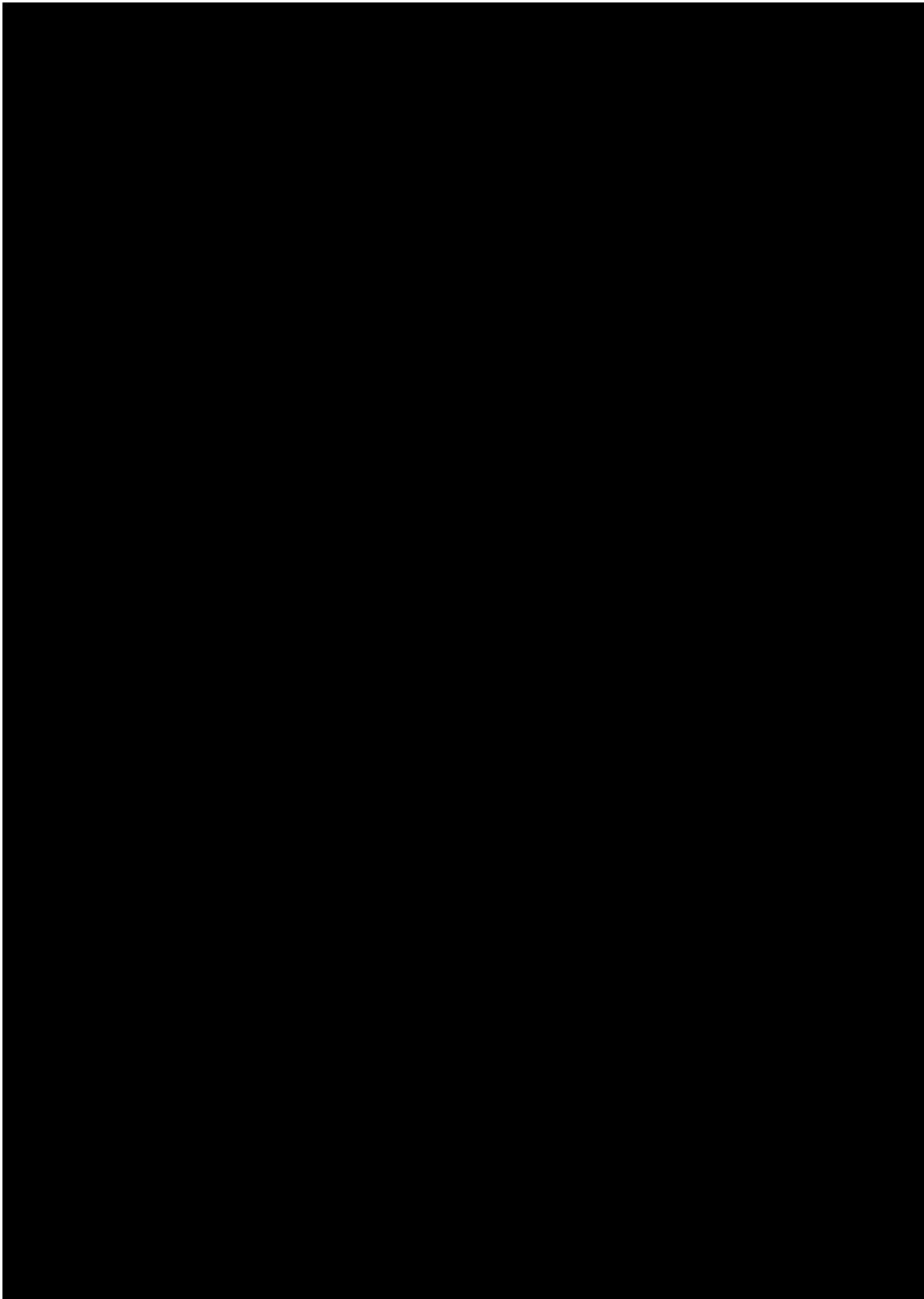
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

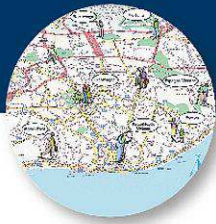




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

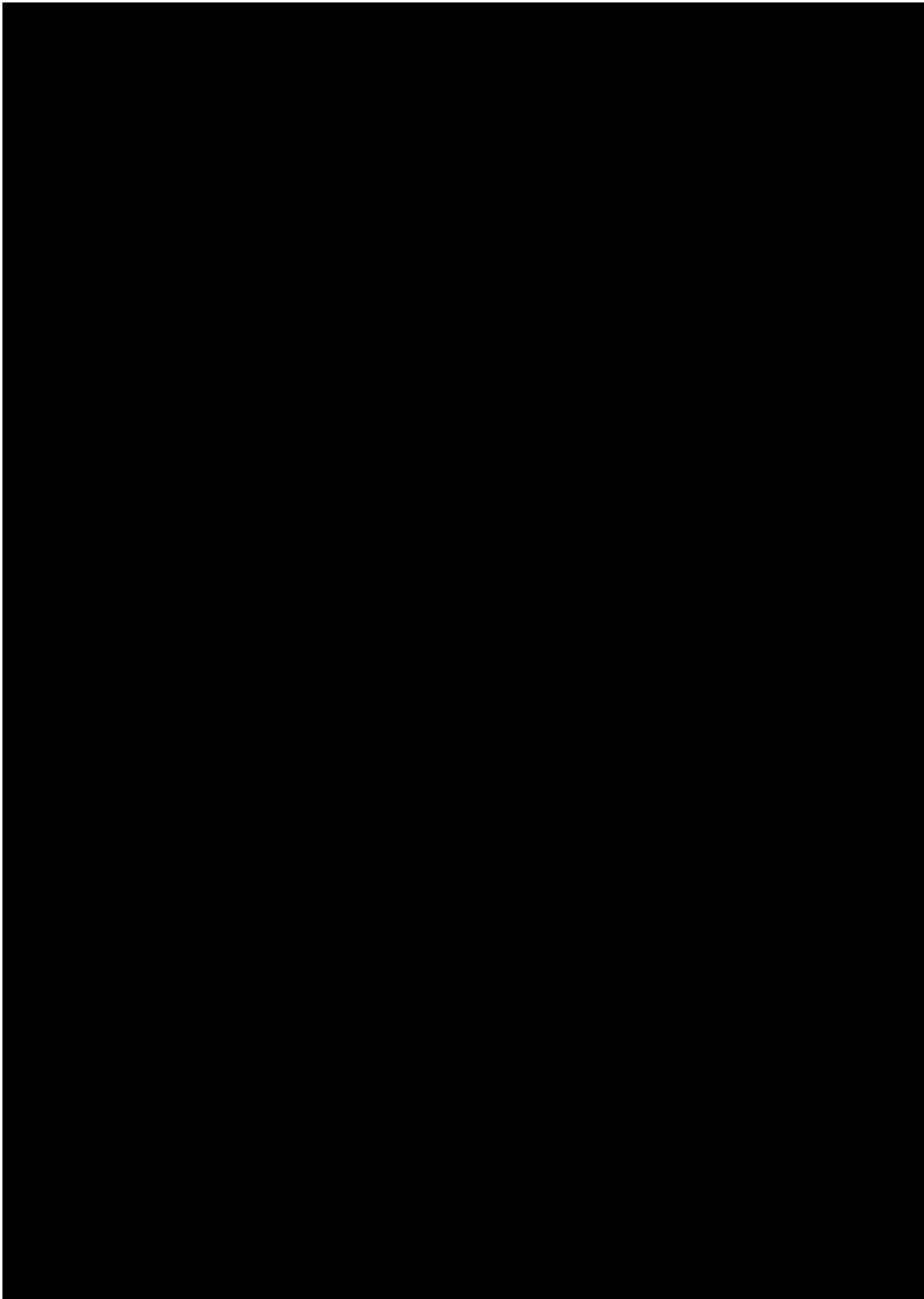
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

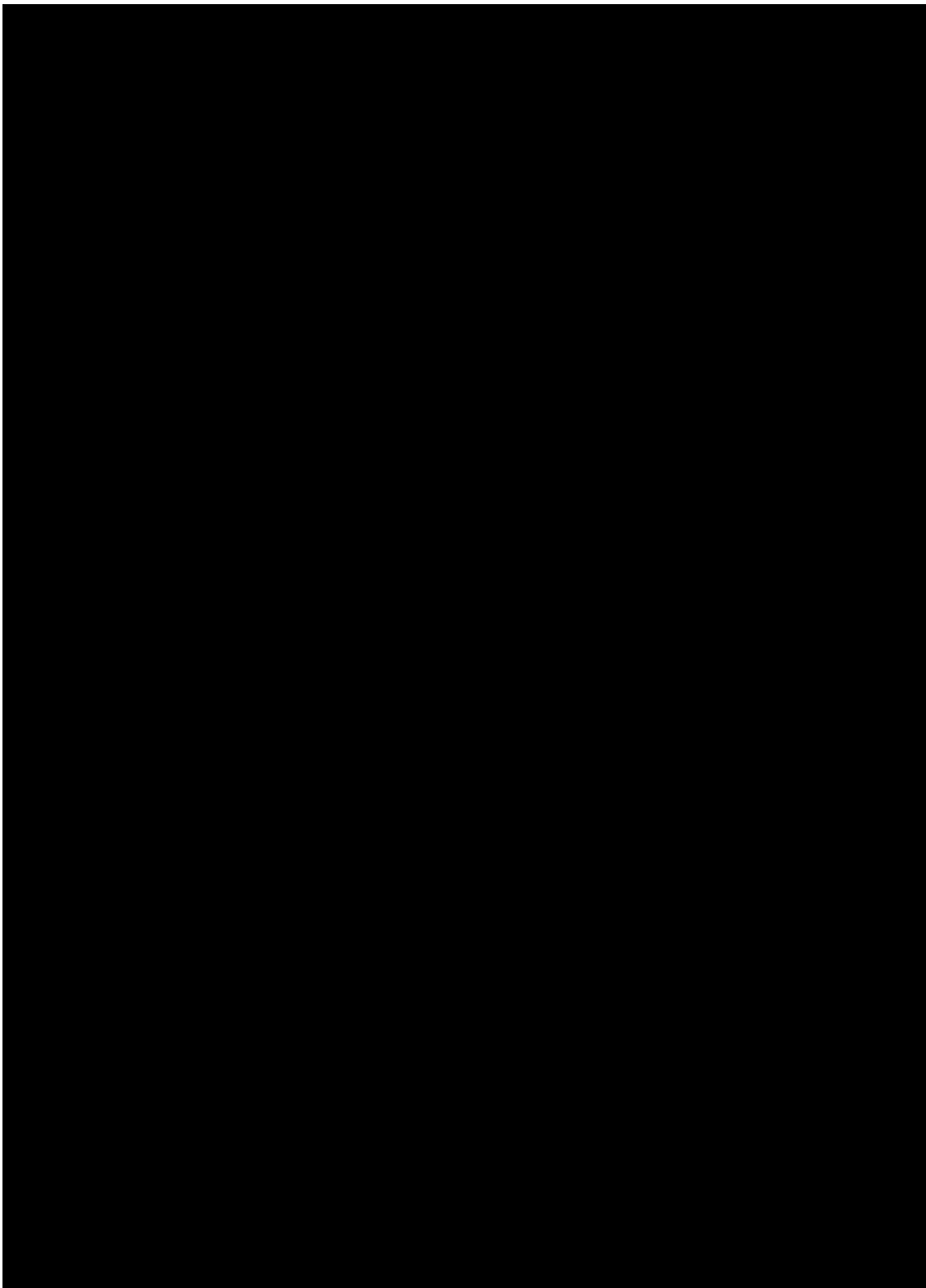
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

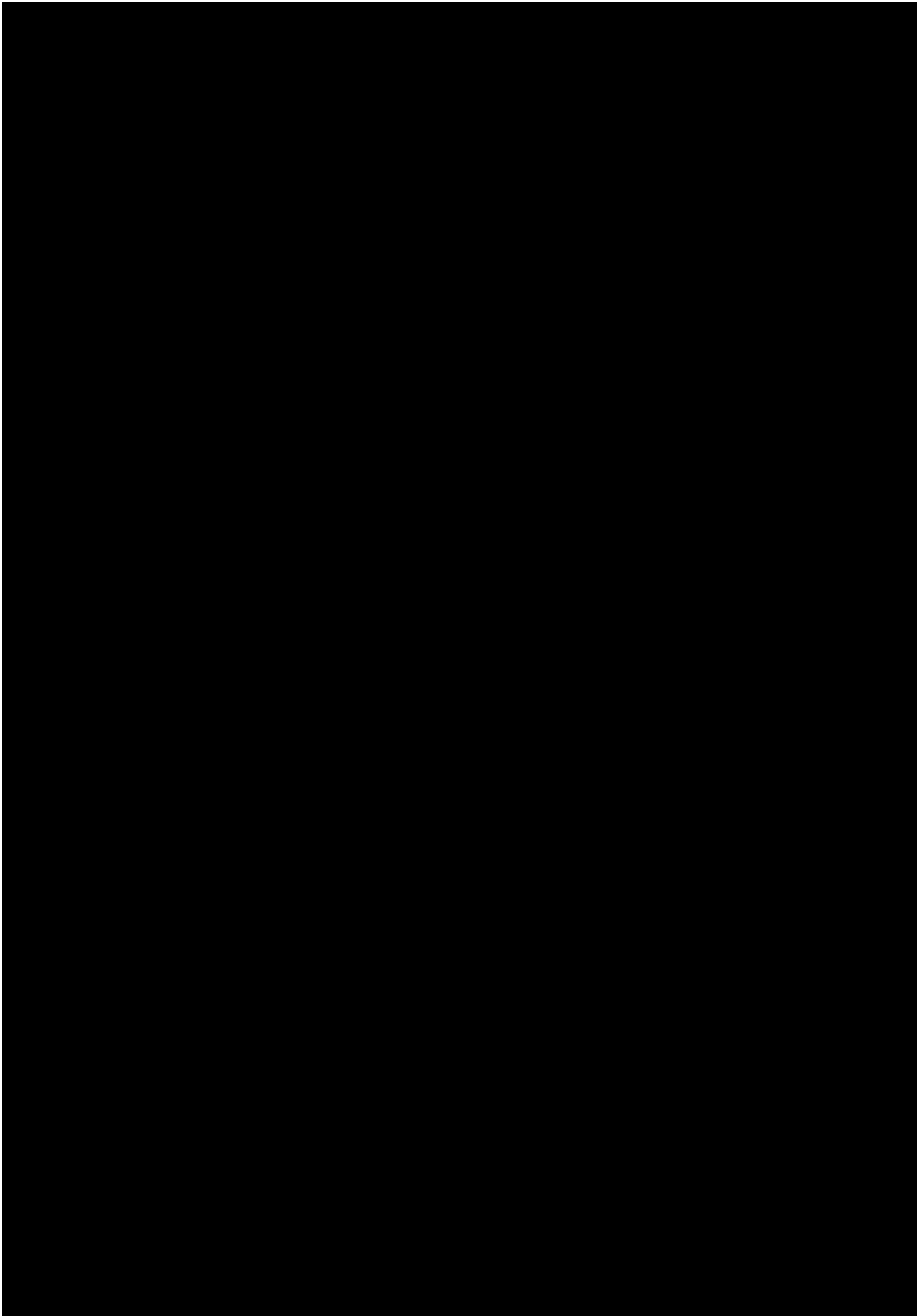
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

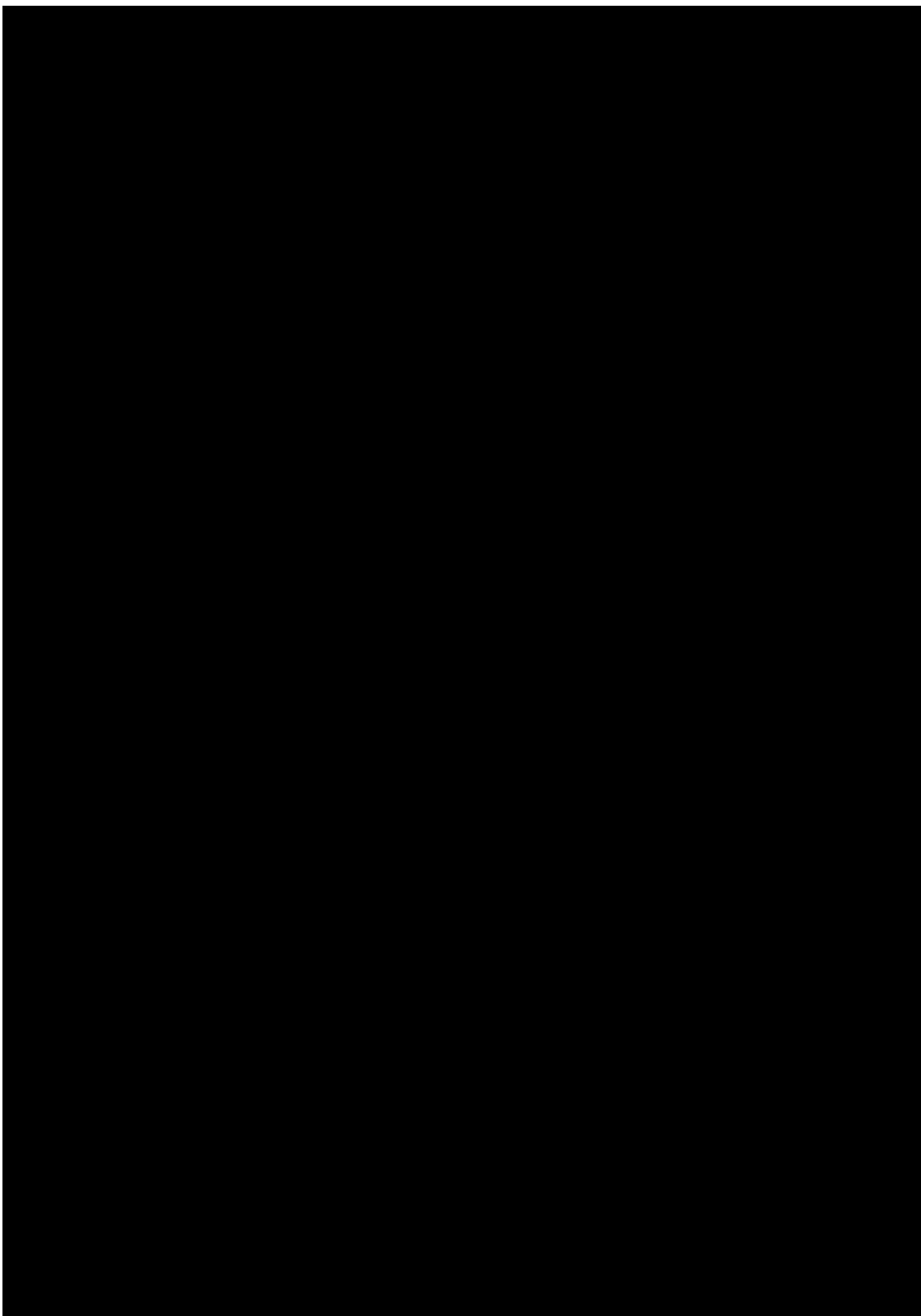


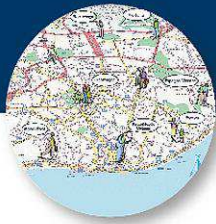




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

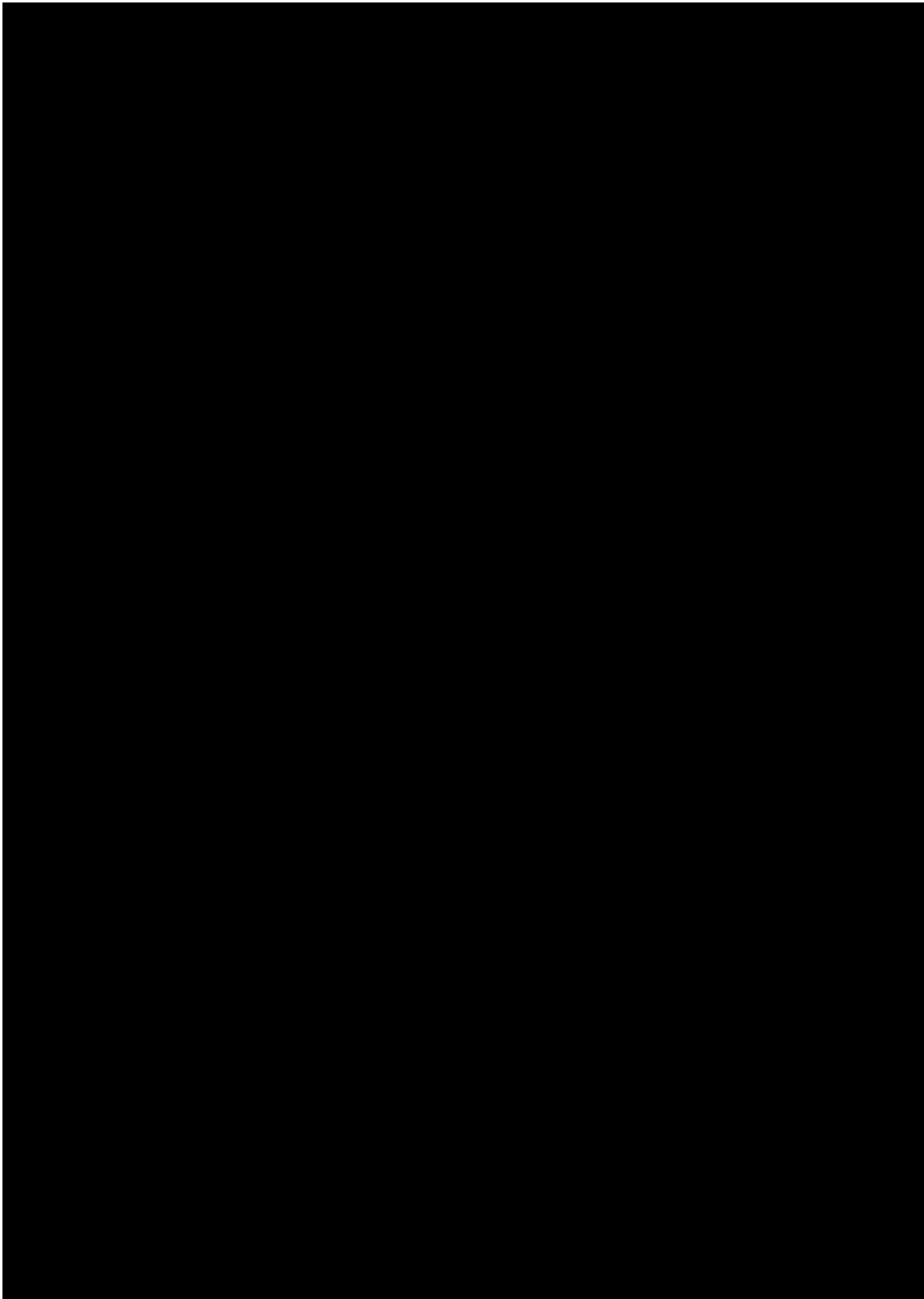
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

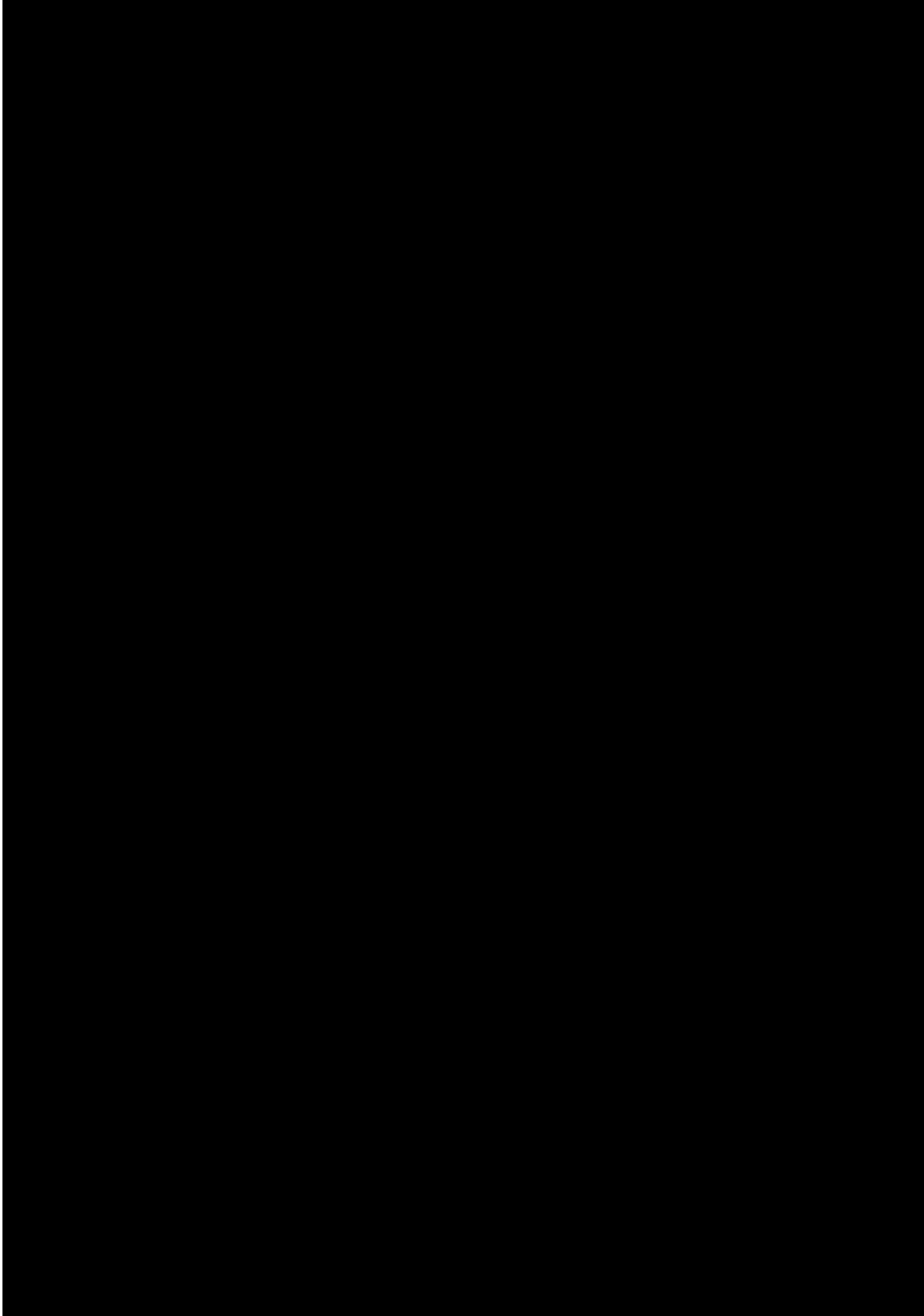
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

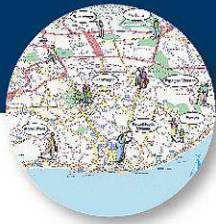




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

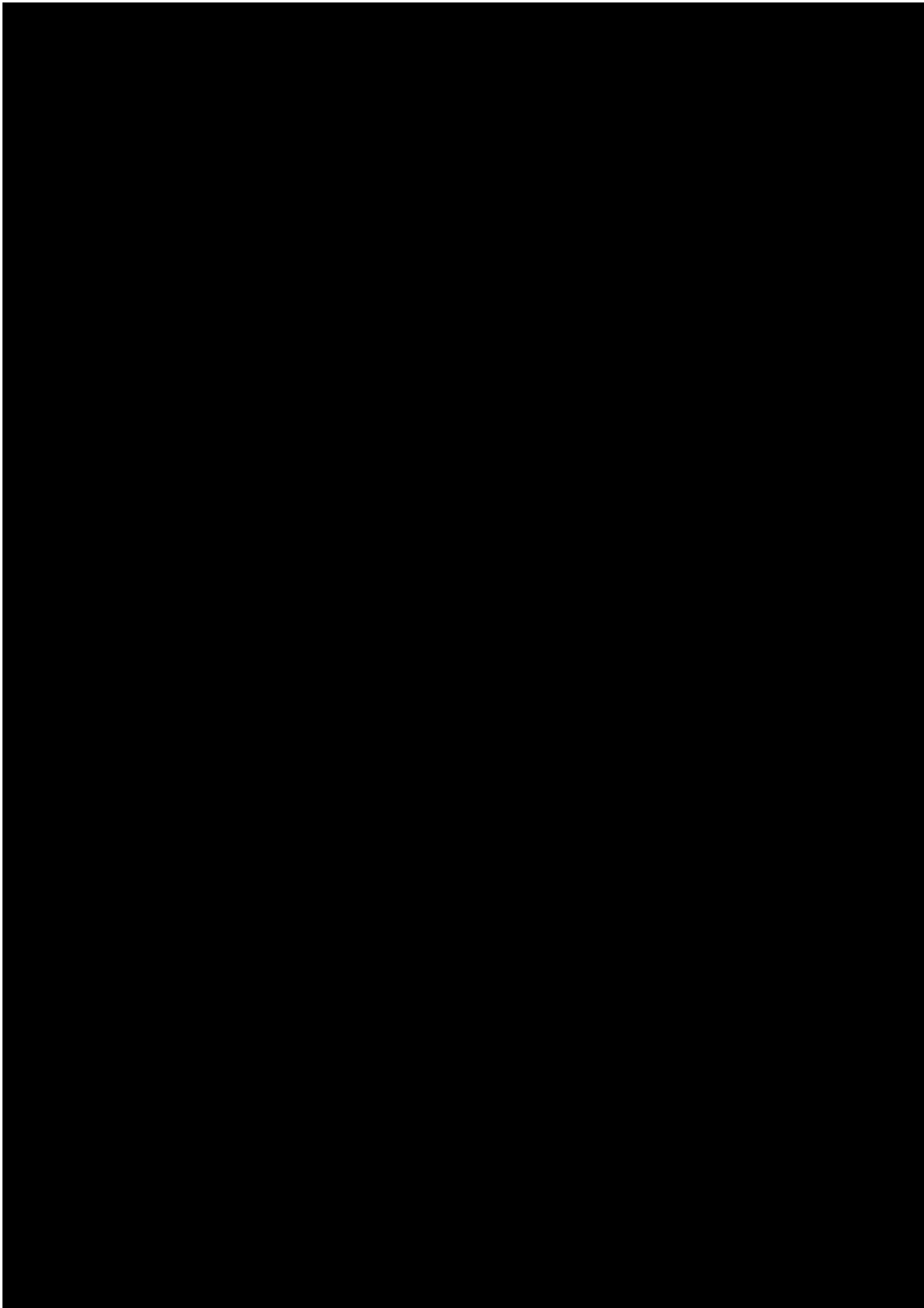
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

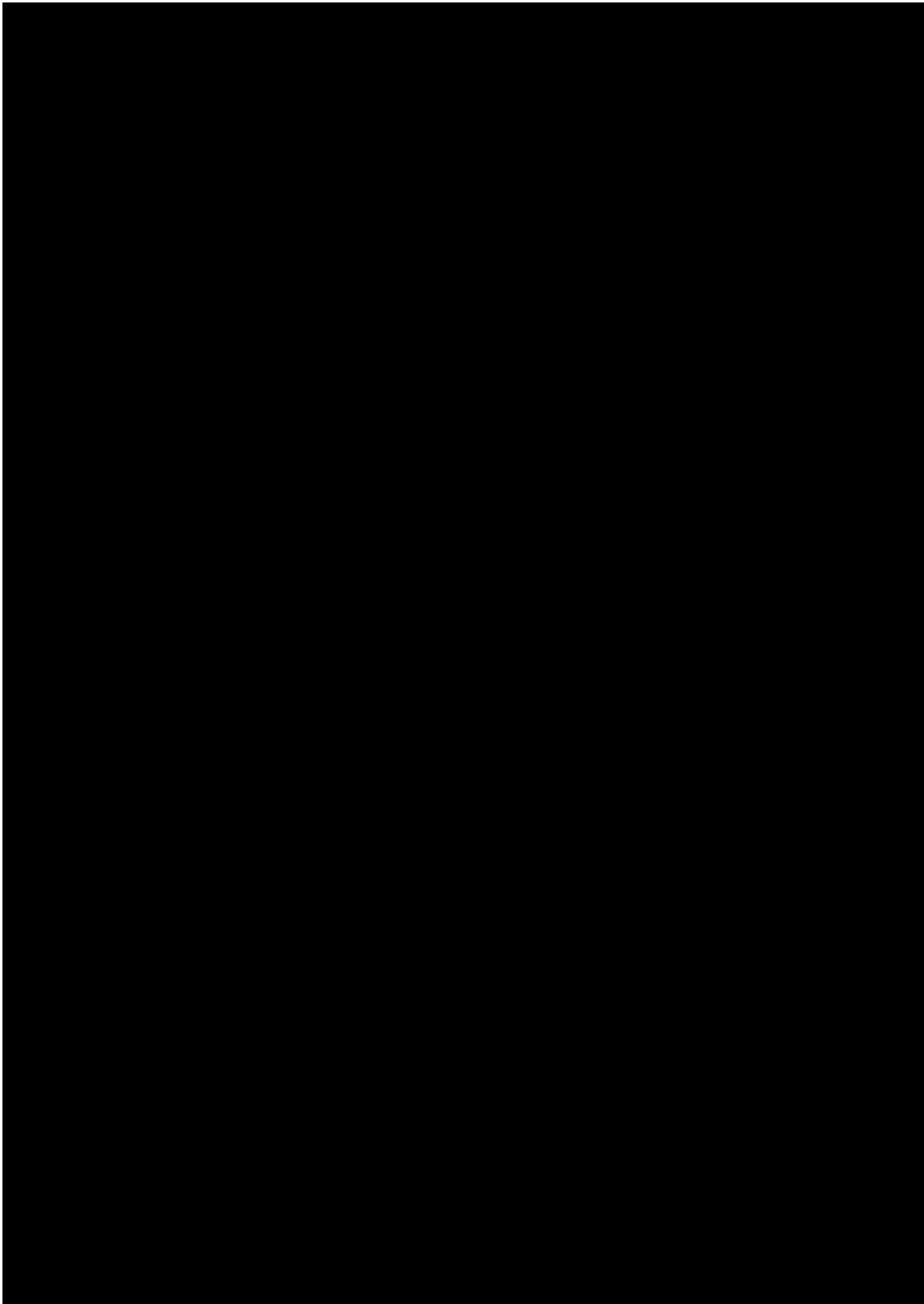
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

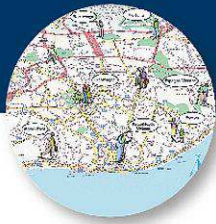




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

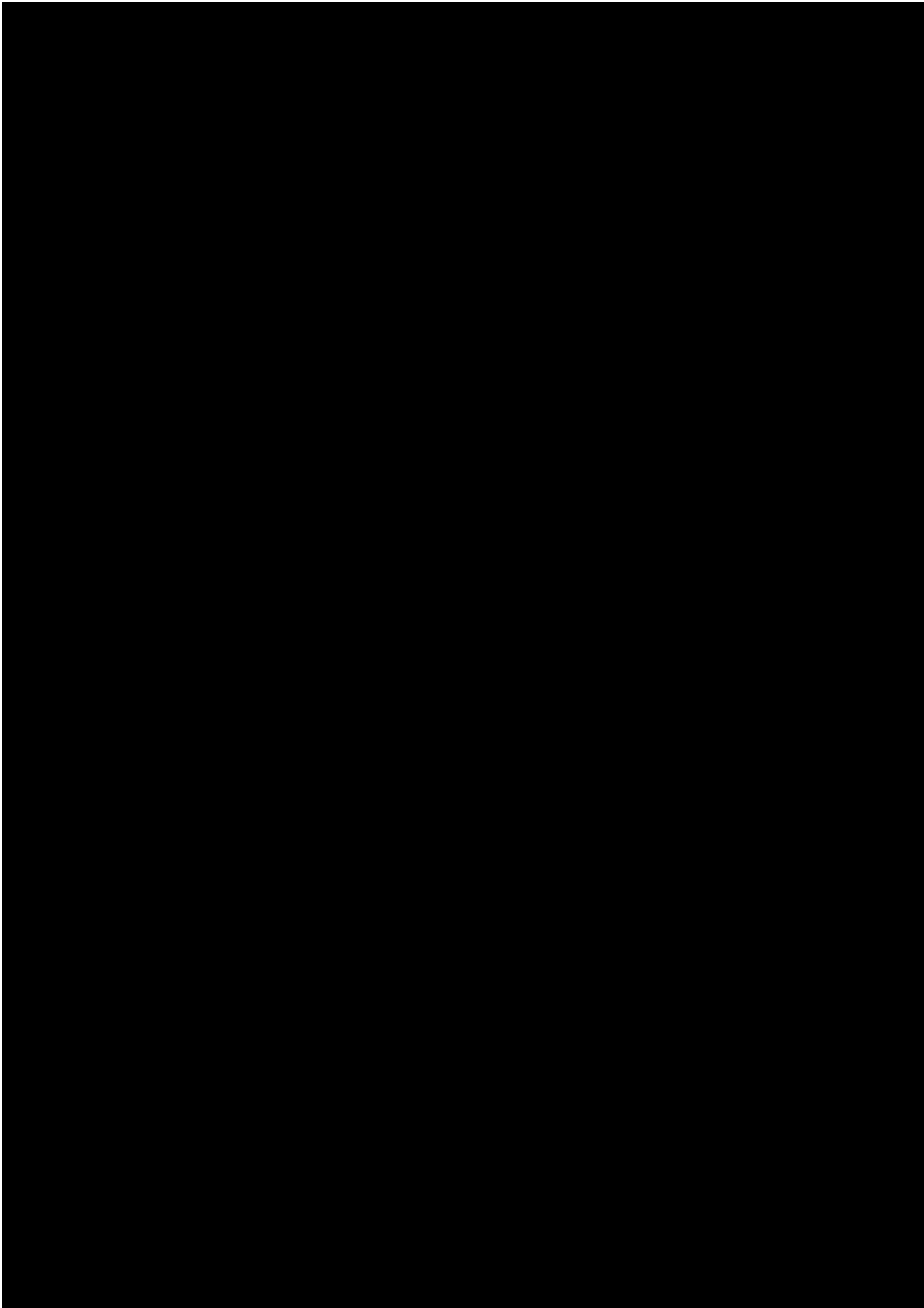
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

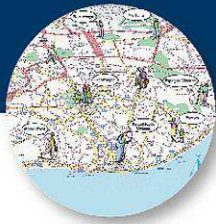




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

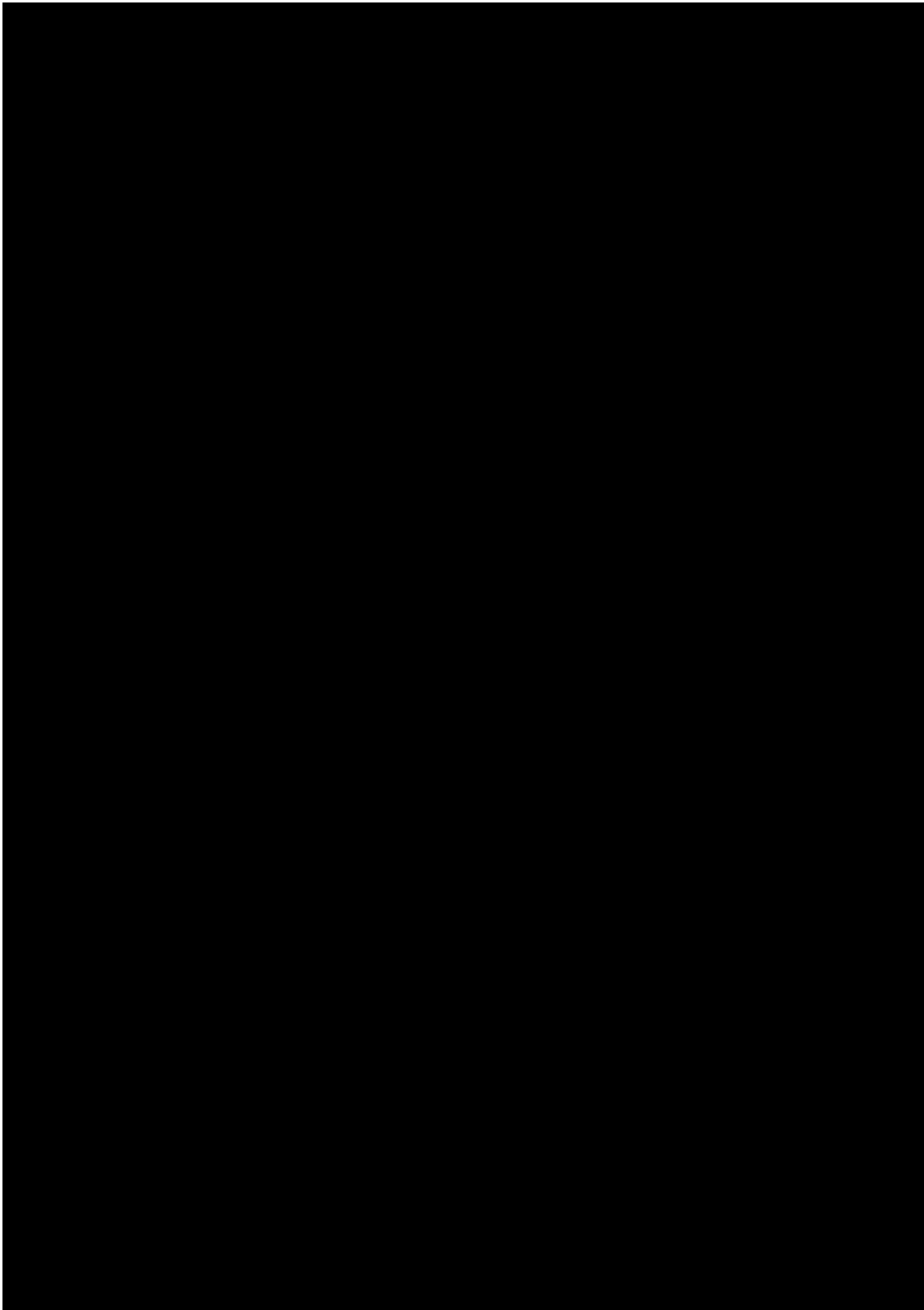
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

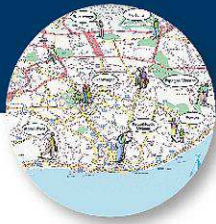




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

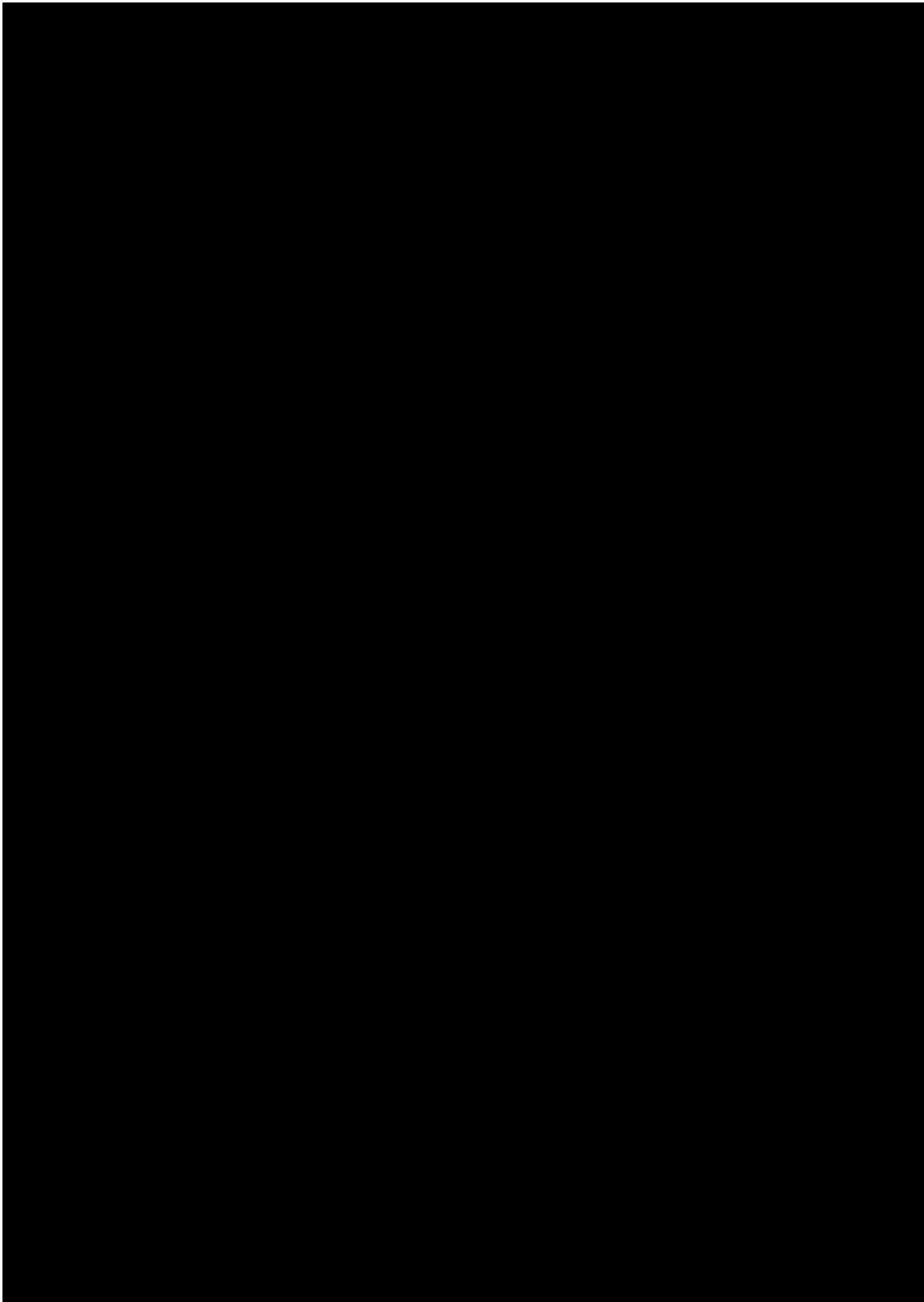
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

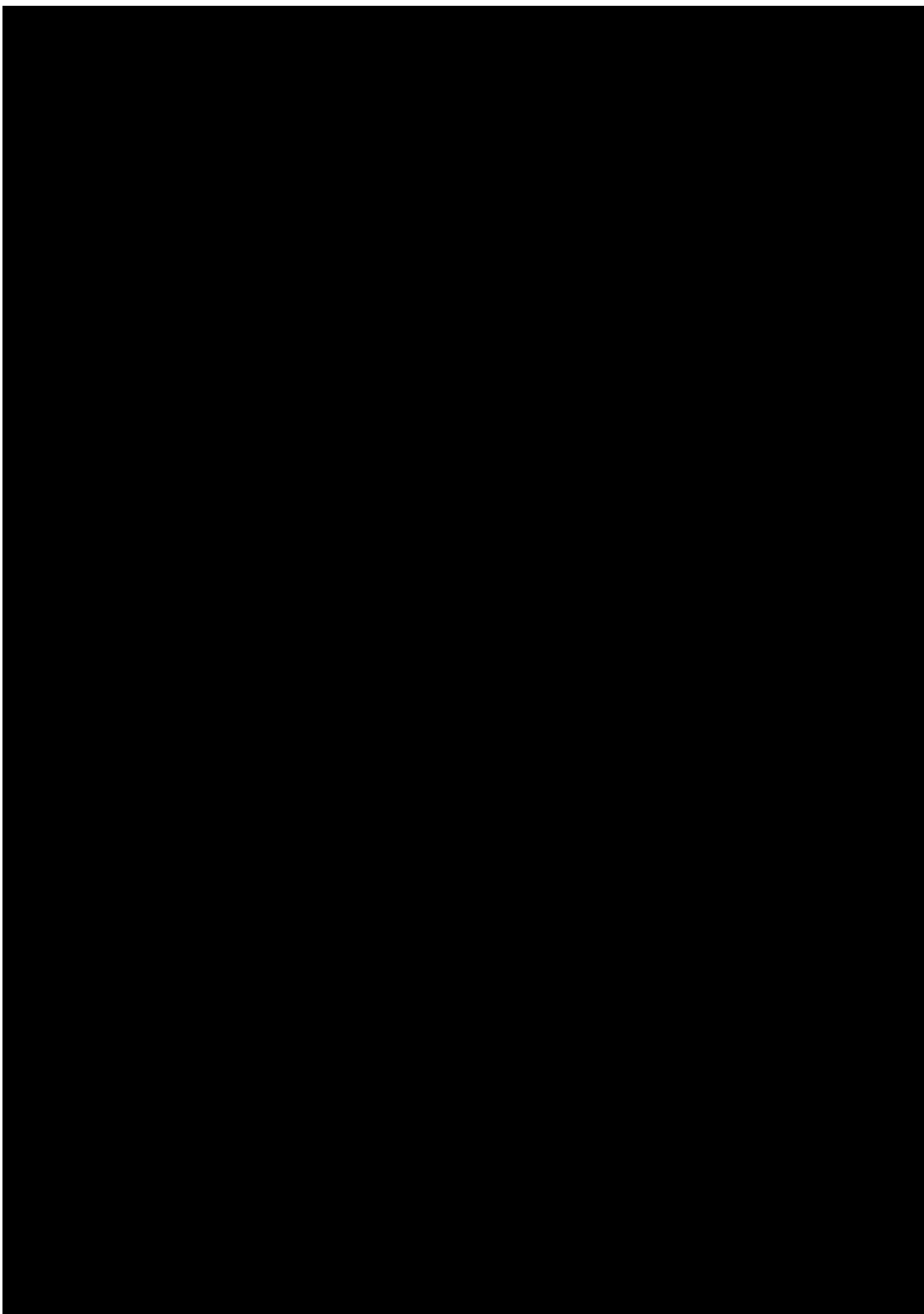


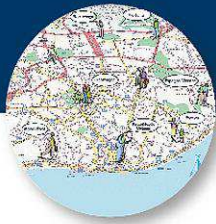




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

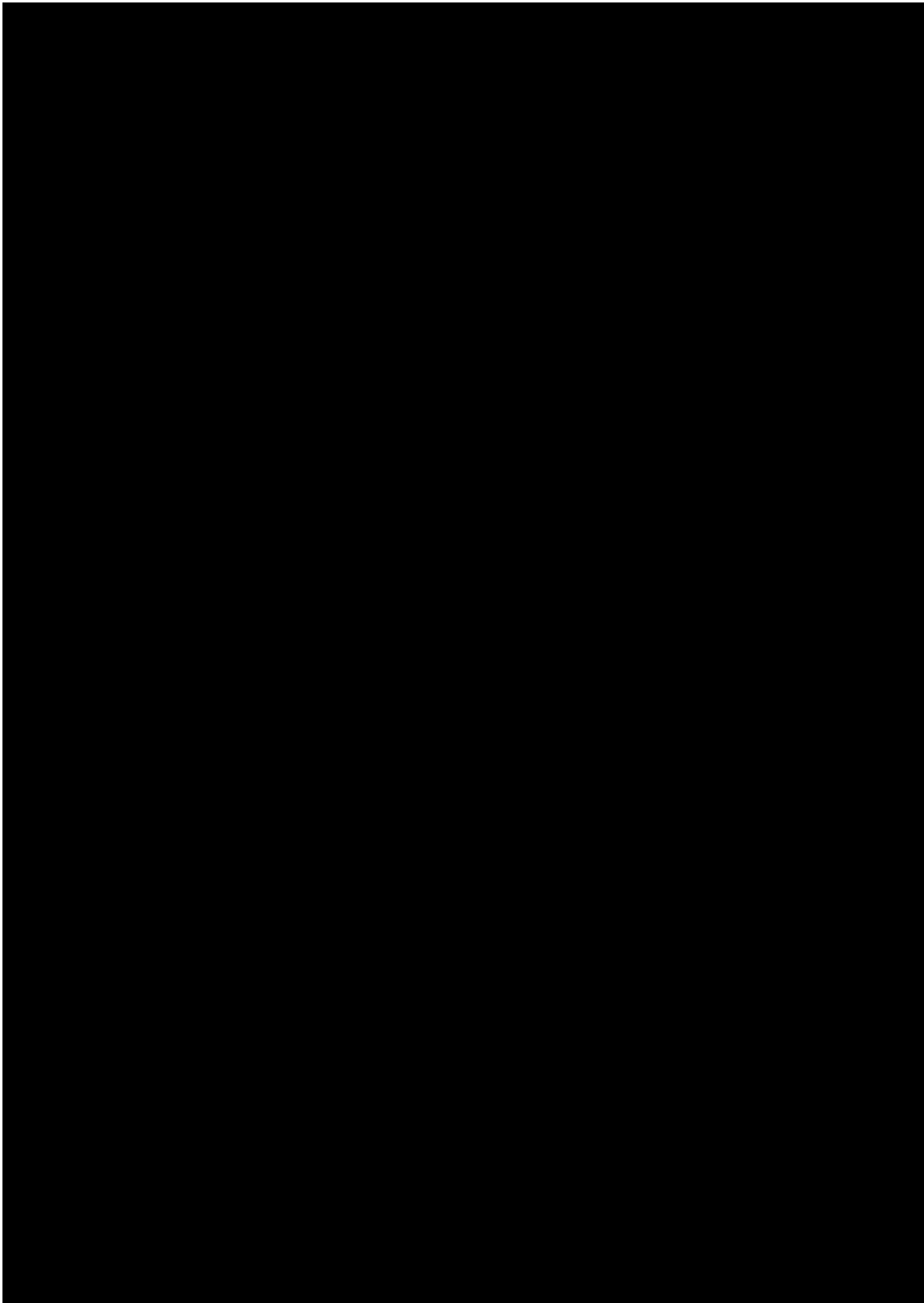
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

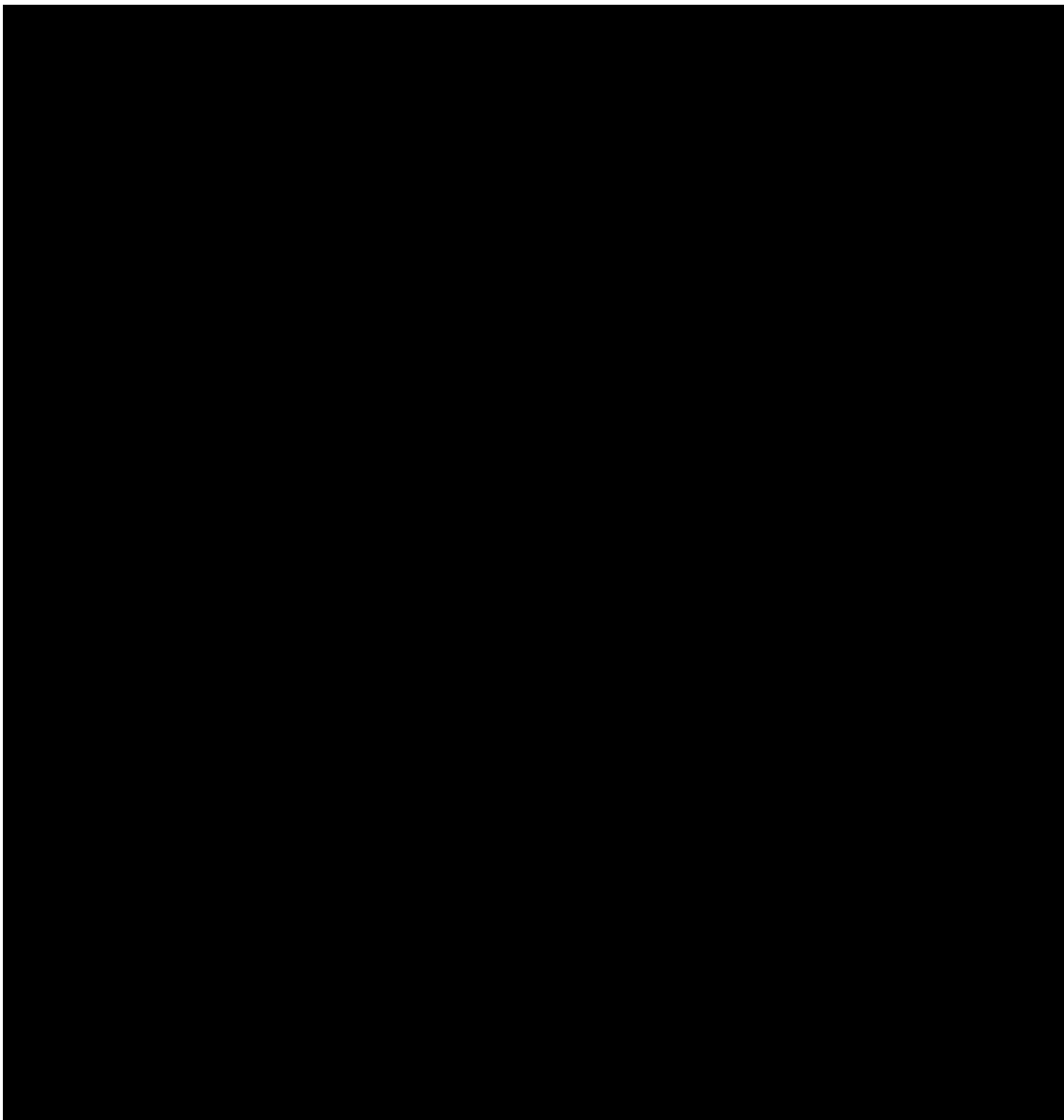
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

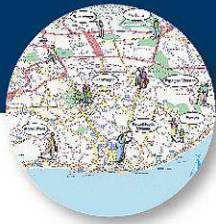




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

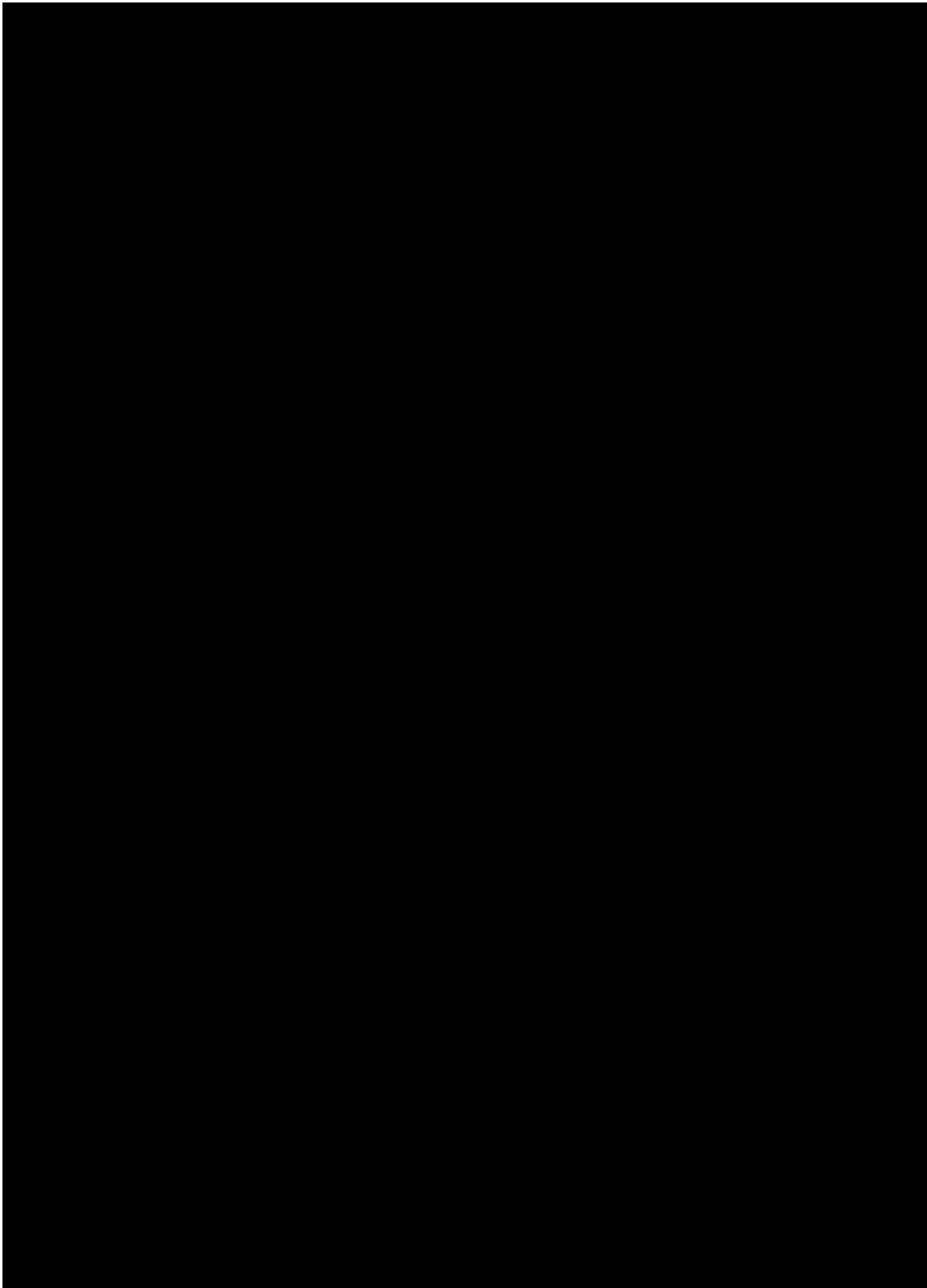
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

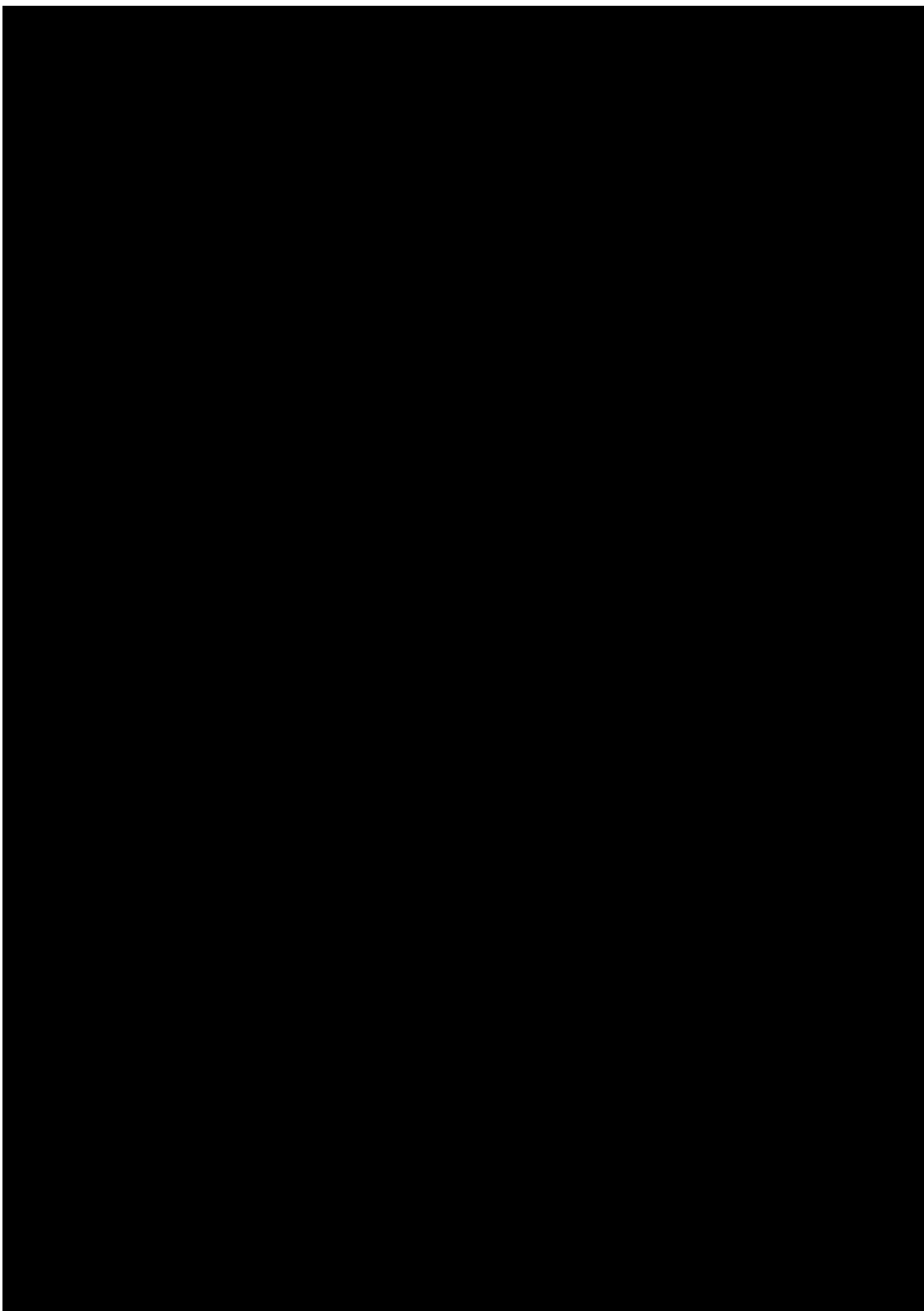
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

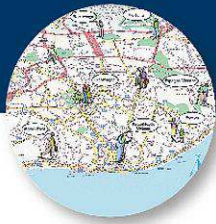




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

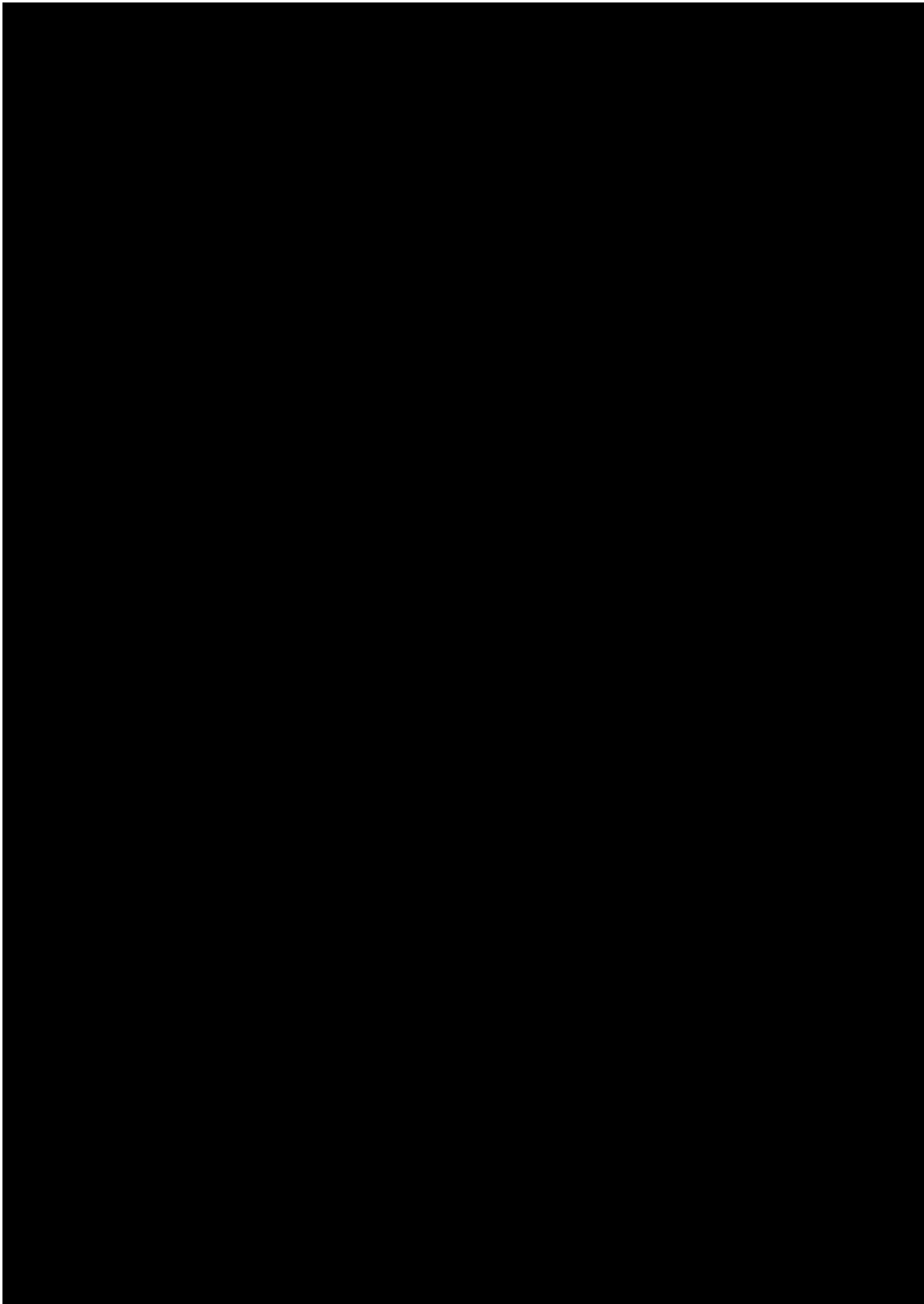
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

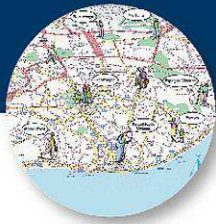




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

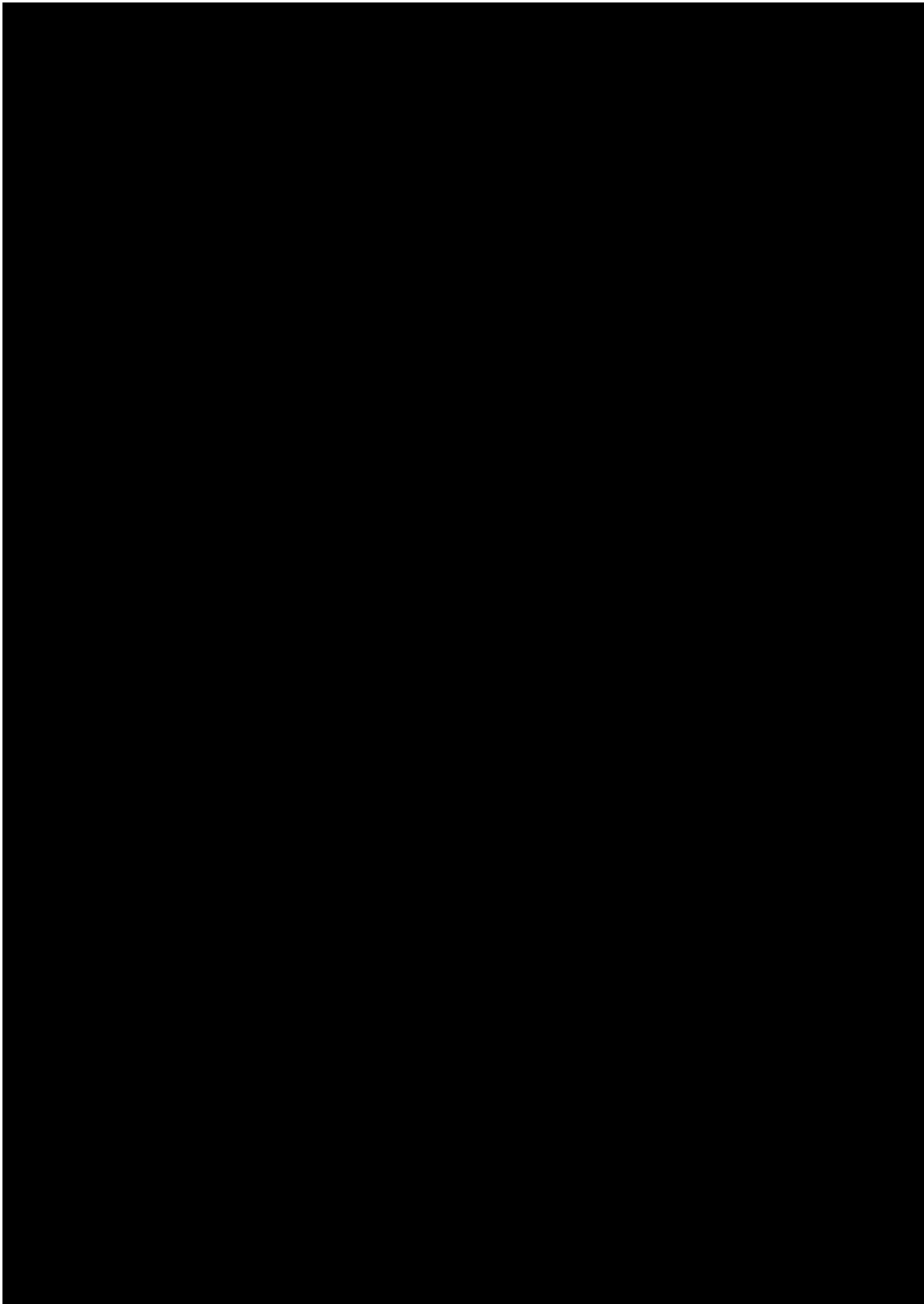
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

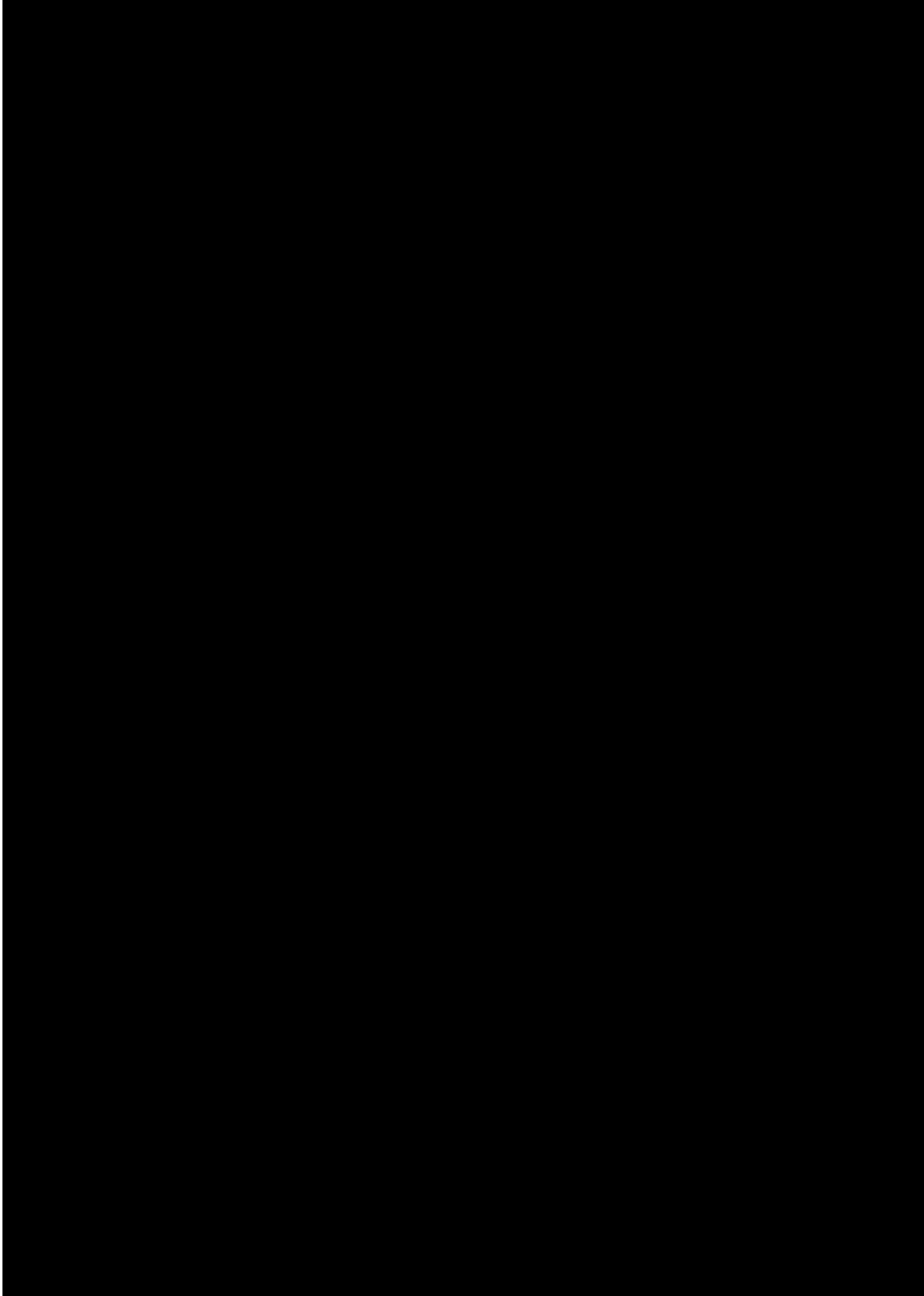
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



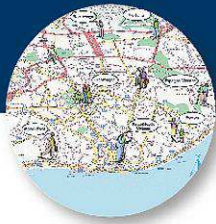


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

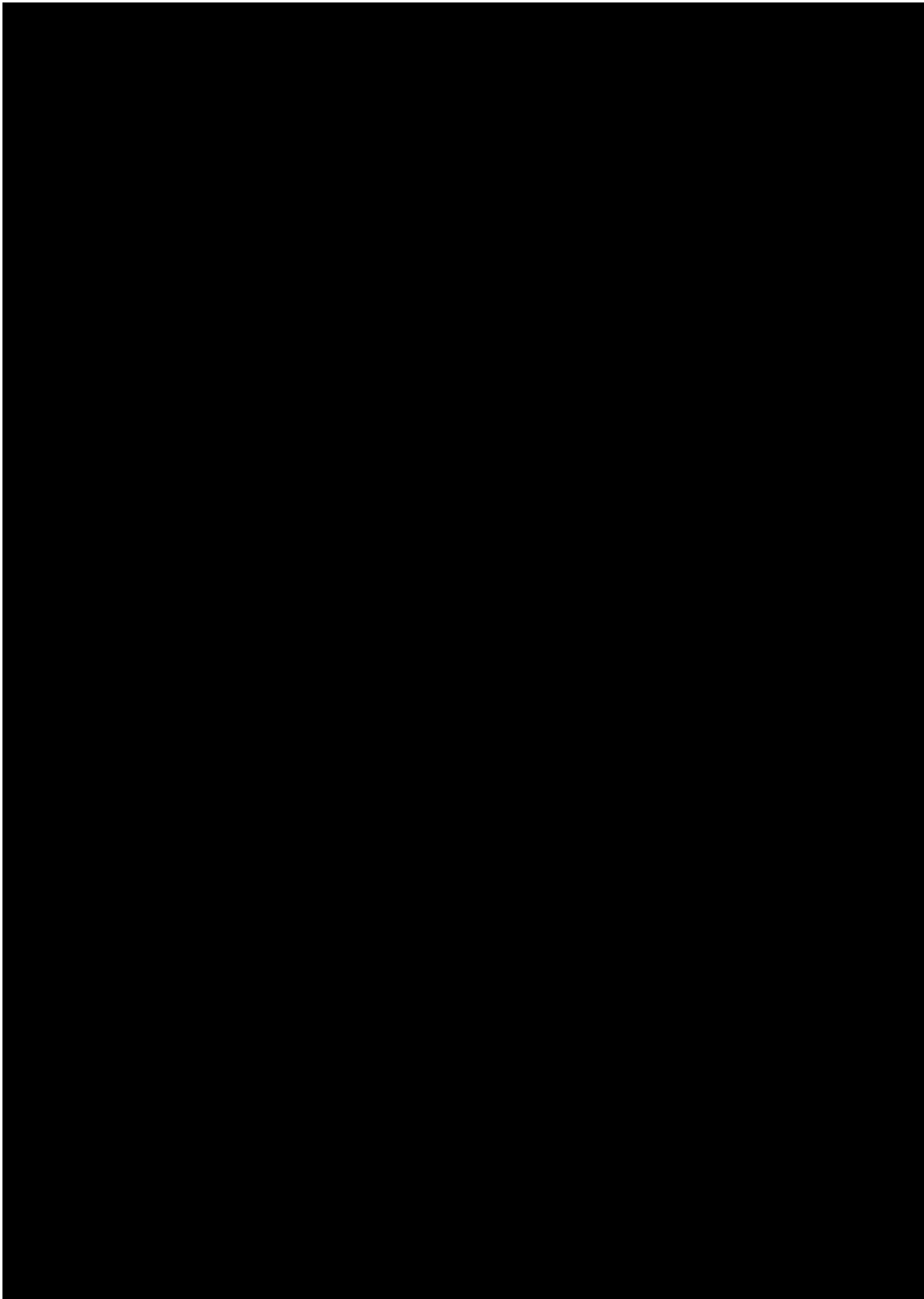


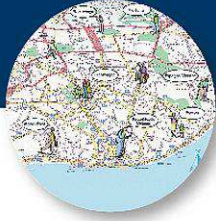




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

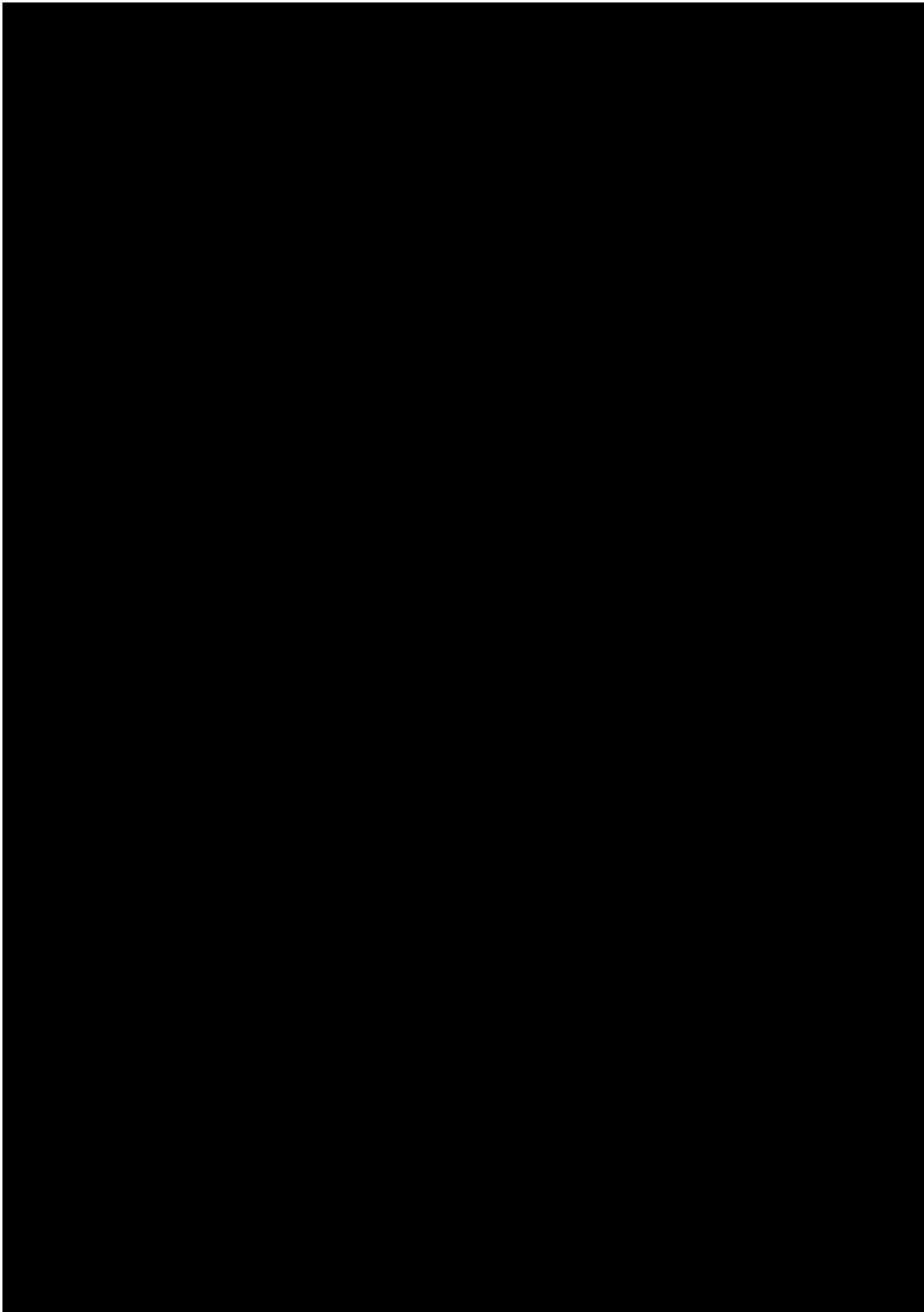
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

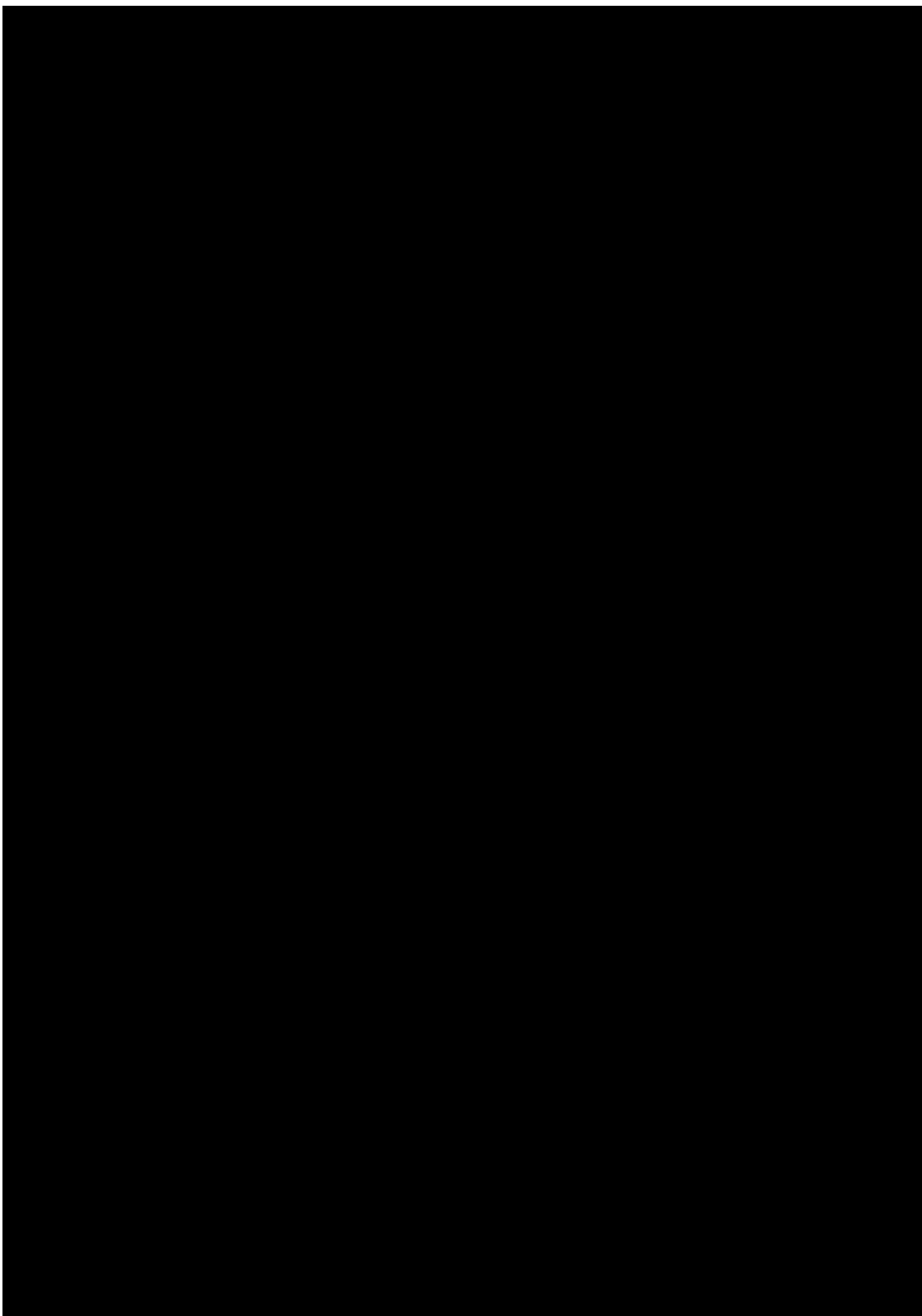
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

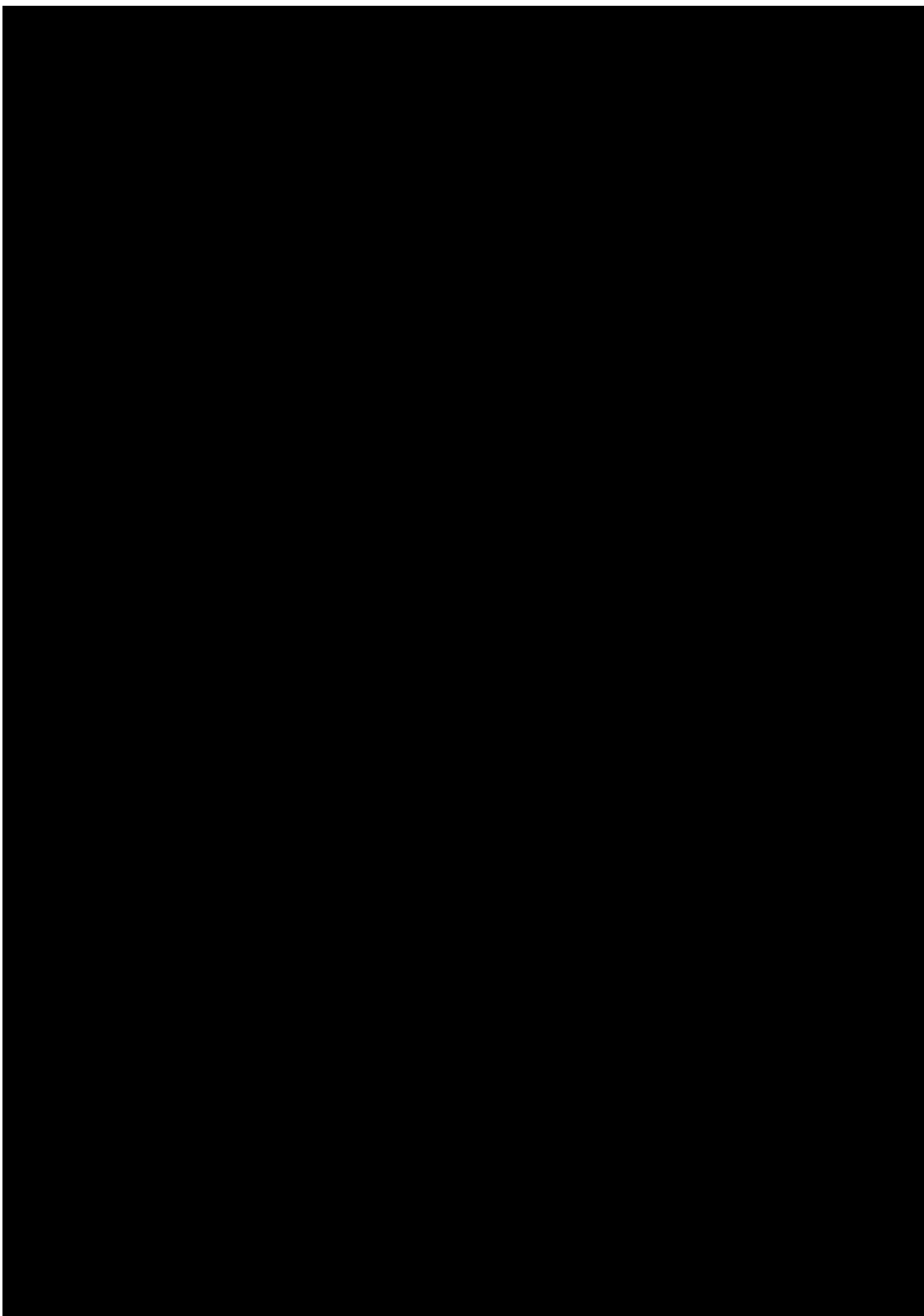
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

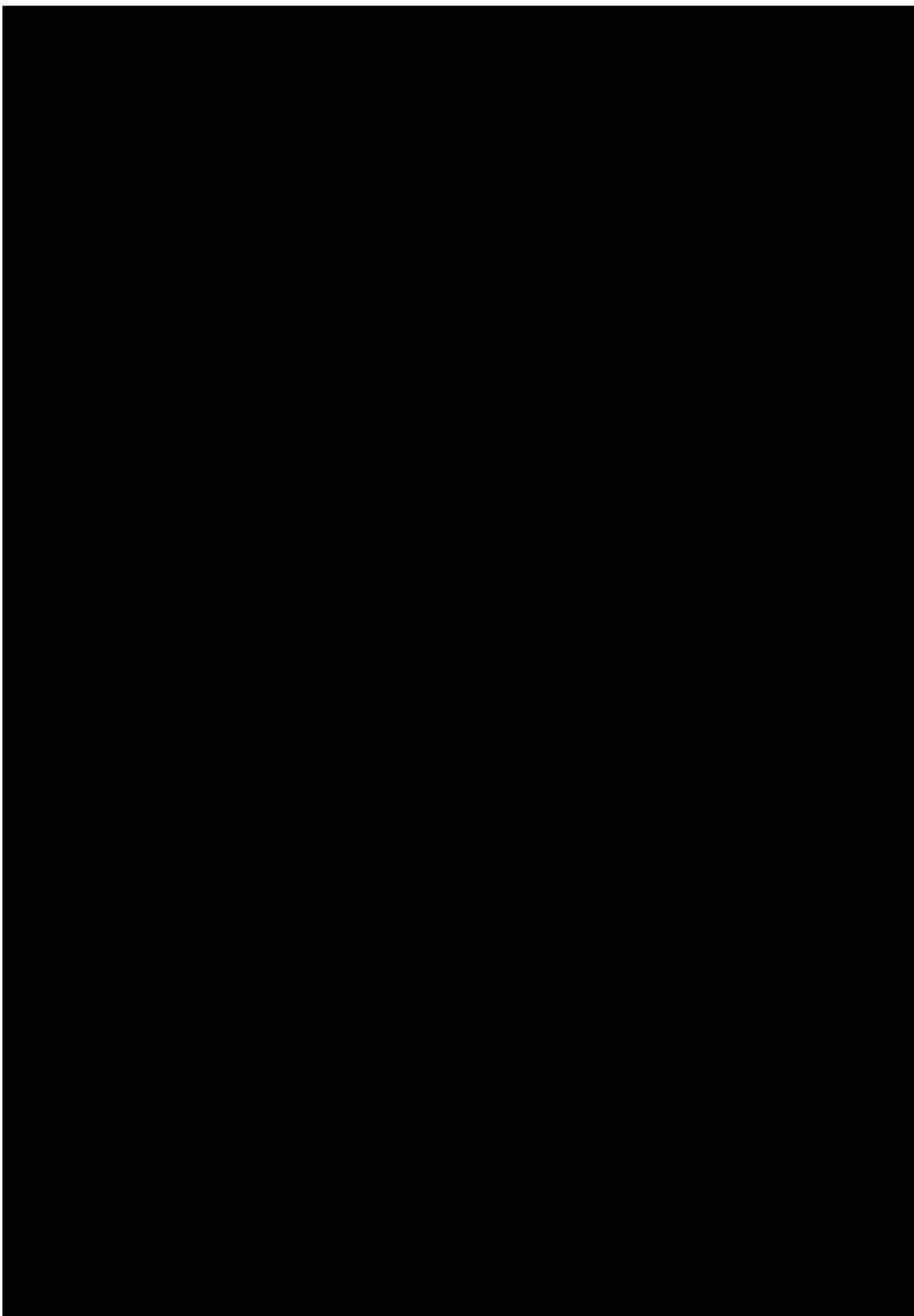
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

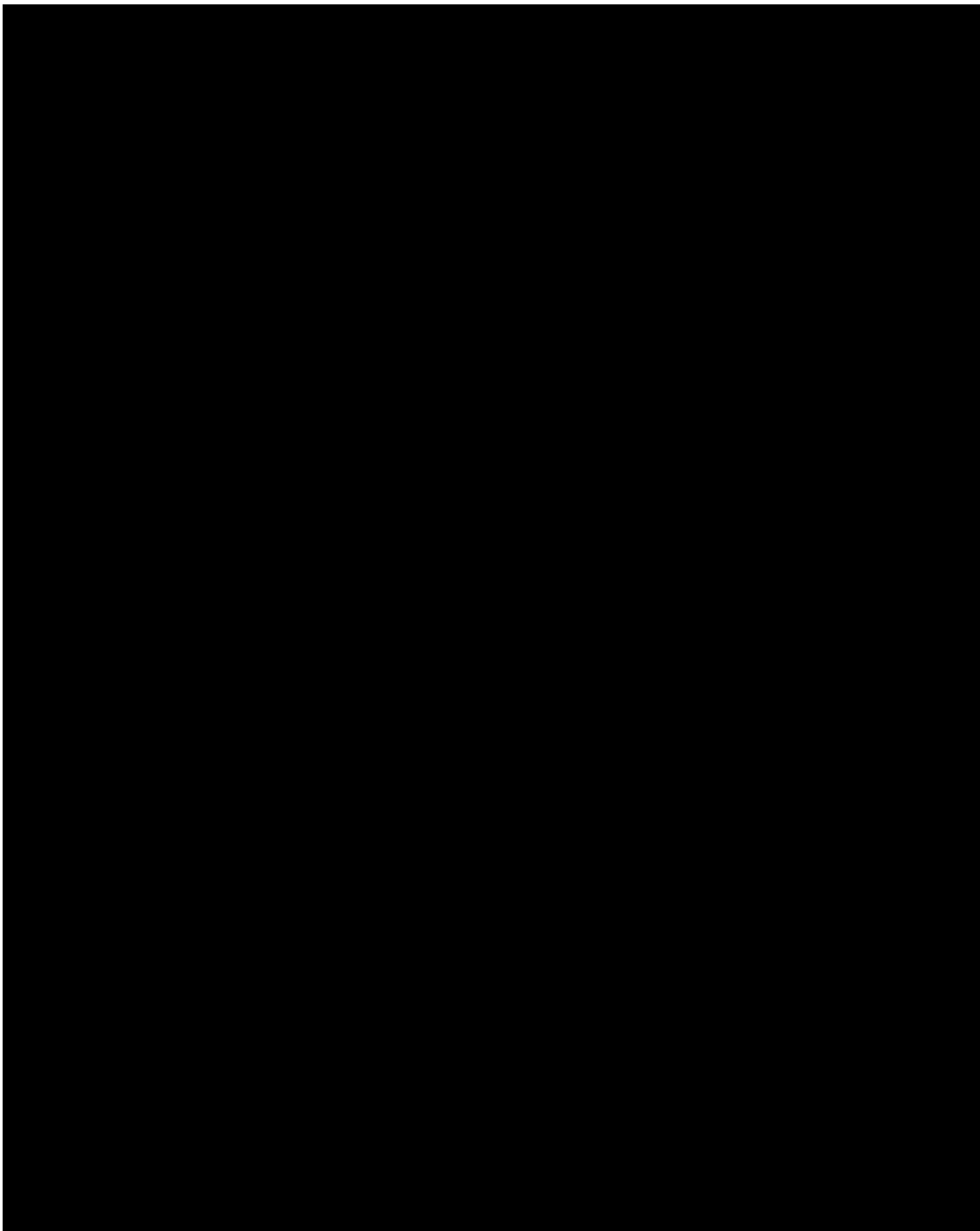
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





## Anexo 4. Caracterização dos participantes on line

Gráfico 1 - Participantes online - faixa etária

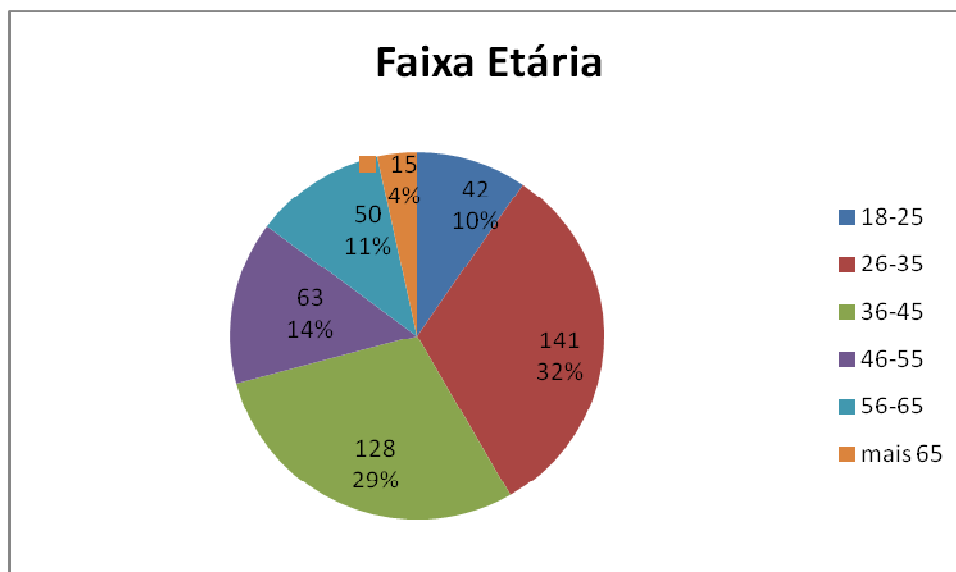
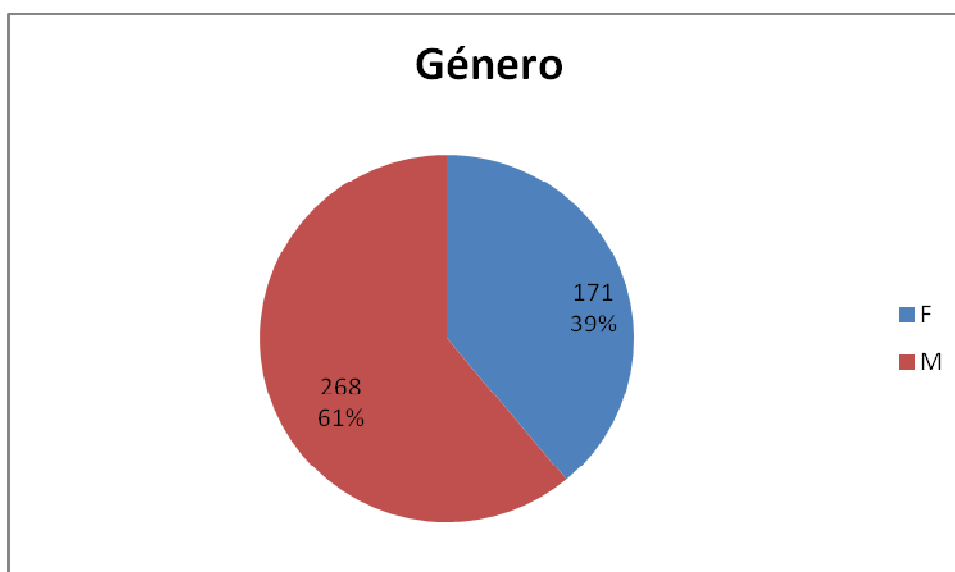


Gráfico 2 - Participantes online - género



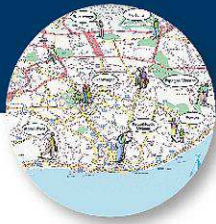


Gráfico 3 - Participantes online - grau de escolaridade

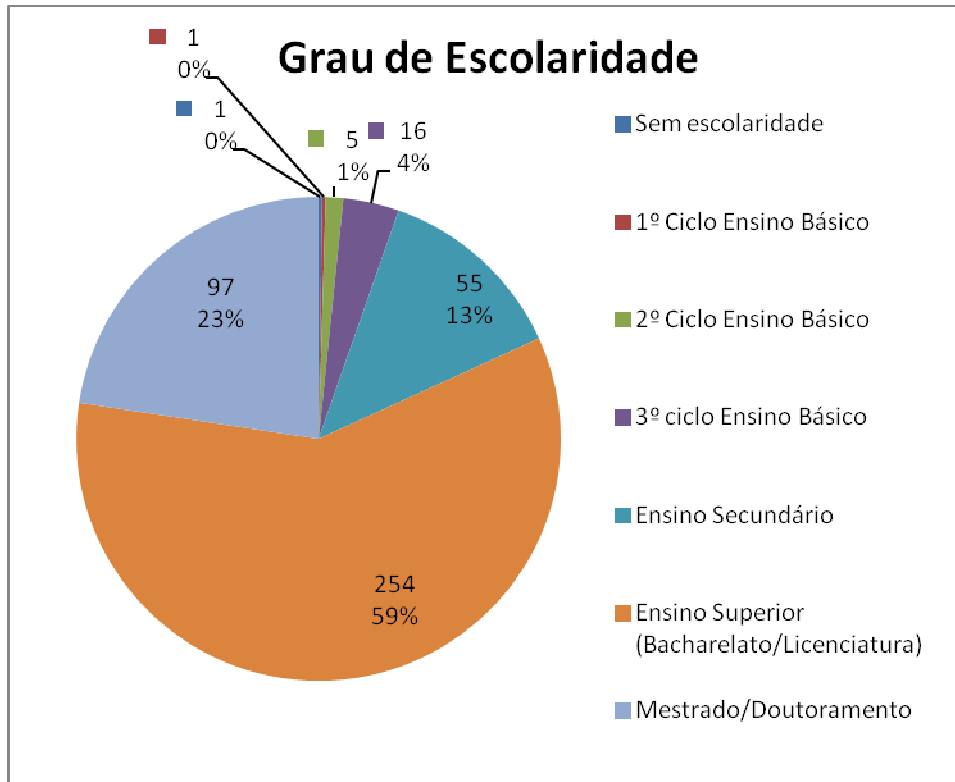
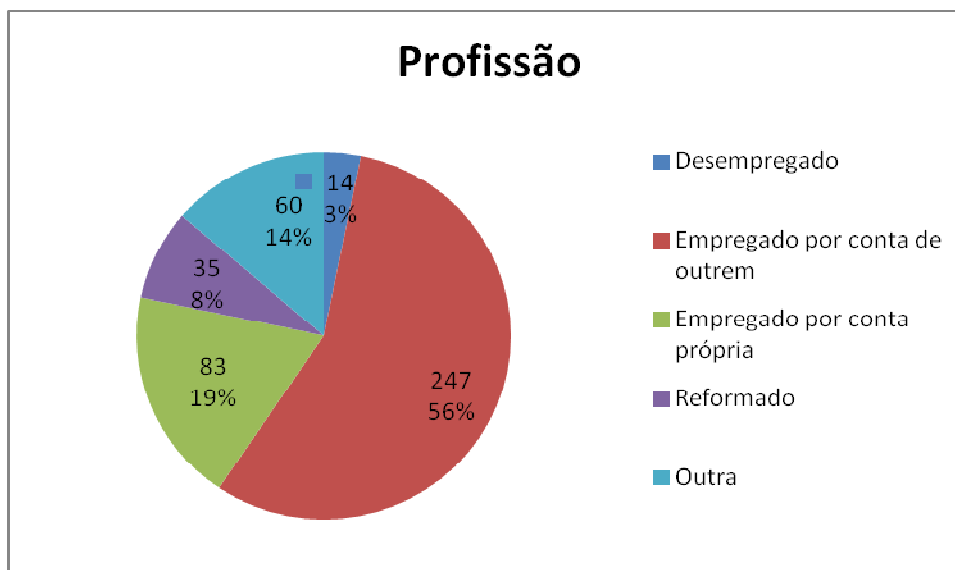


Gráfico 4 - Participantes online - profissão





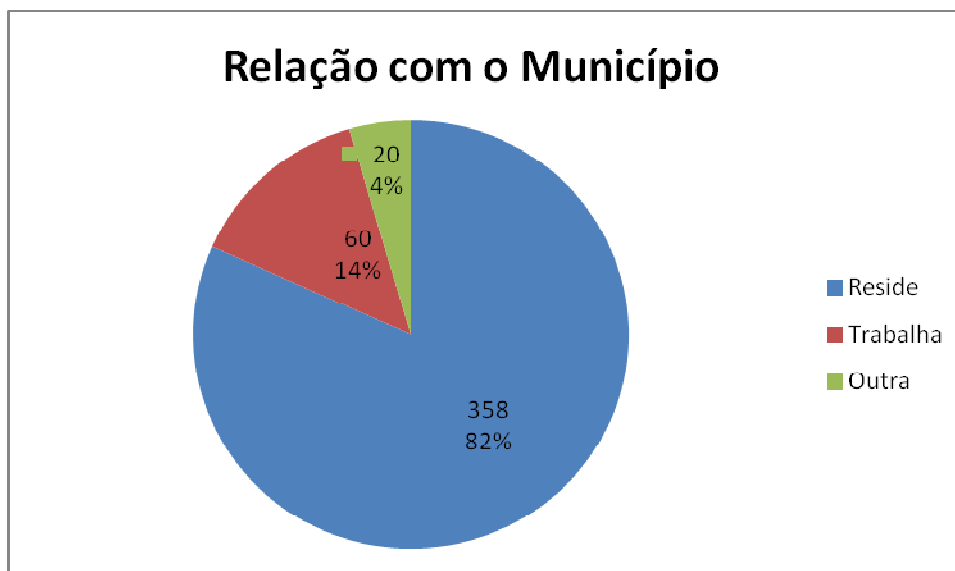


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

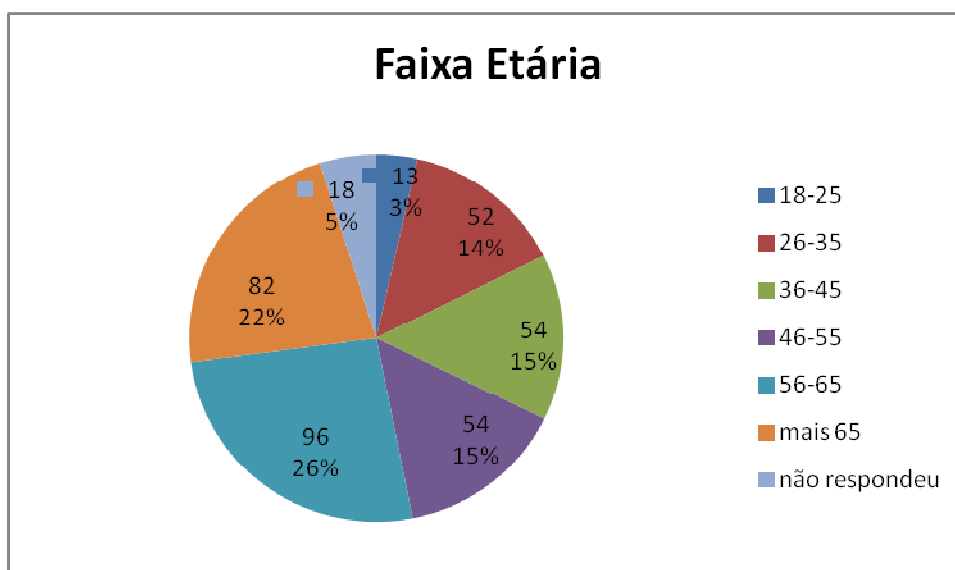


Gráfico 5 - Participantes online - relação com o Município



## Anexo 5. Caracterização dos participantes das Assembleias Participativas

Gráfico 1 - Participantes AP's - faixa etária





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Gráfico 2 - Participantes AP's - género

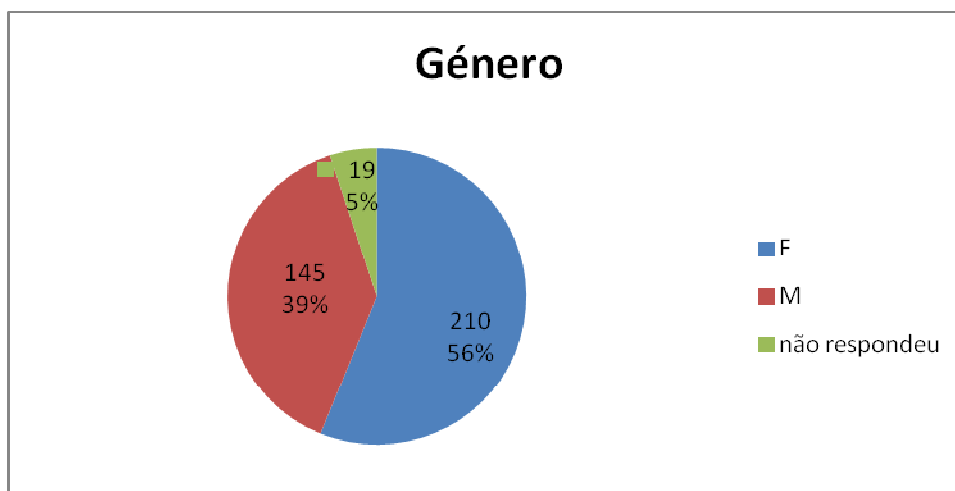


Gráfico 3 - Participantes AP's - grau de escolaridade

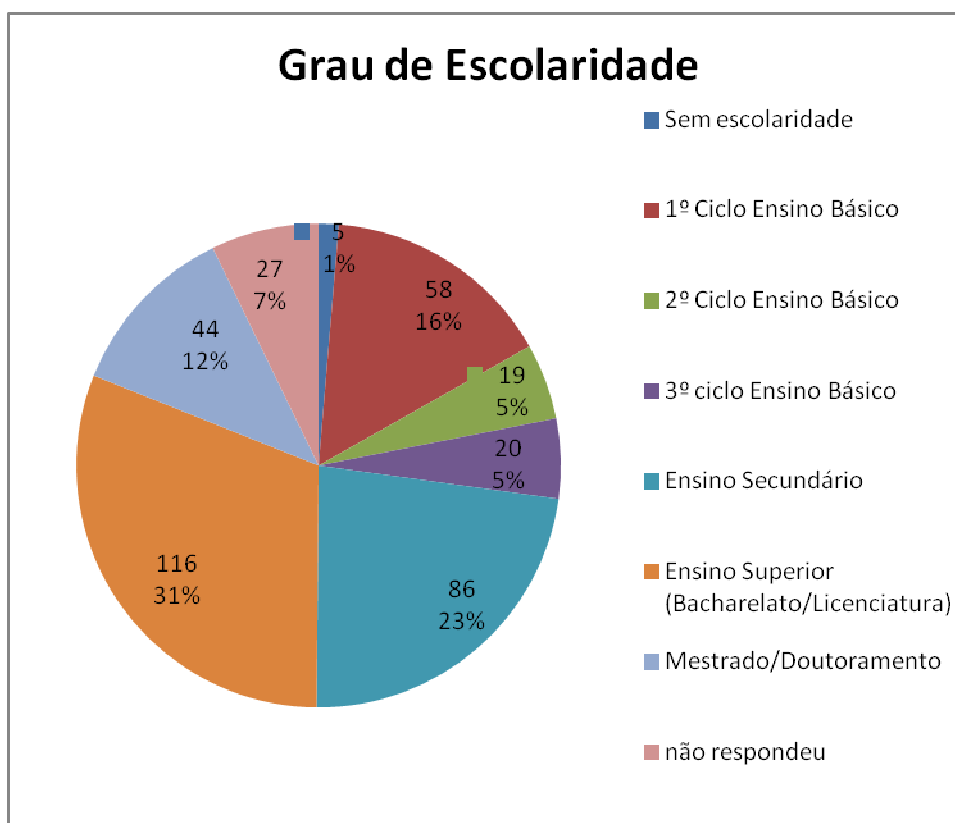




Gráfico 4 - Participantes AP's - profissão

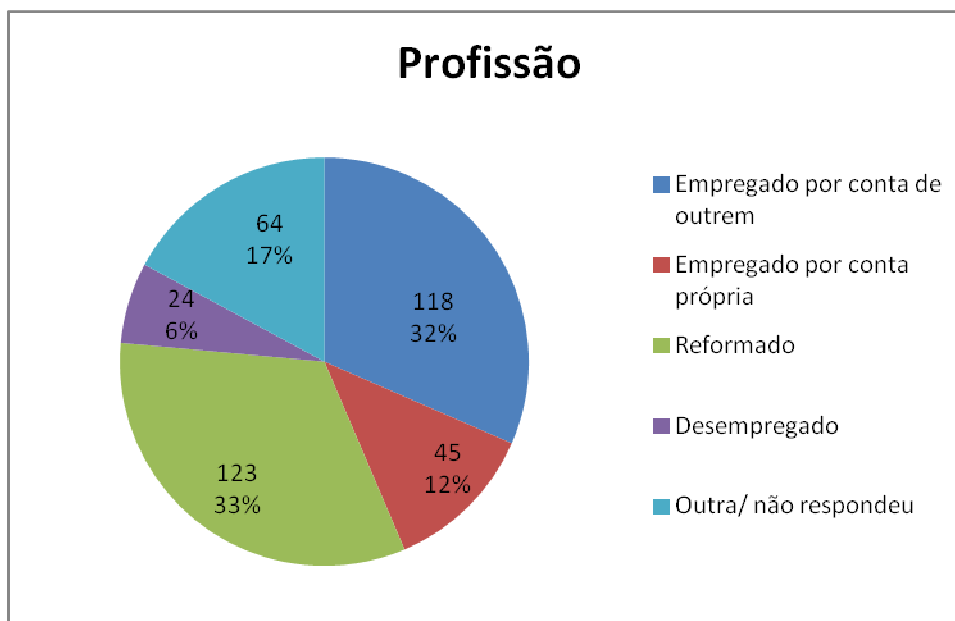
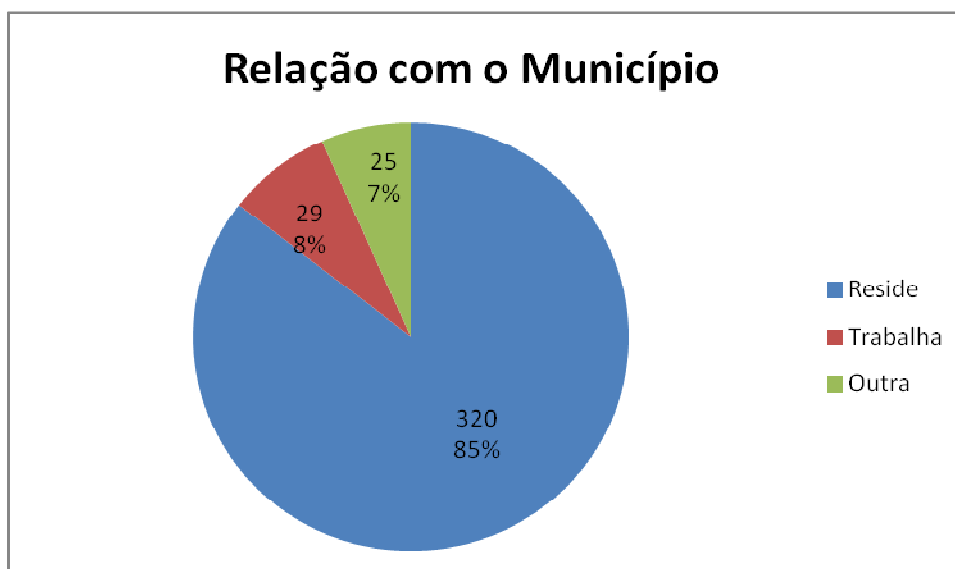


Gráfico 5 - Participantes AP's - relação com o Município



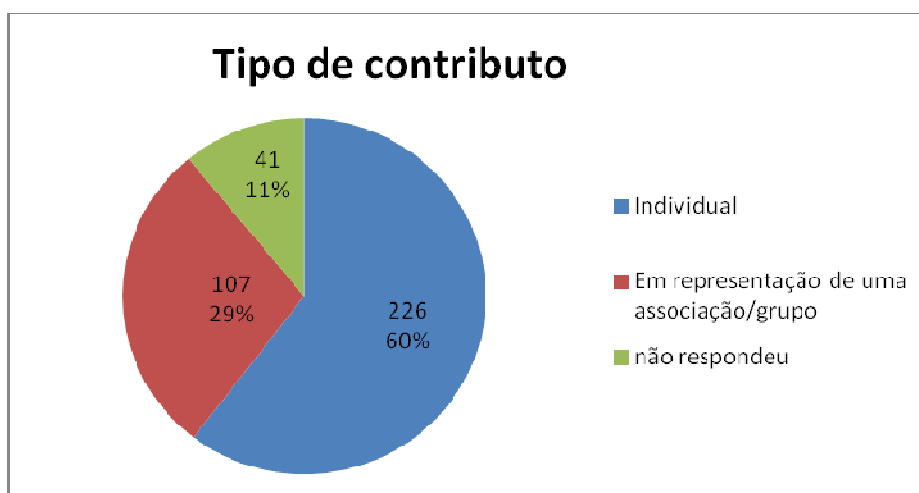


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

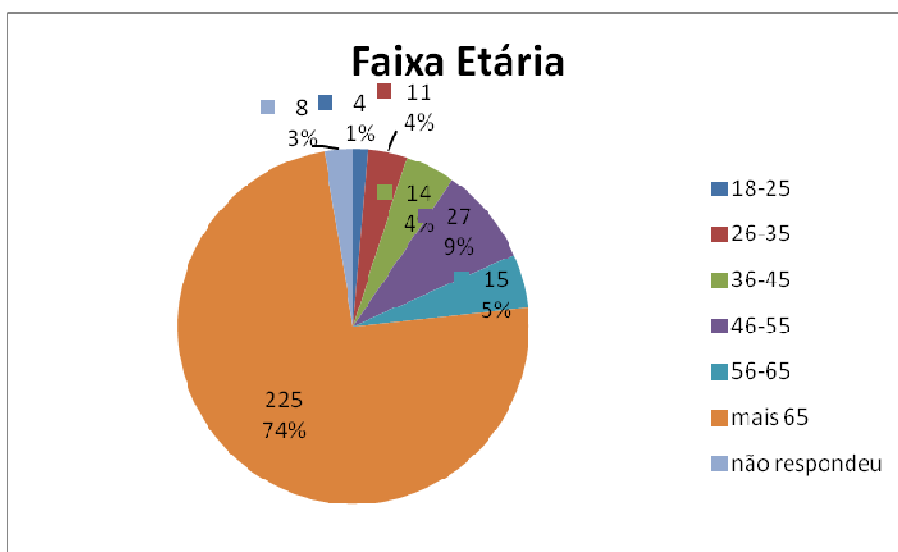


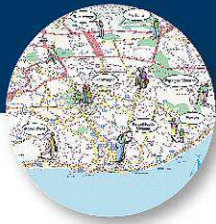
Gráfico 6 - Participantes AP's - tipo de contributo



## Anexo 6. Caracterização dos participantes das Assembleias de Voto

Gráfico 1 - Participantes AV's - faixa etária





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Gráfico 2 - Participantes AV's - género

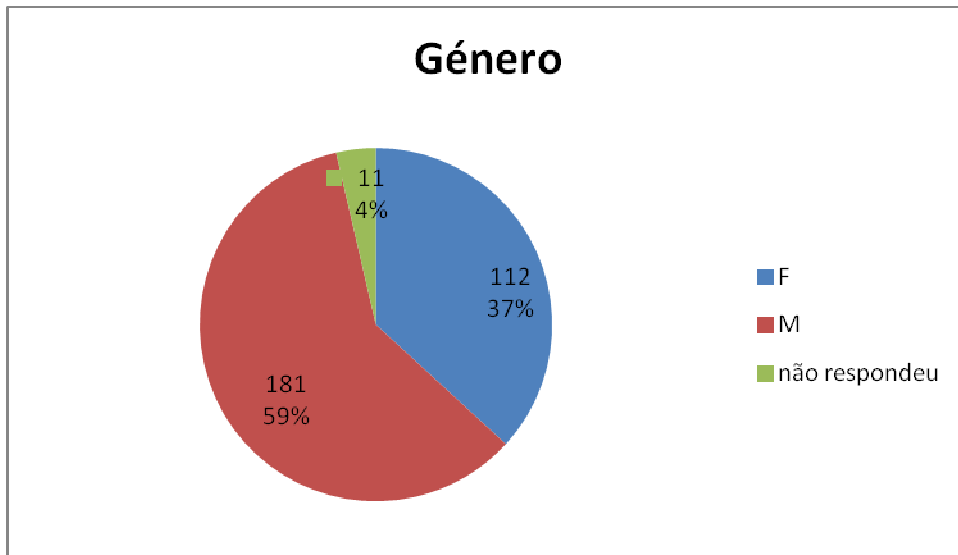


Gráfico 3 - Participantes AV's - grau de escolaridade

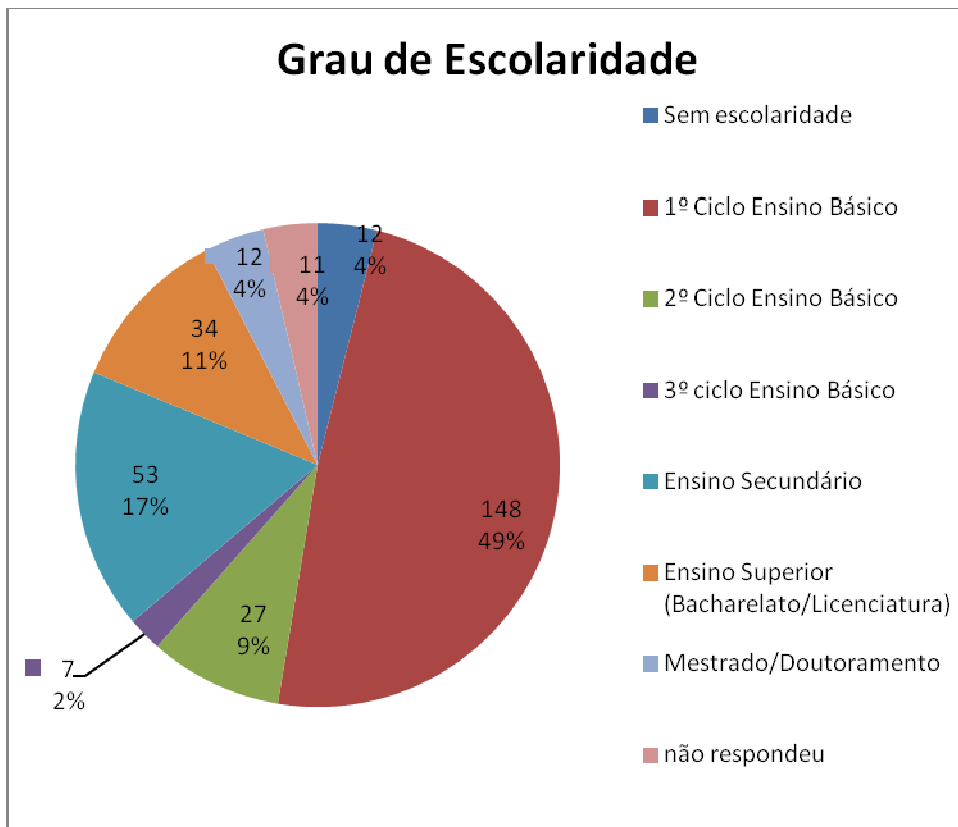




Gráfico 4 - Participantes AV's - profissão

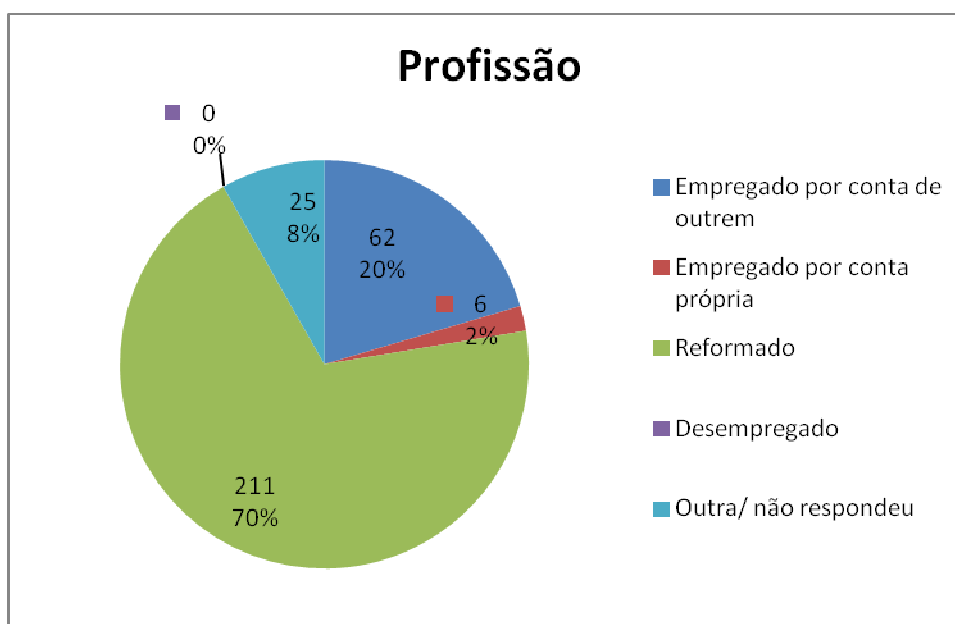
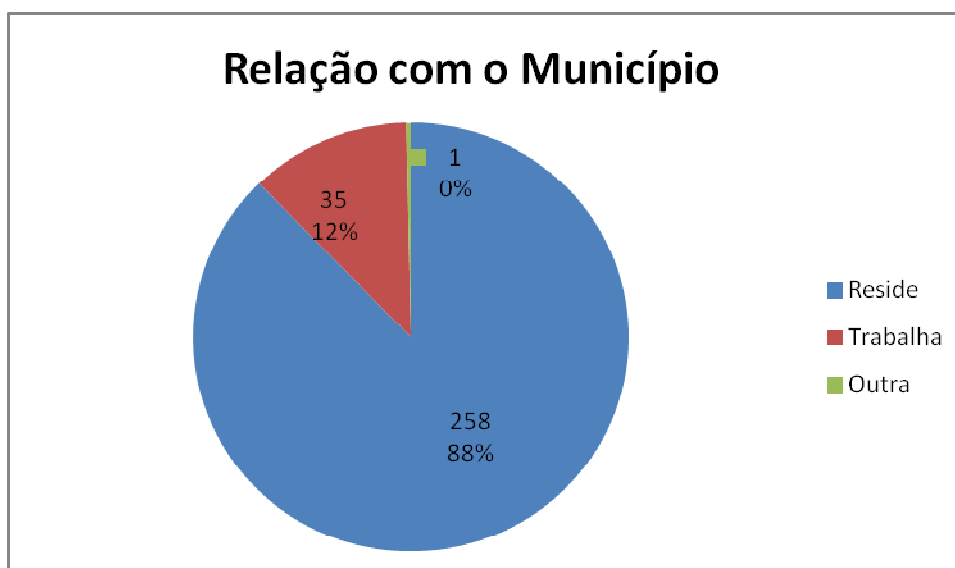


Gráfico 5 - Participantes AV's - relação com o Município



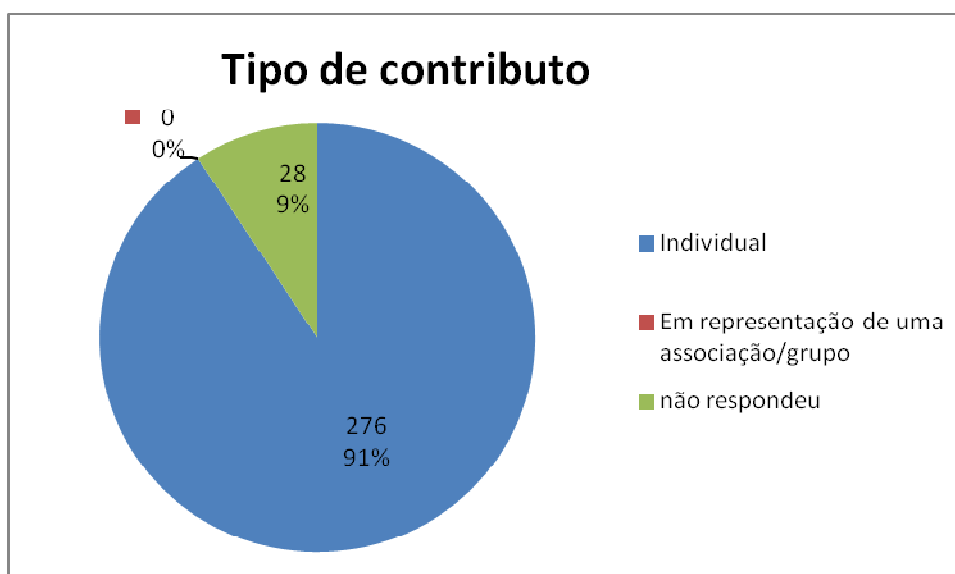


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Gráfico 6 - Participantes AV's - tipo de contributo





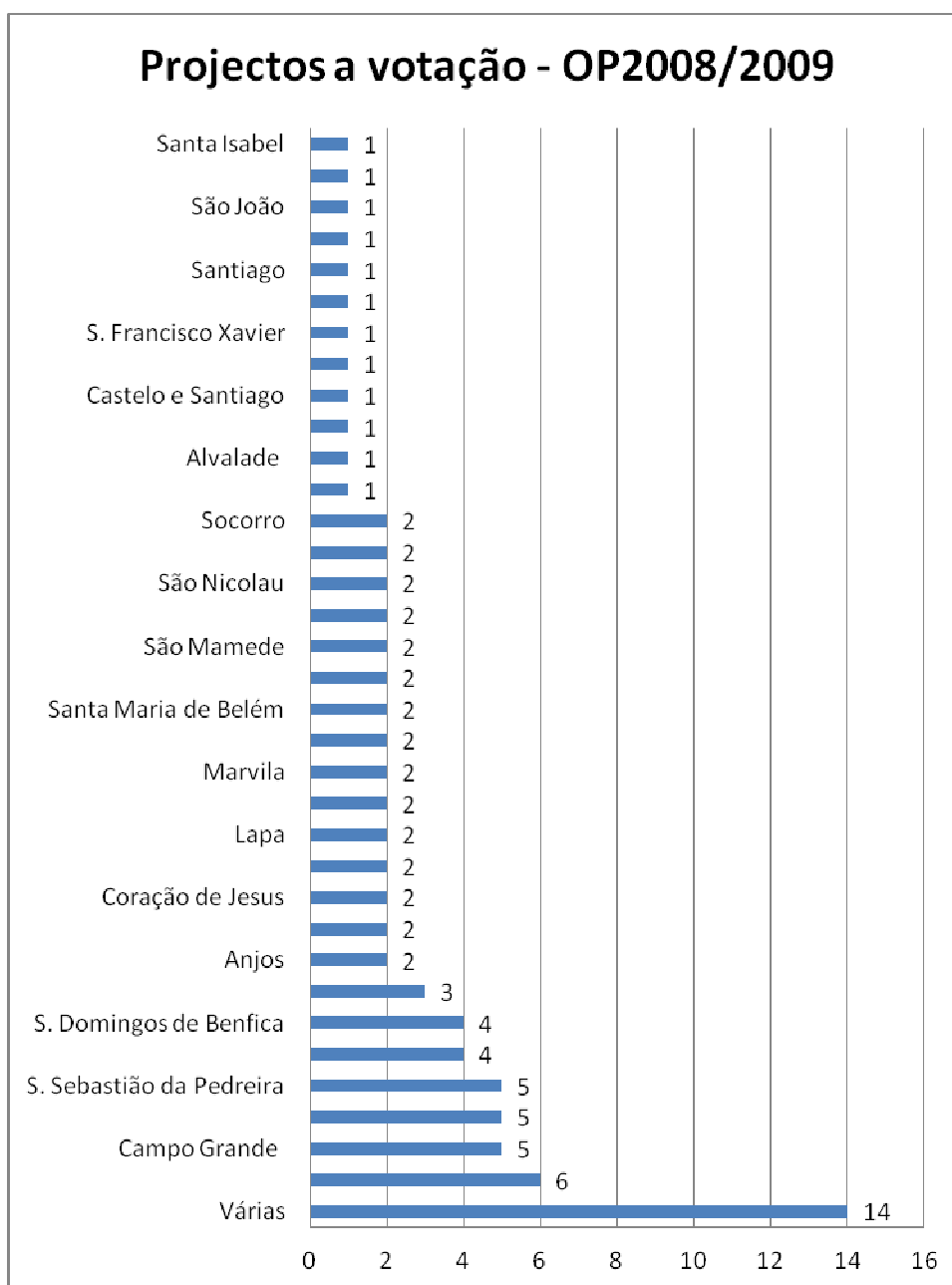
LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## Anexo 7. Número de projectos por Freguesia

### 7.1 OP 2008/2009





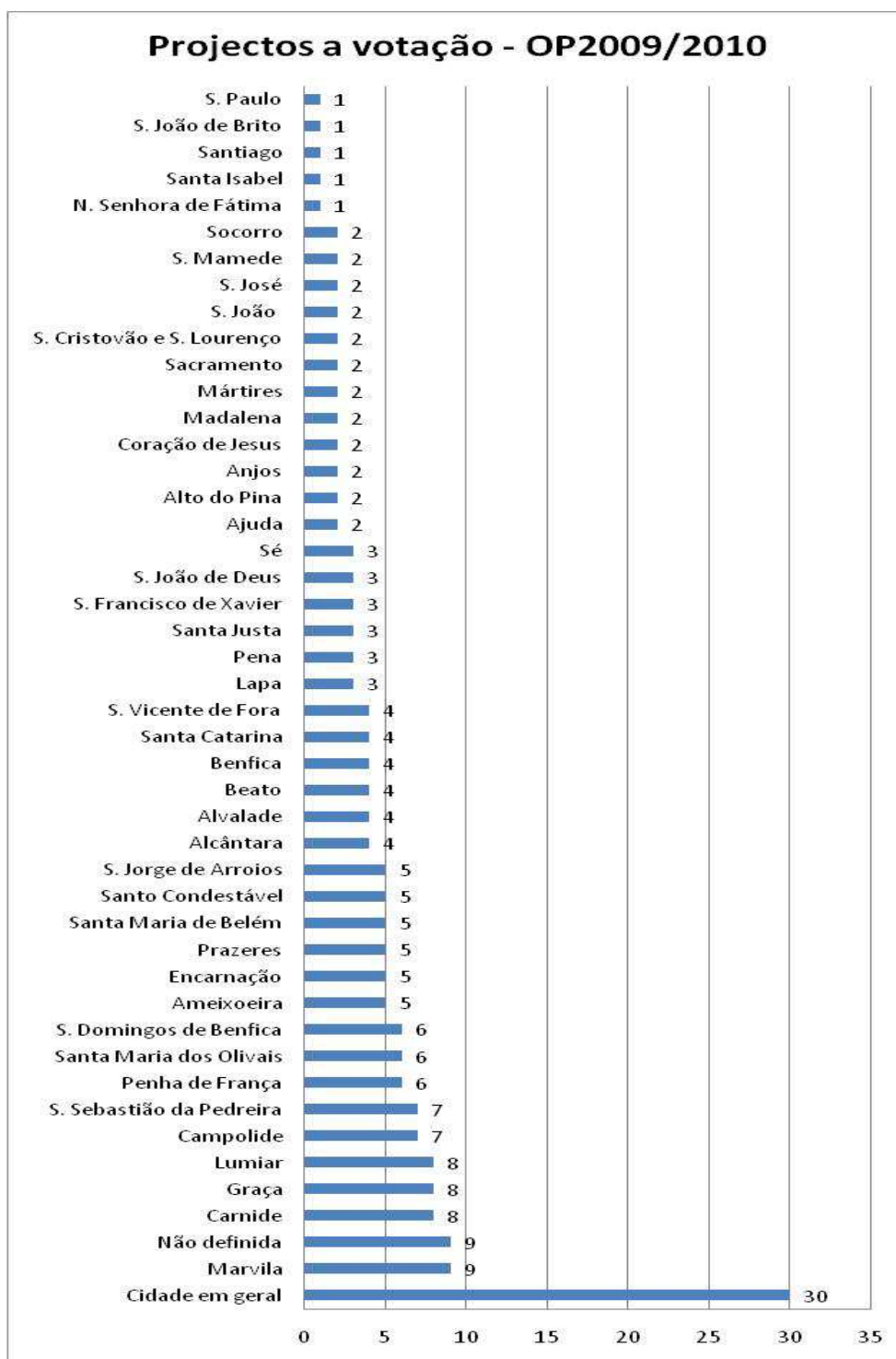


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## 7.2 OP2009/2010



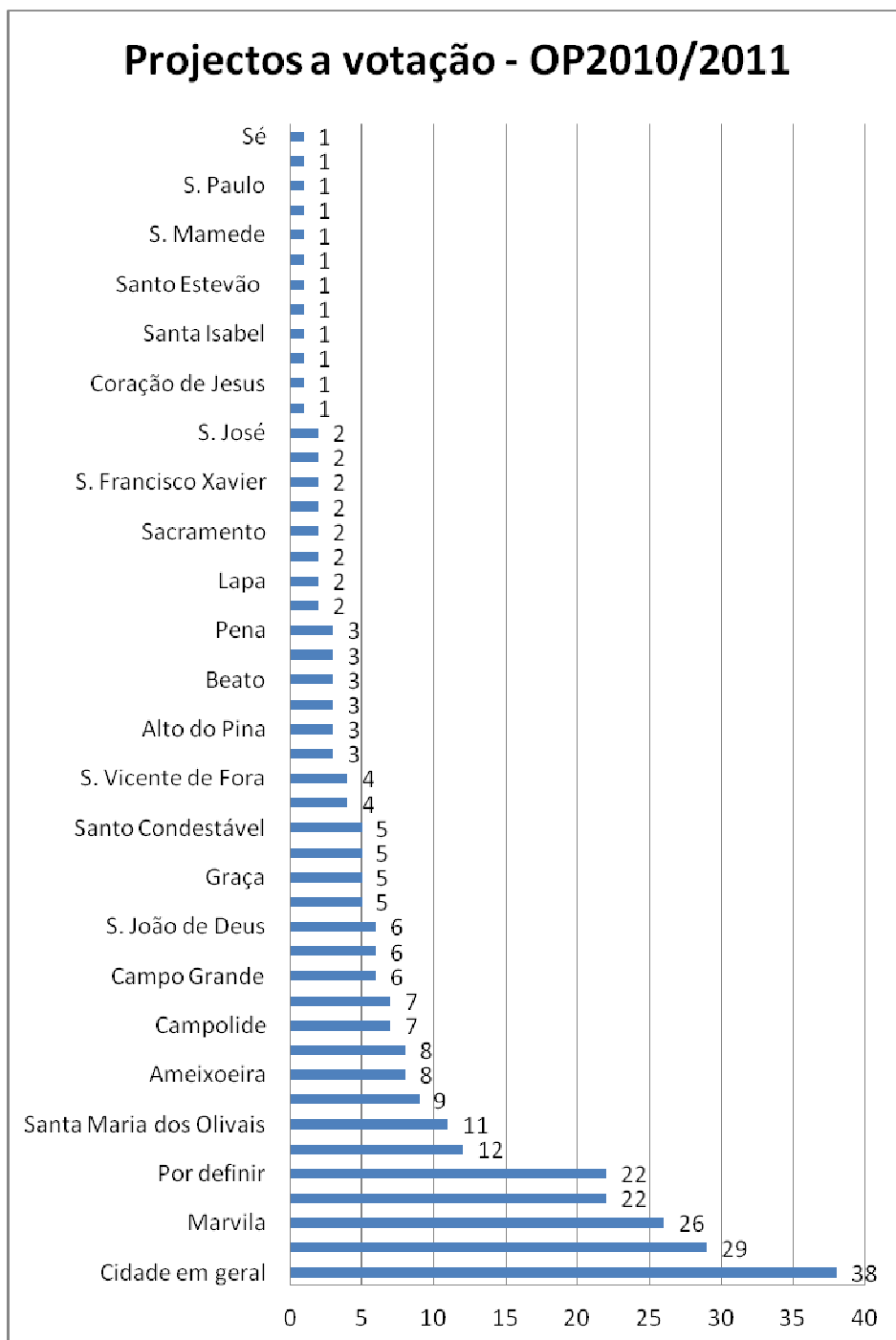


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### 7.3 OP 2010/2011

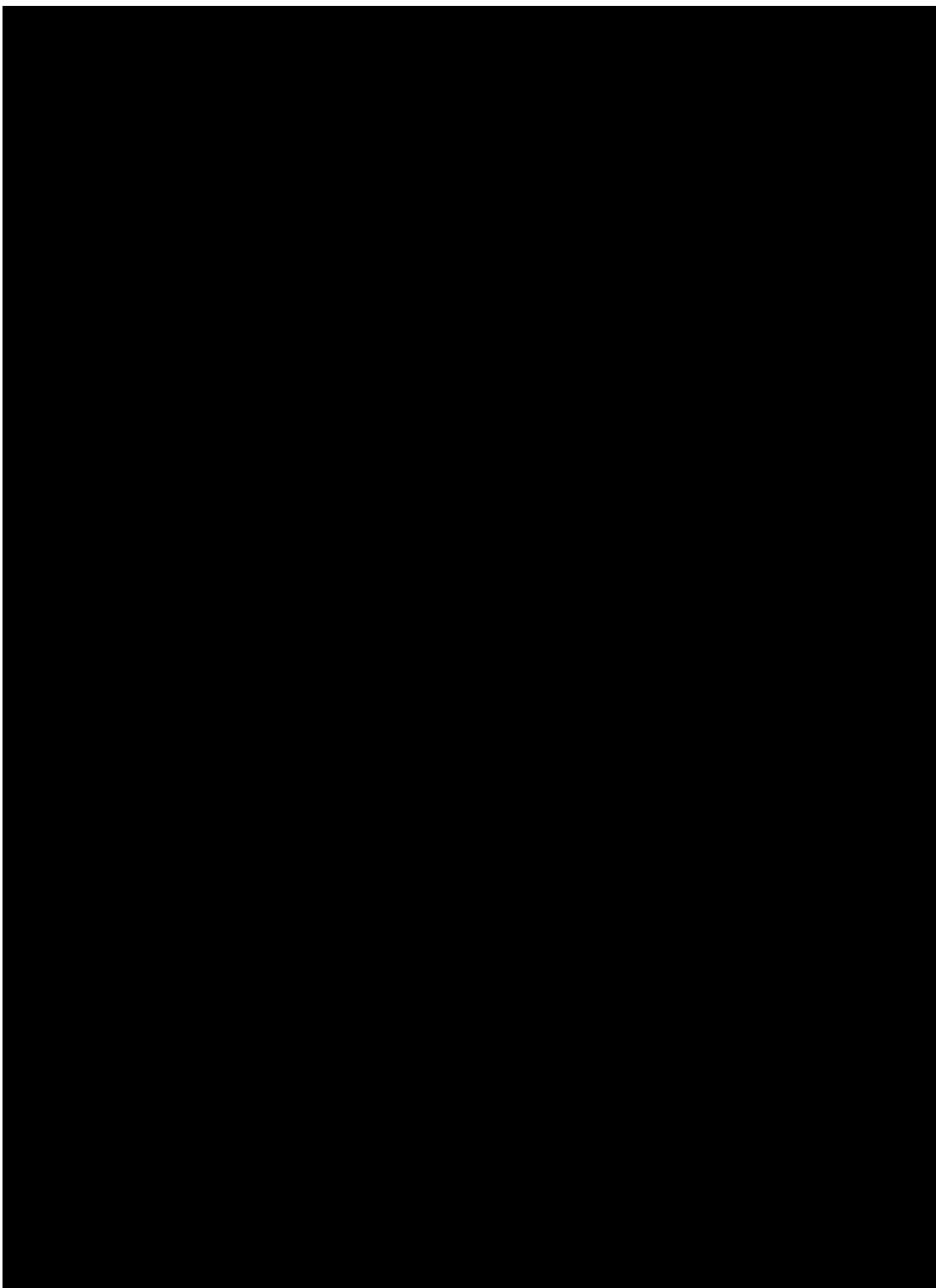


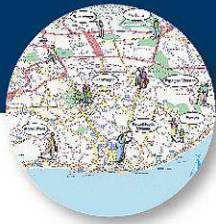
### Anexo 8. Lista de Reclamações



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

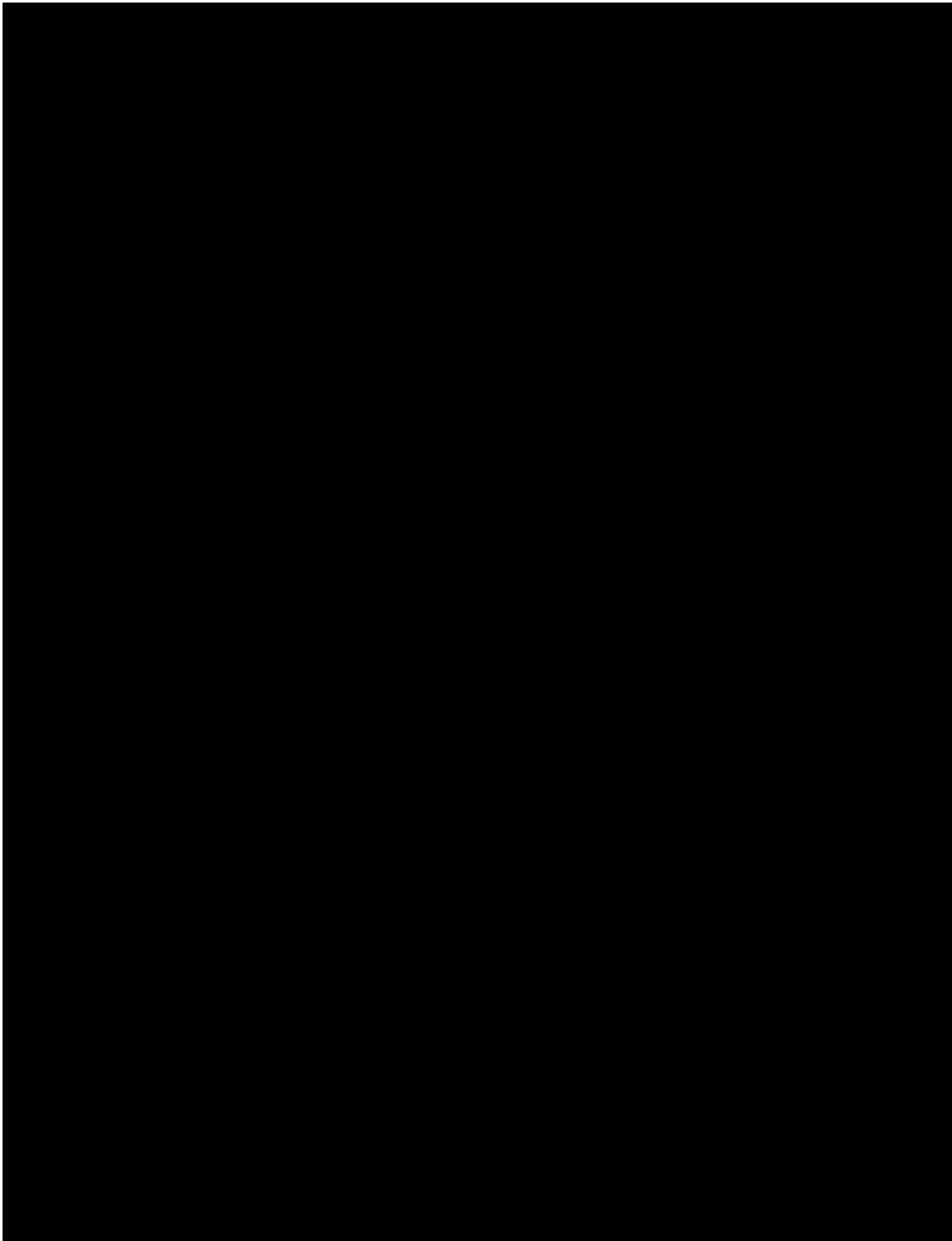
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

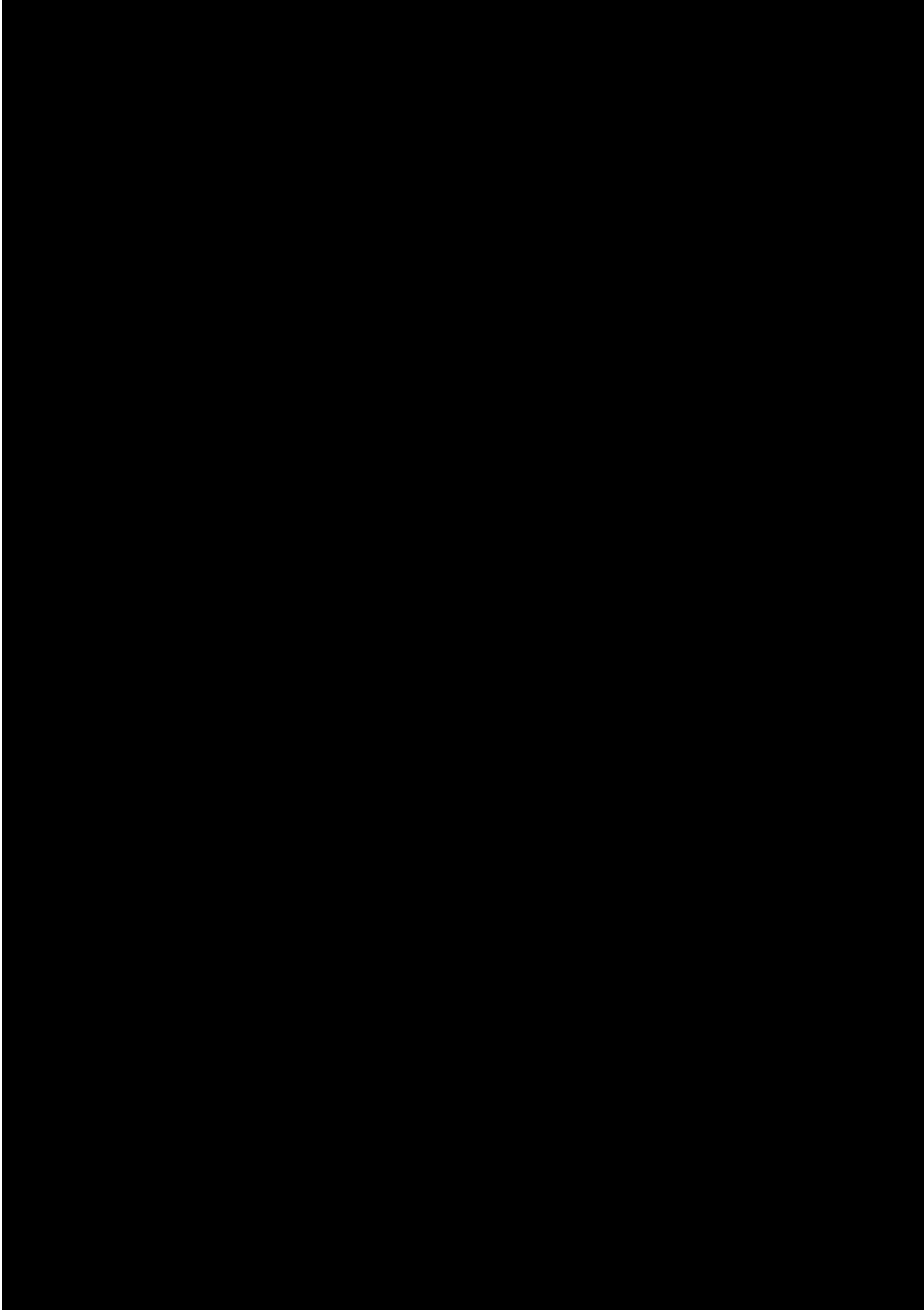
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

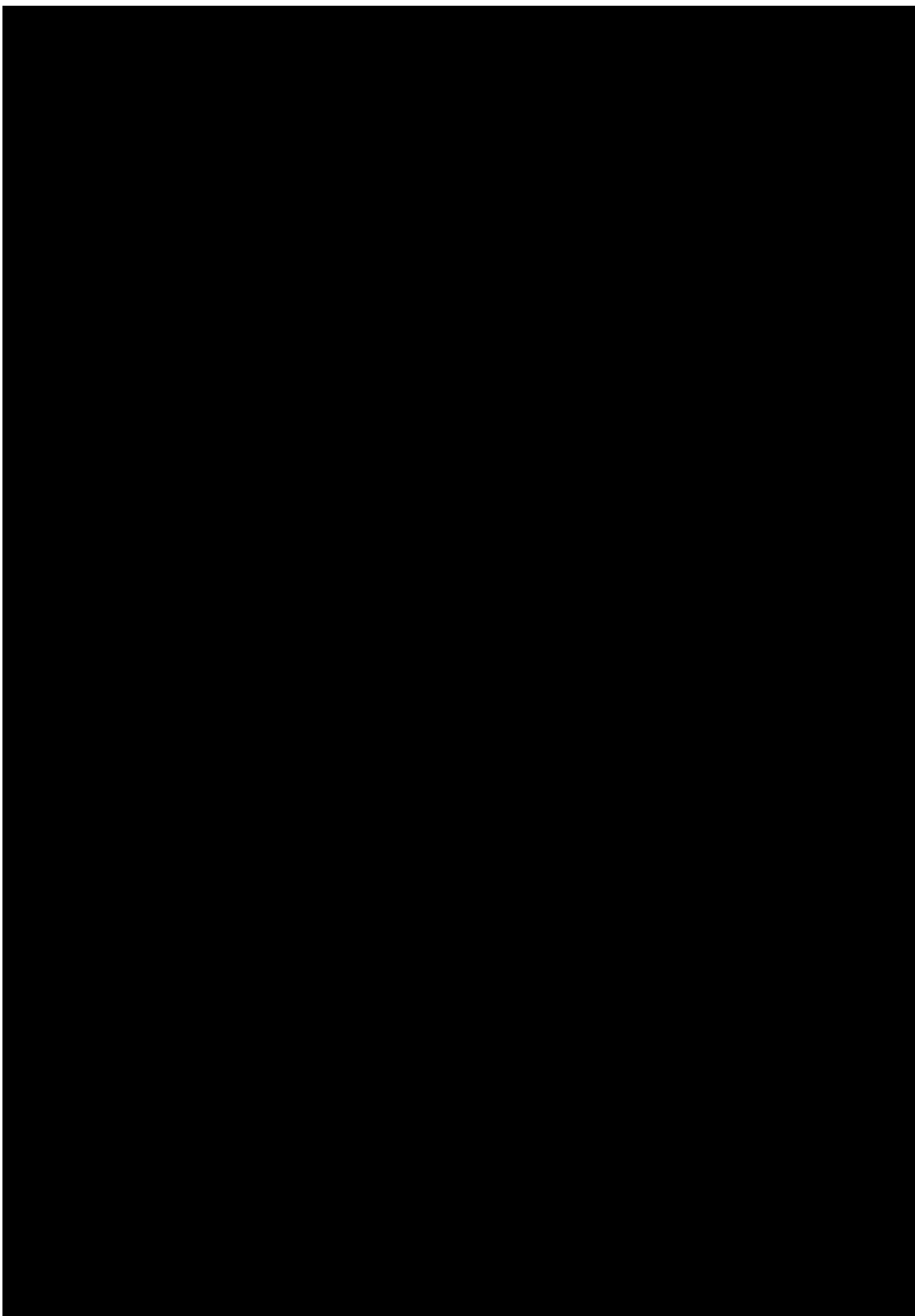
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

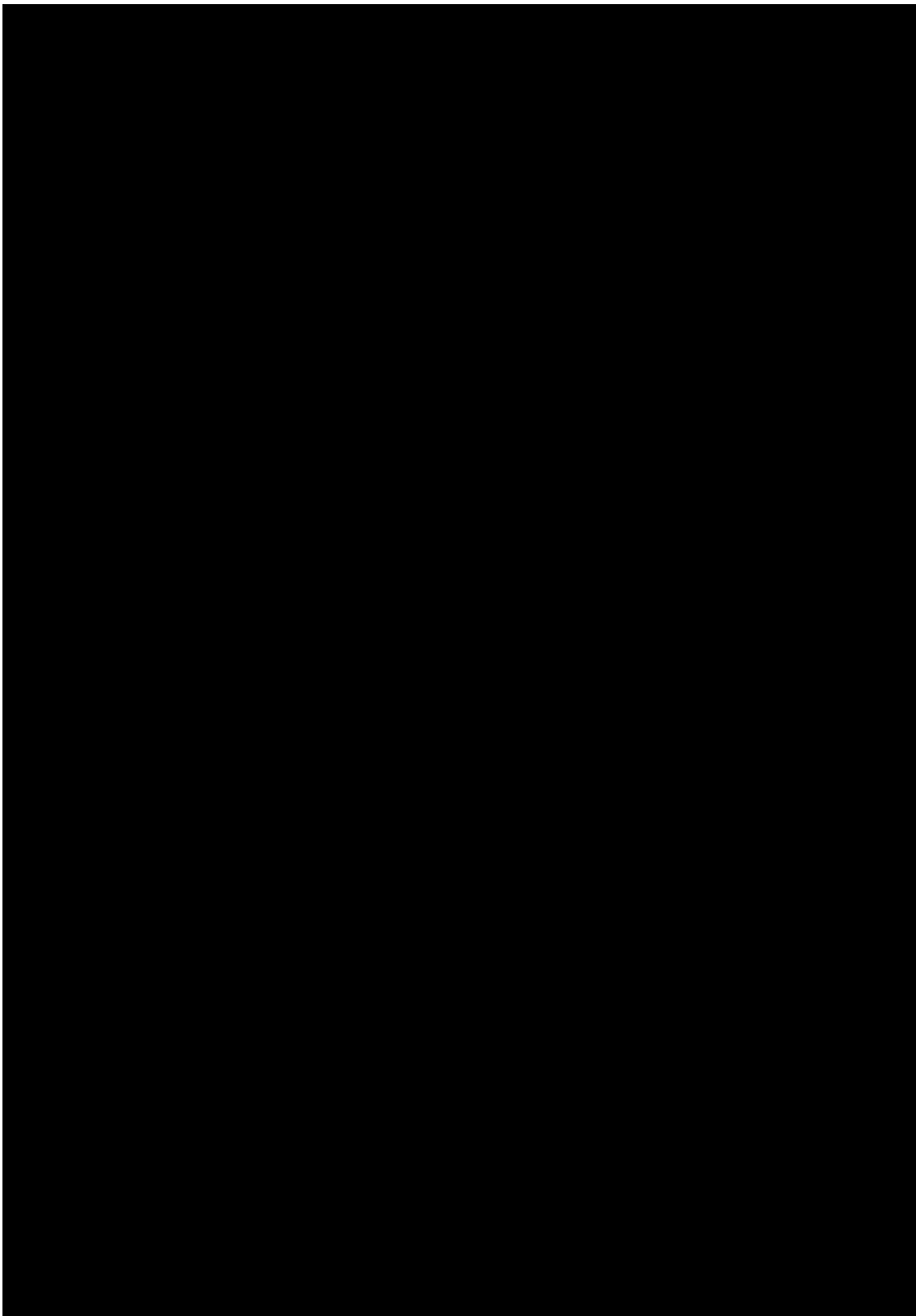
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

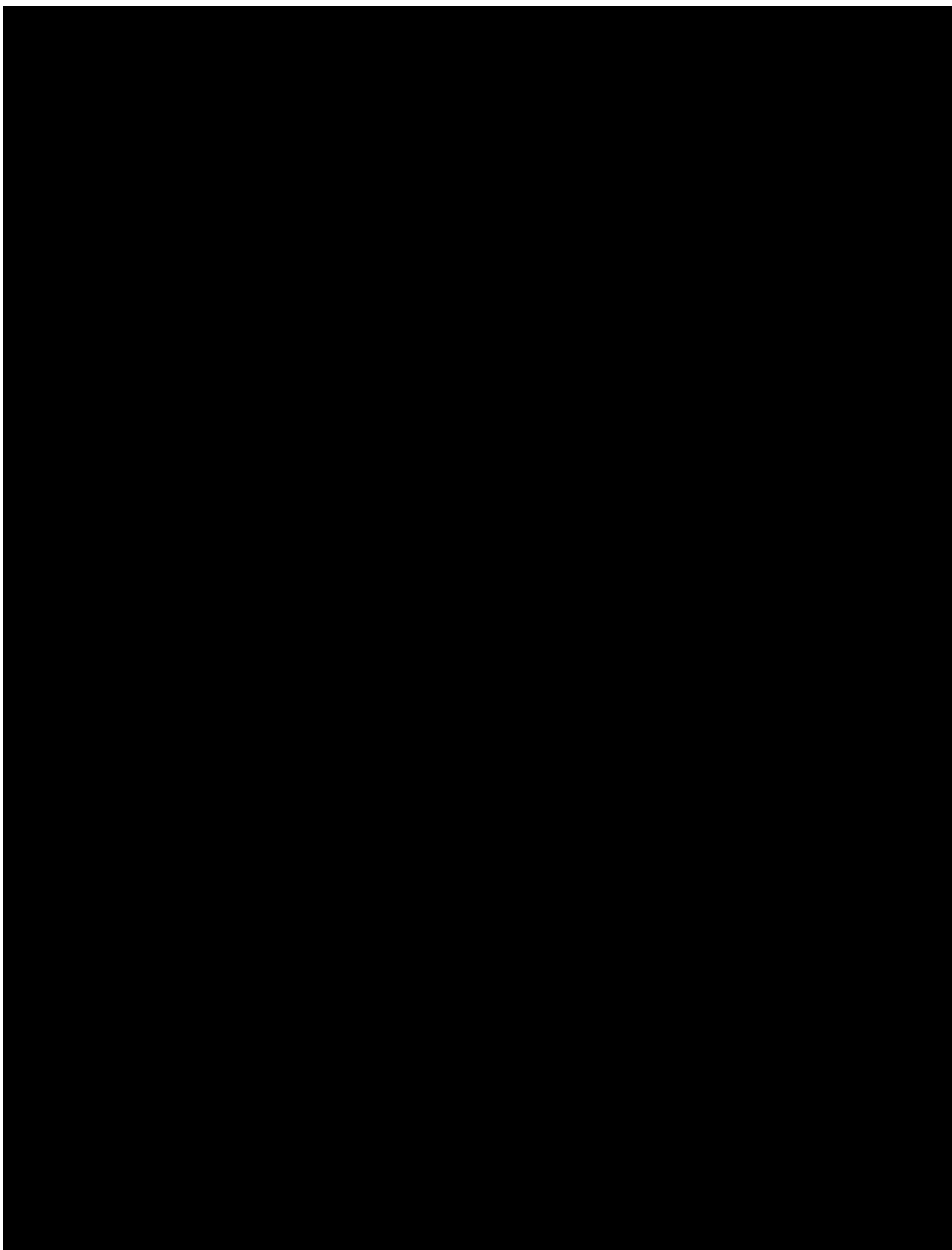
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

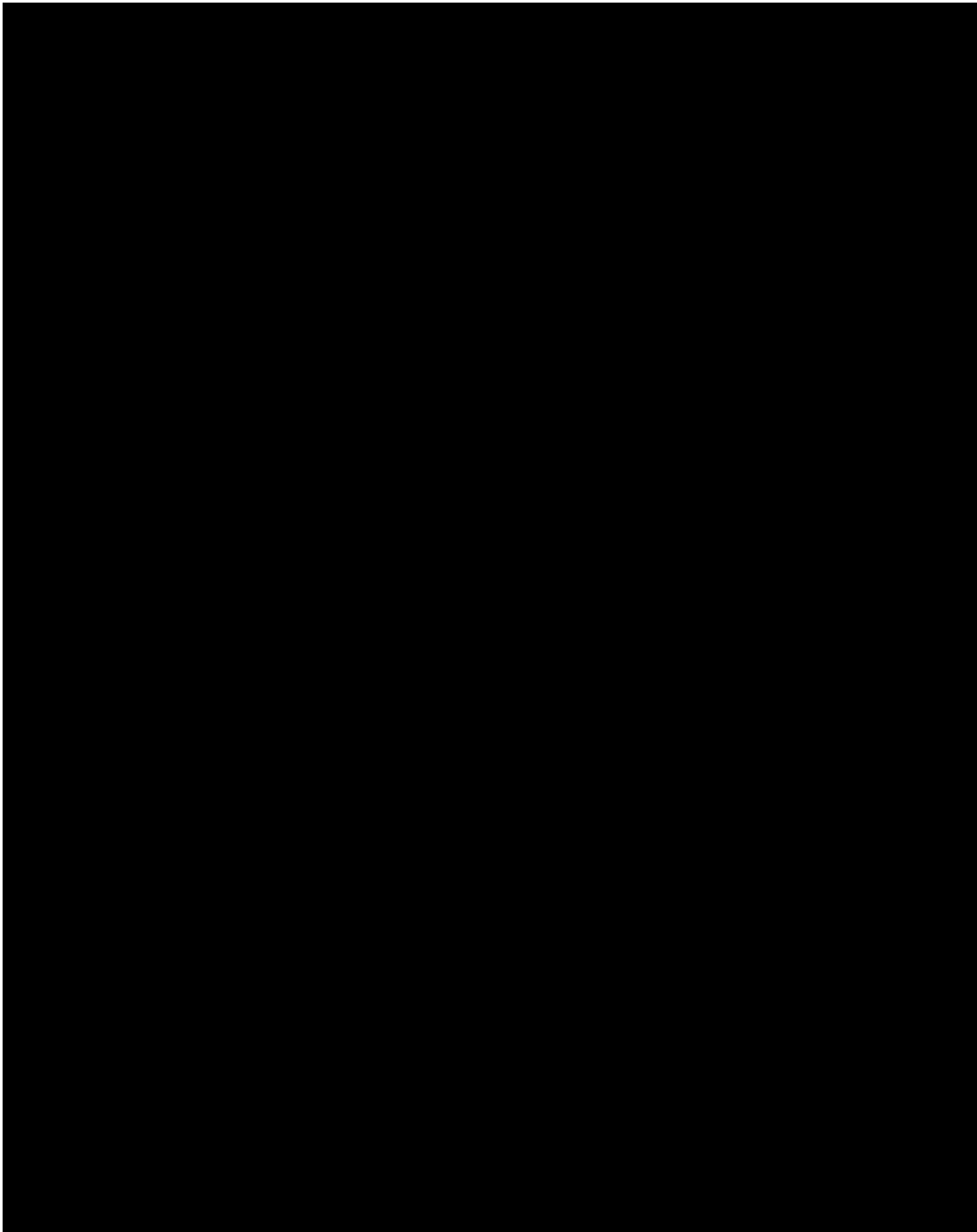


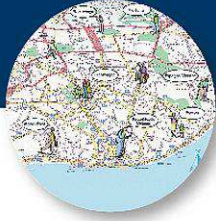




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

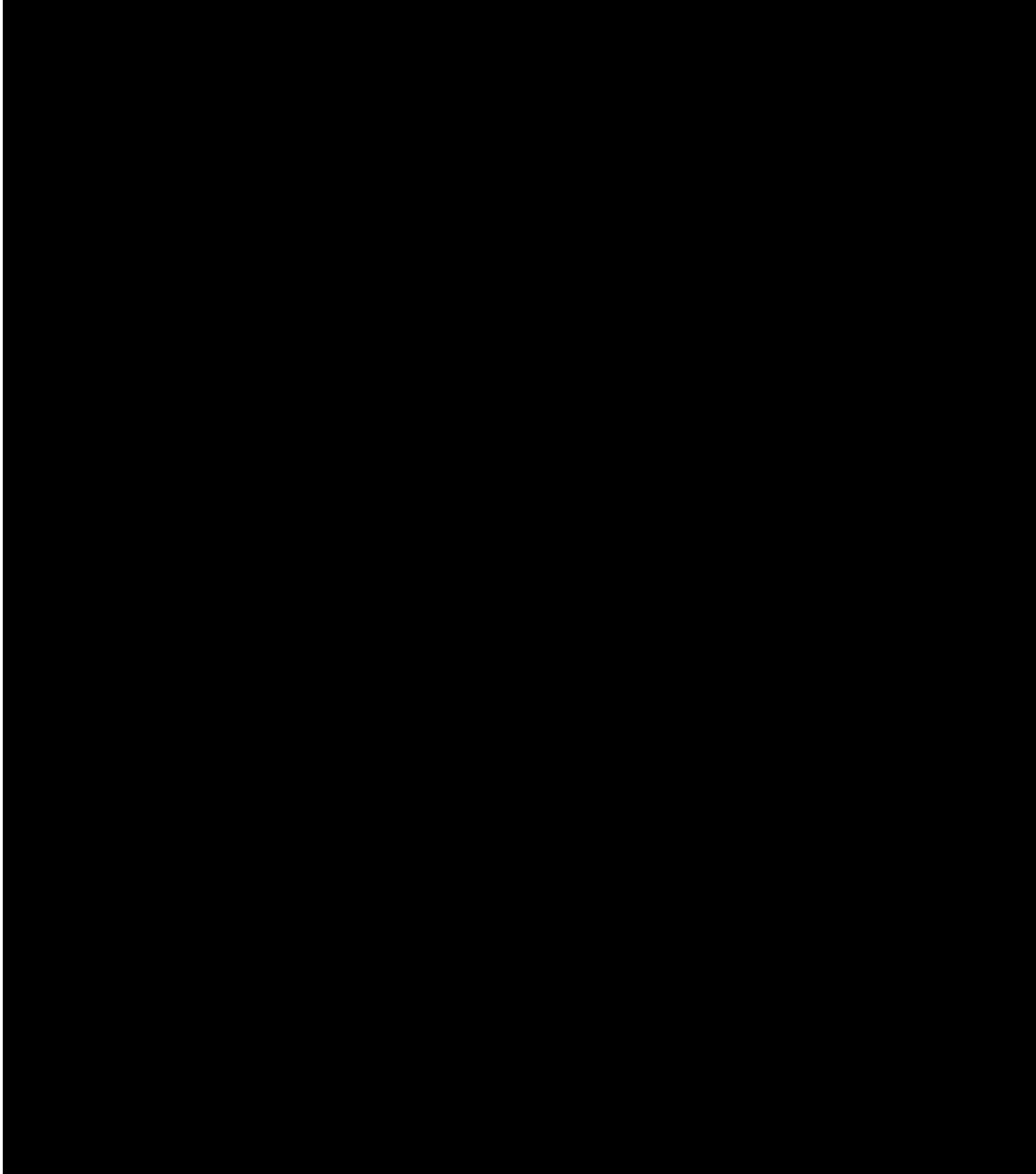
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

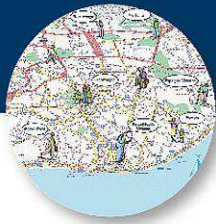




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

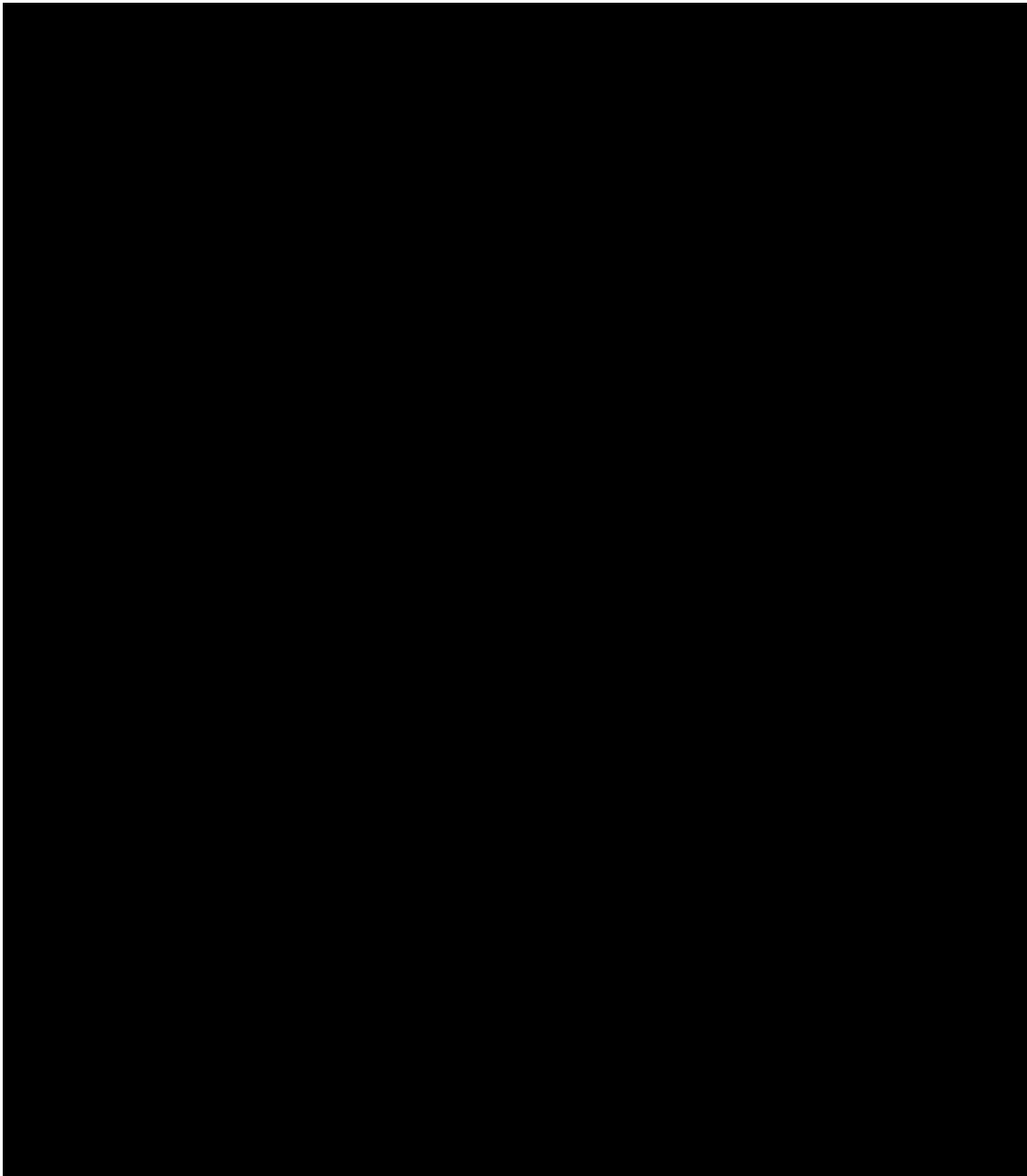
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

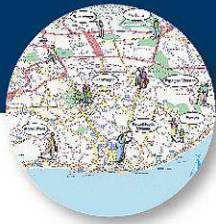




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

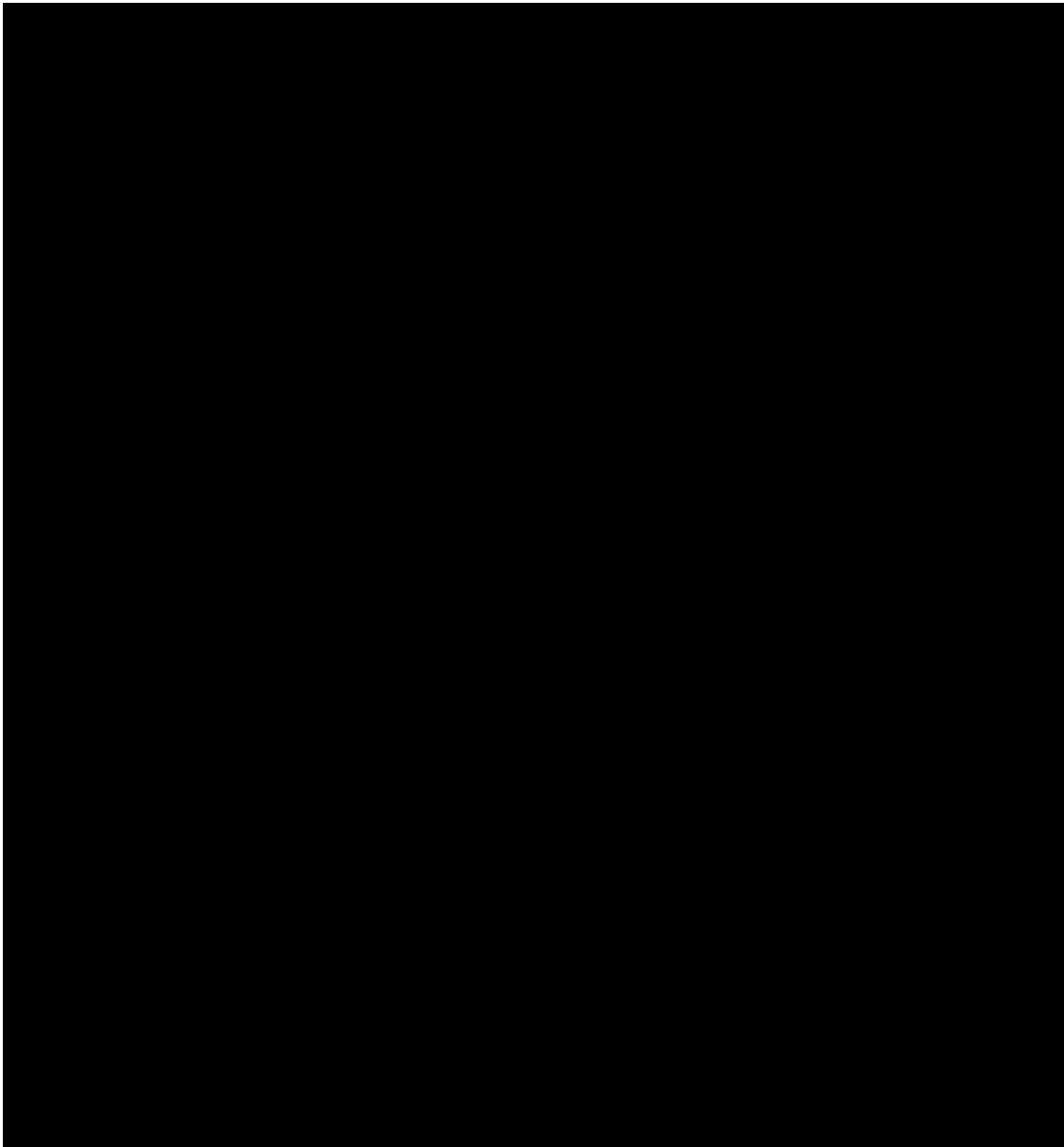
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

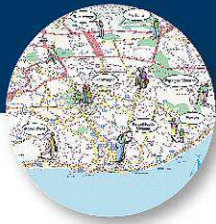




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

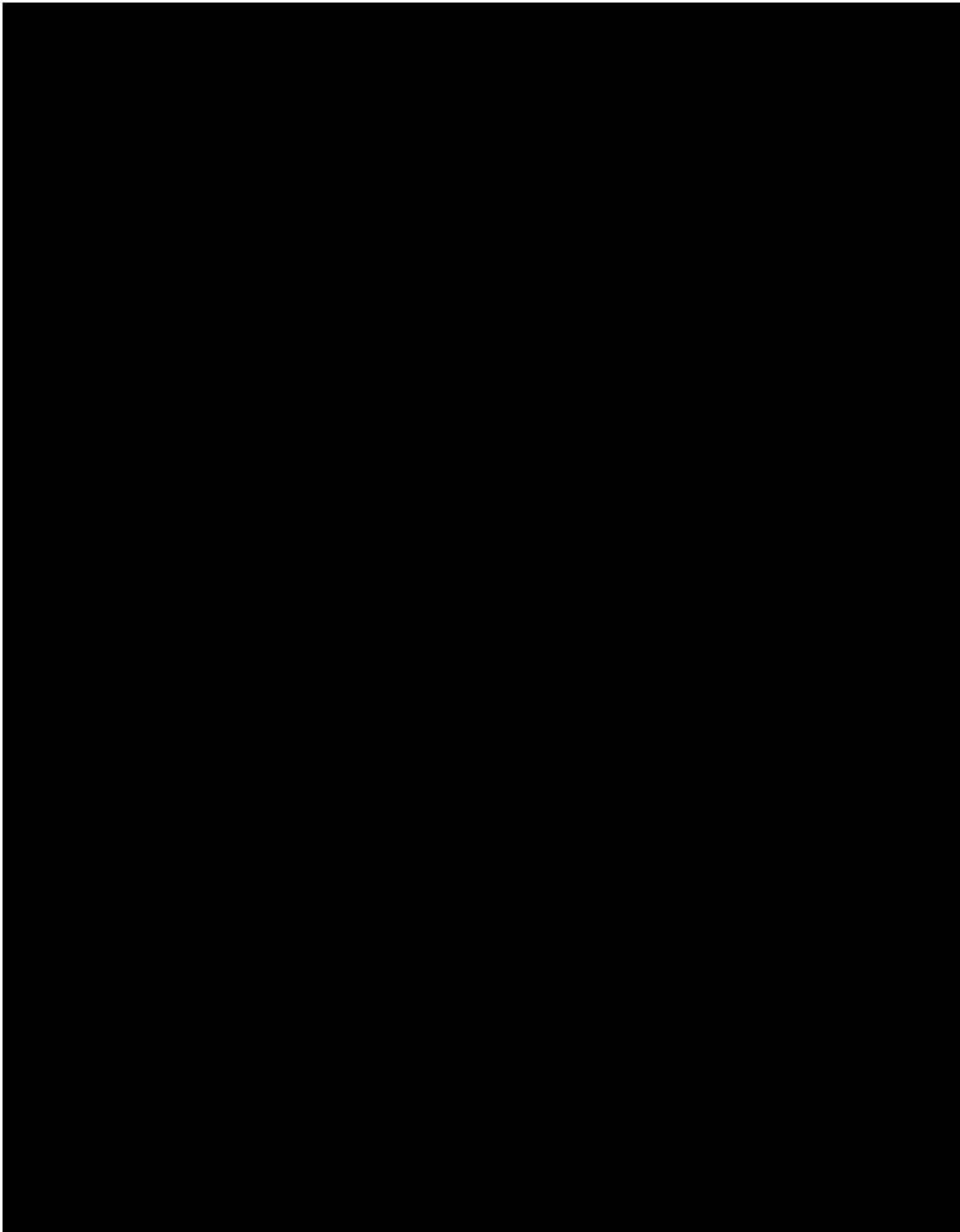
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

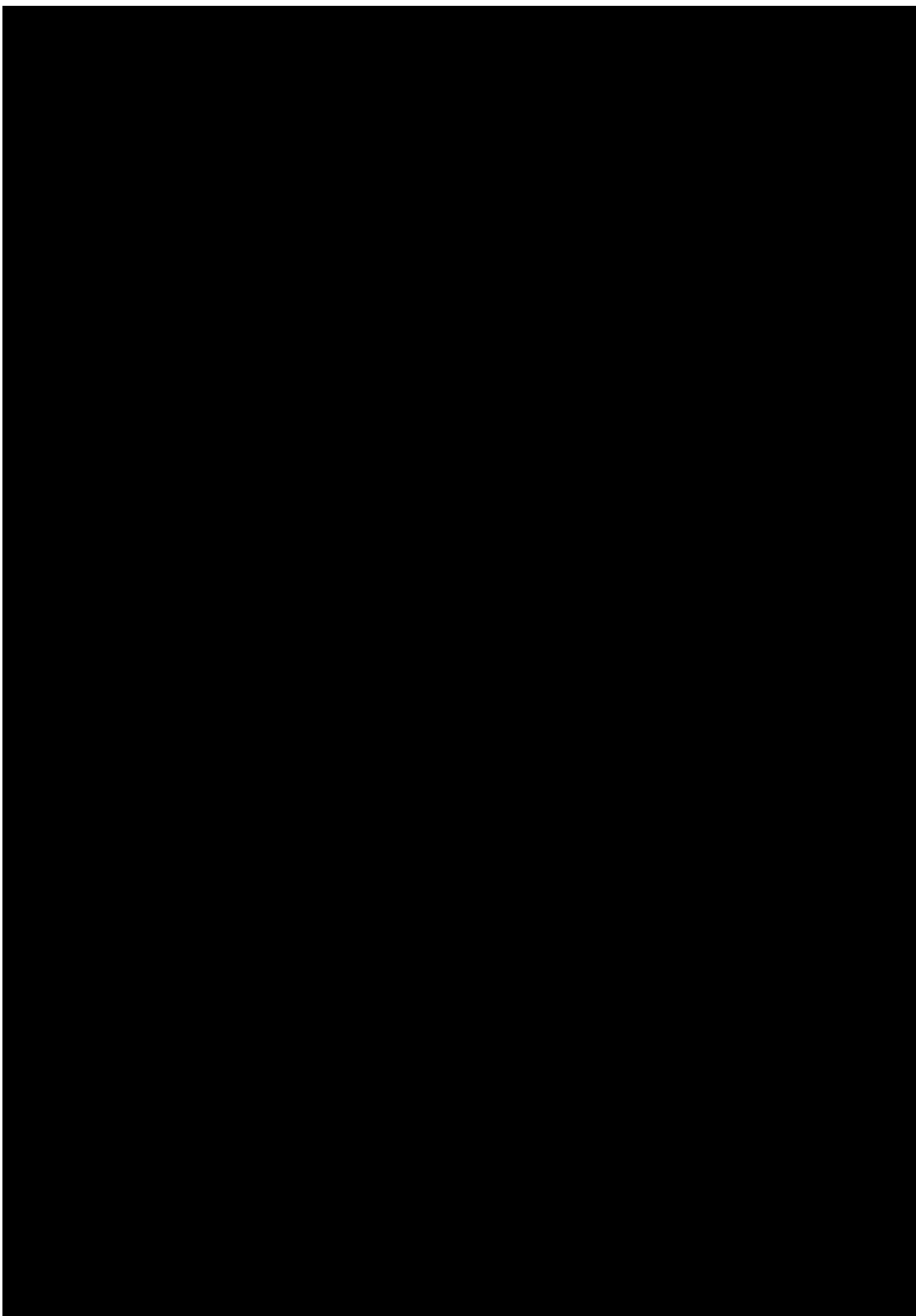
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

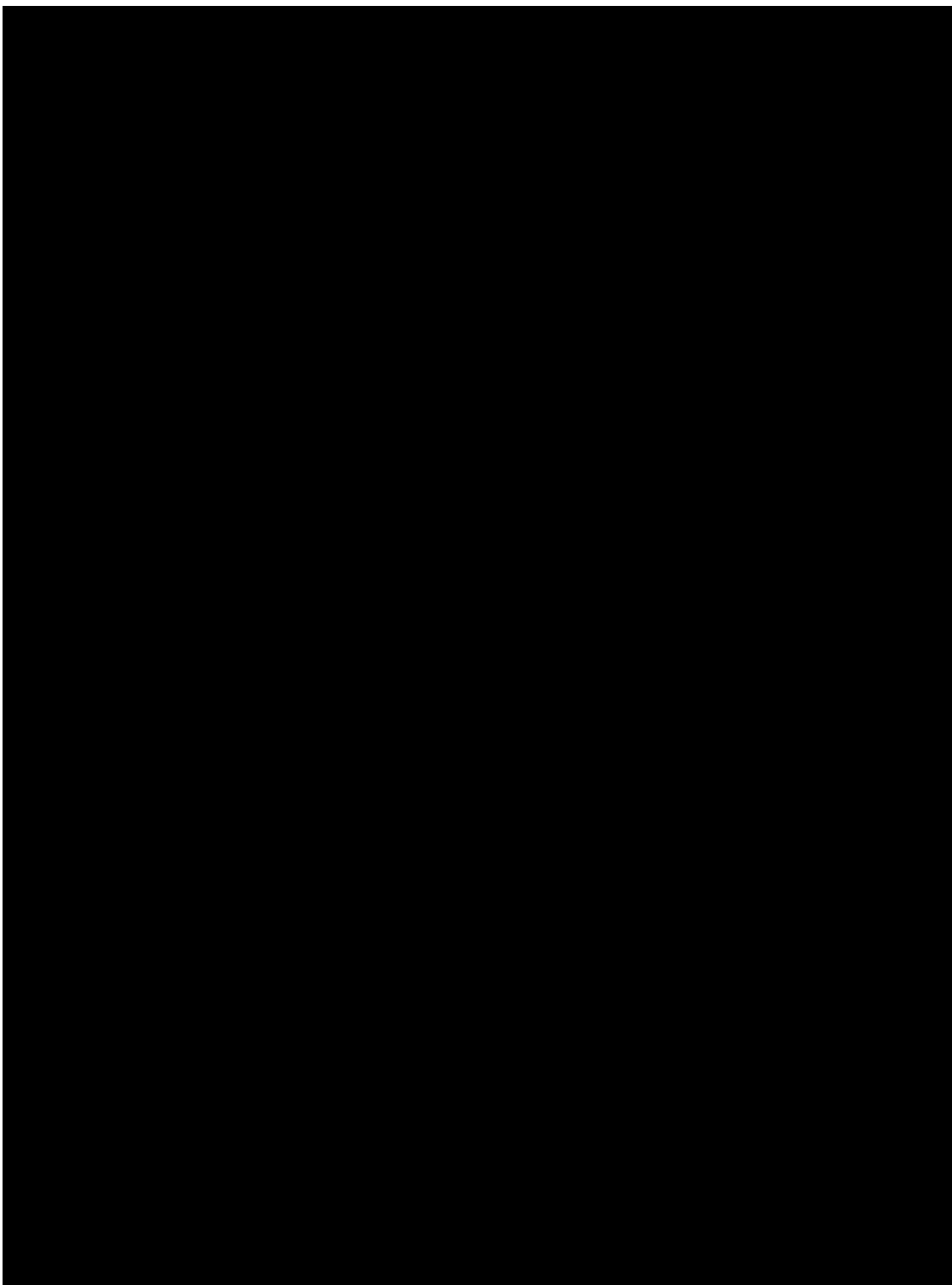
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

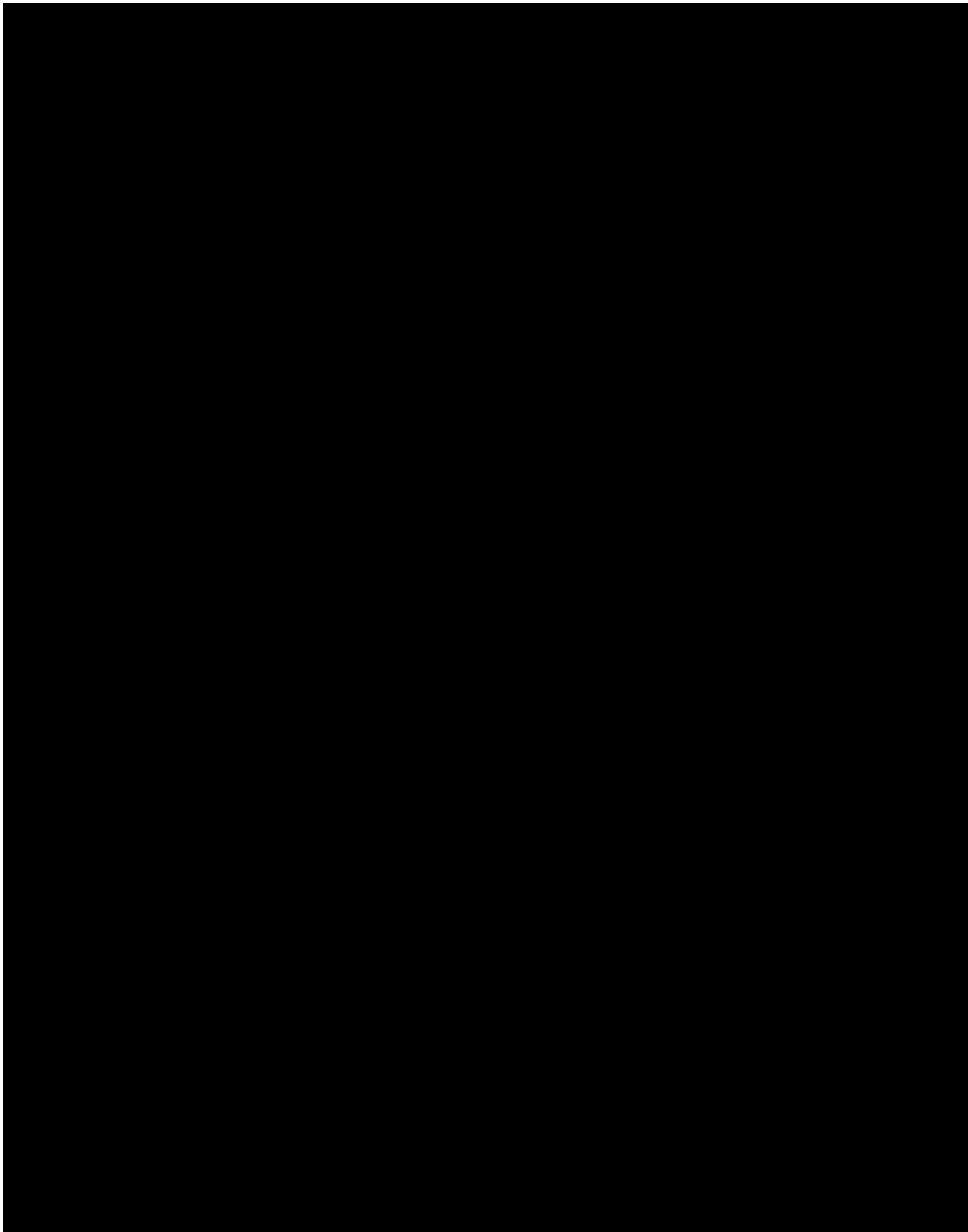
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



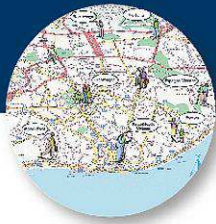


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

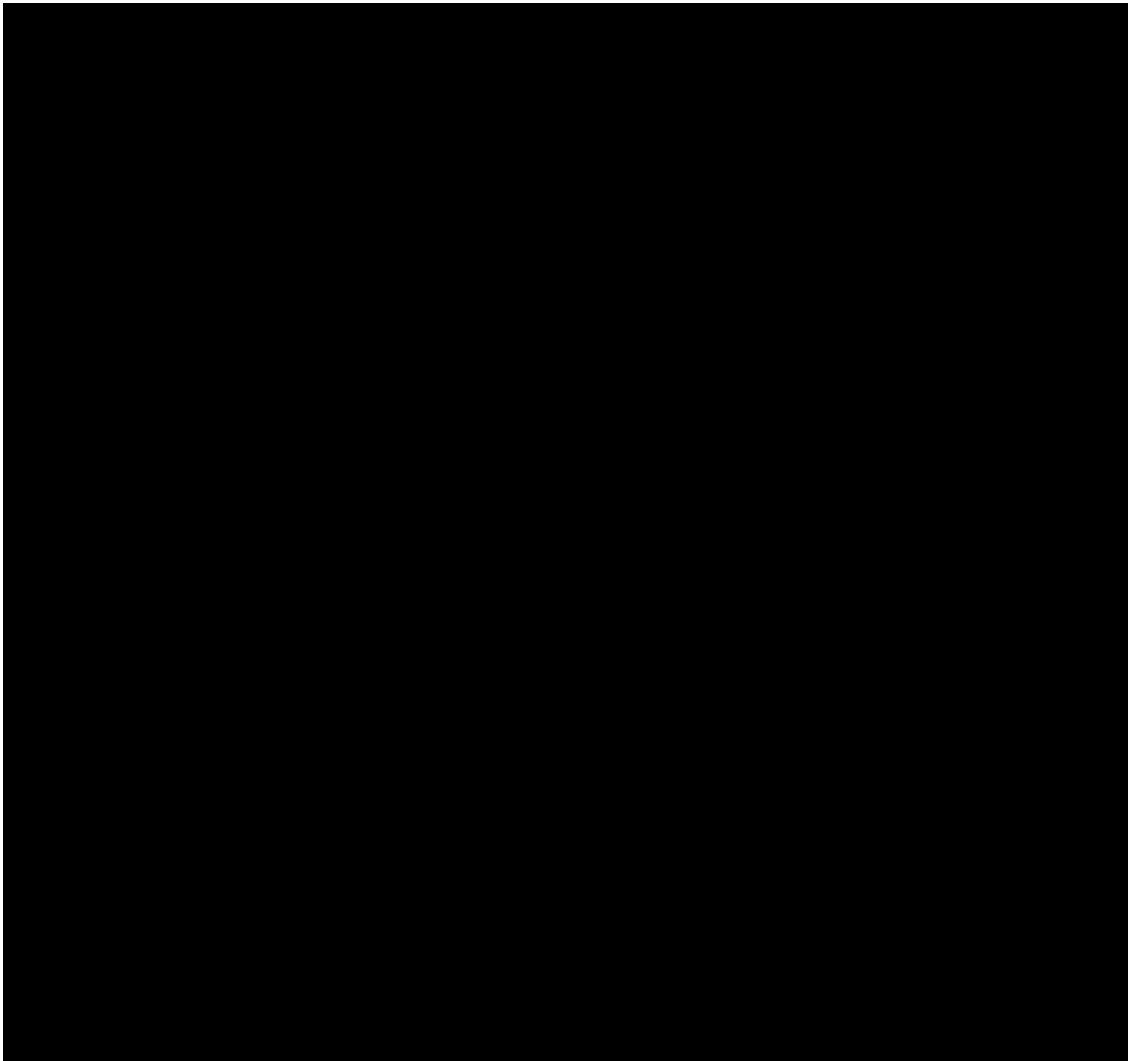


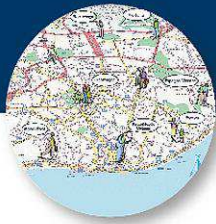




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

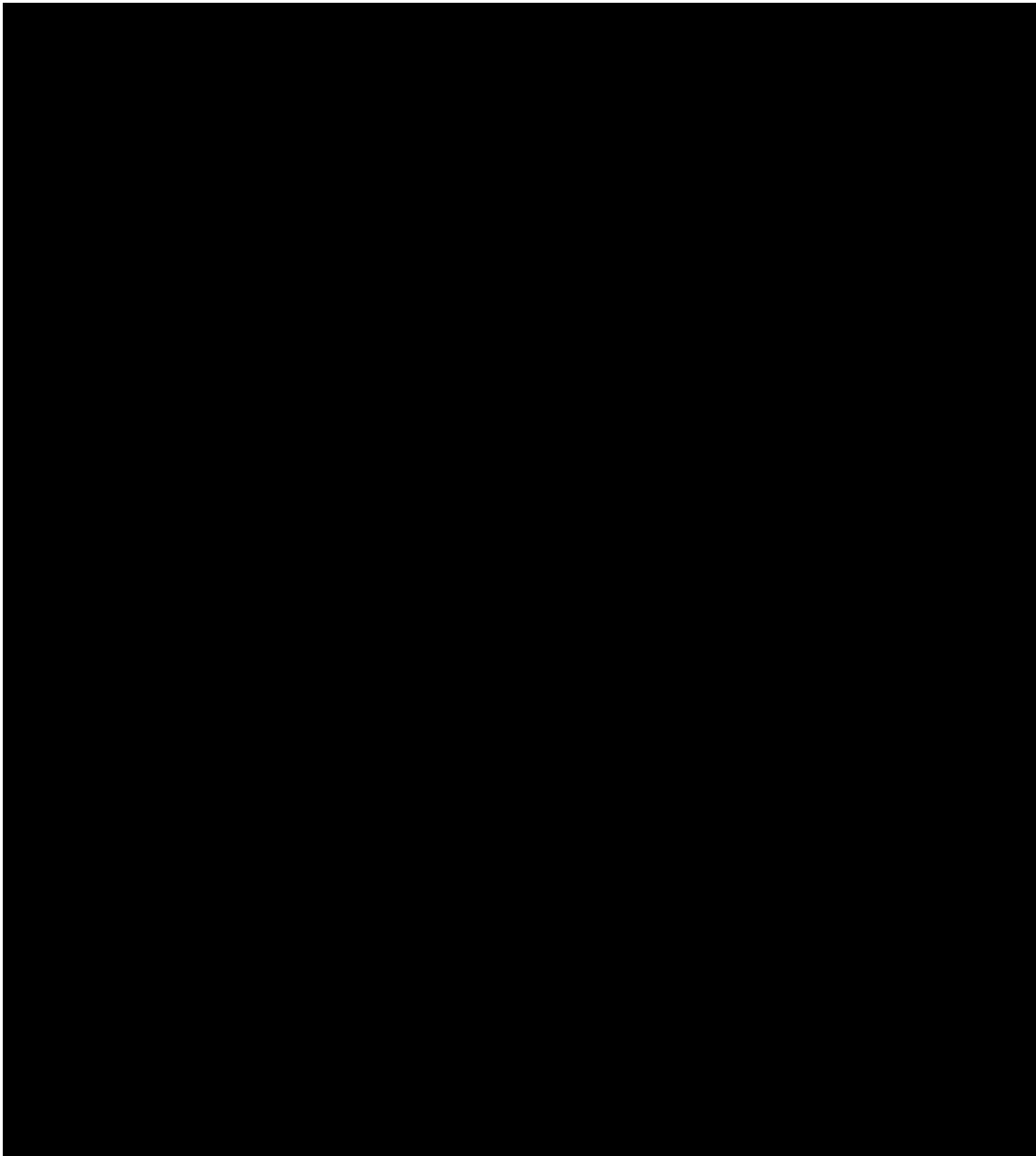
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

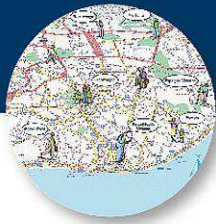




LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

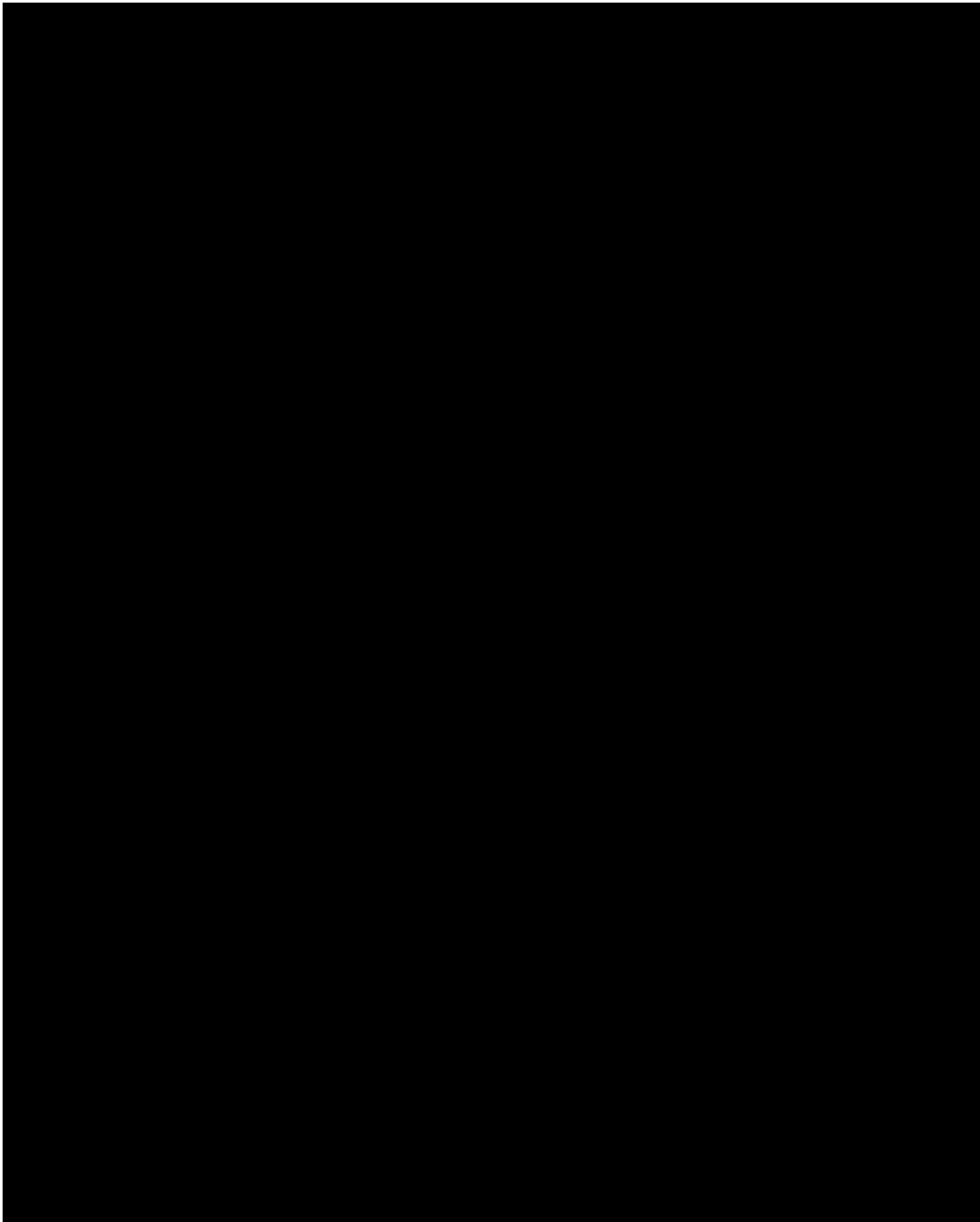
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

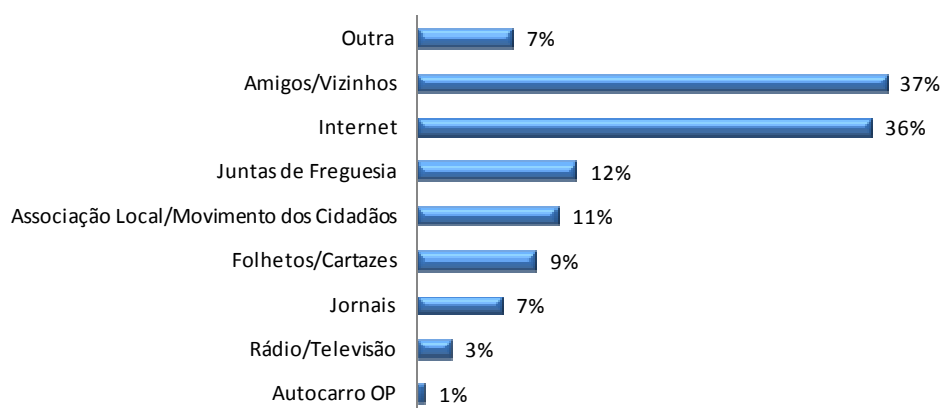
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



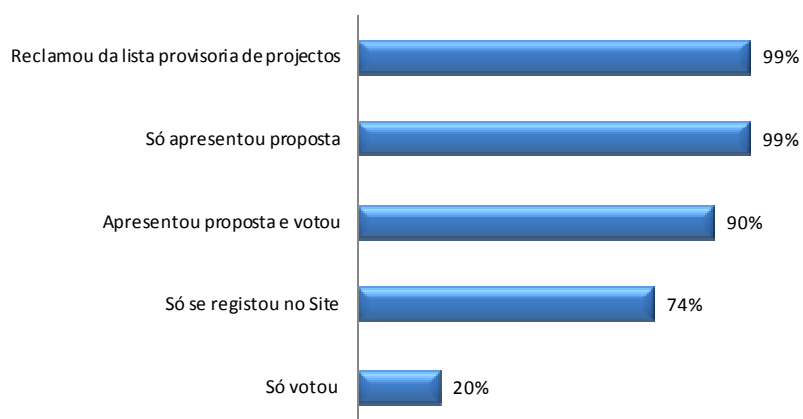
## Anexo 9. Avaliação do OP2010/2011

### 9.1. Participantes registados no site

#### Como teve conhecimento do Orçamento Participativo (OP) de Lisboa?



#### De que forma participou no OP da CML?



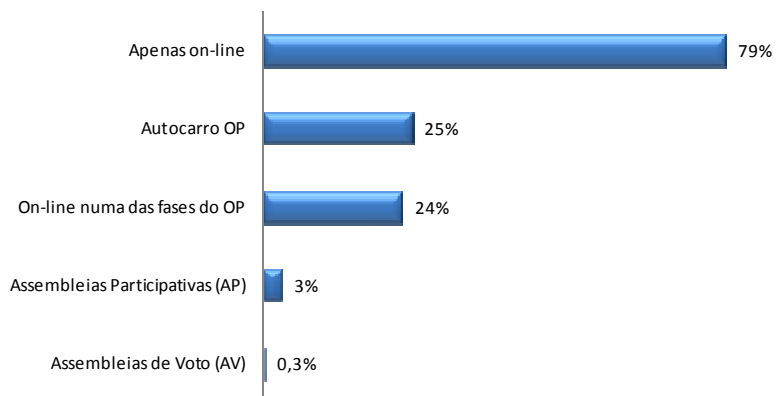


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

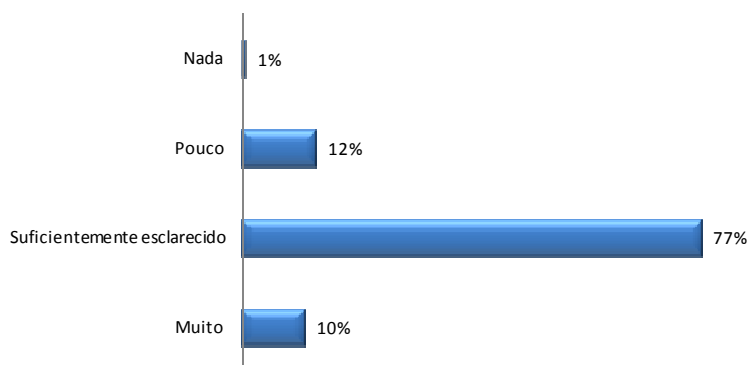
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



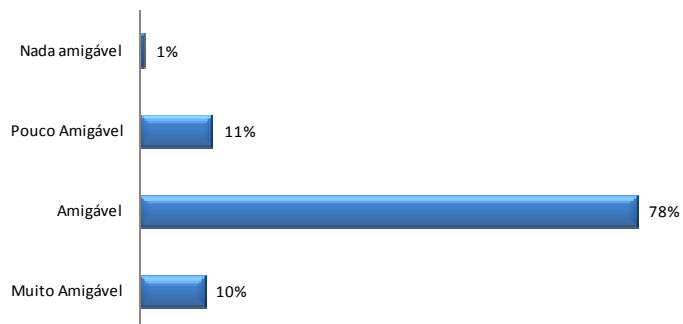
### Que meios utilizou para participar no OP?

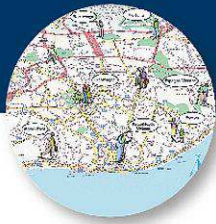


### Ficou devidamente esclarecido com a informação disponível no site do OP



### Na óptica de utilizador como considera a nova estrutura do site do OP?



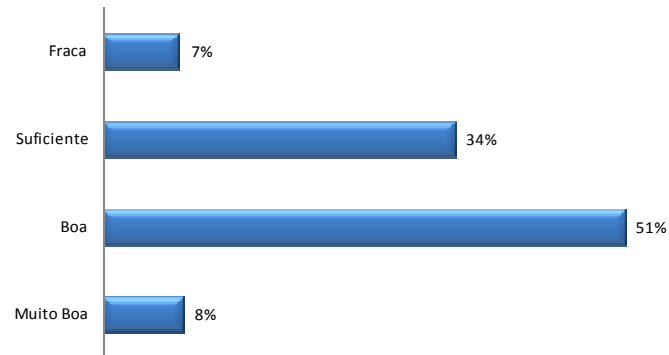


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

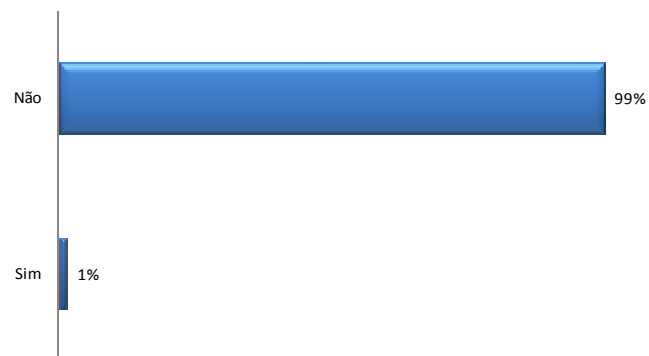
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



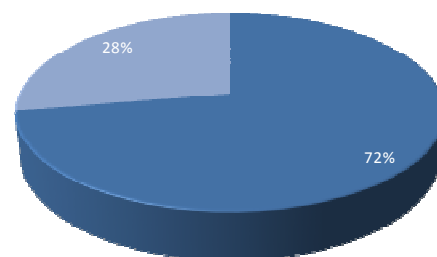
### Como considera a Georeferenciação no site do OP?



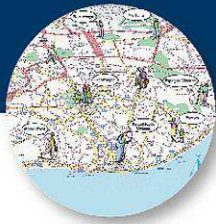
### Visitou o Autocarro OP?



### Mobilizou outros cidadãos para o processo?



■ Sim ■ Não (Passe para a pergunta 15)

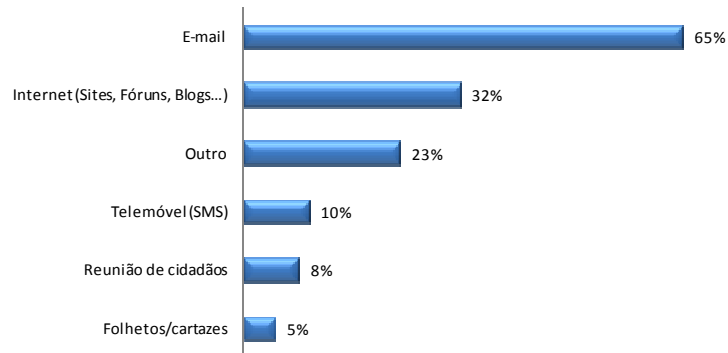


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

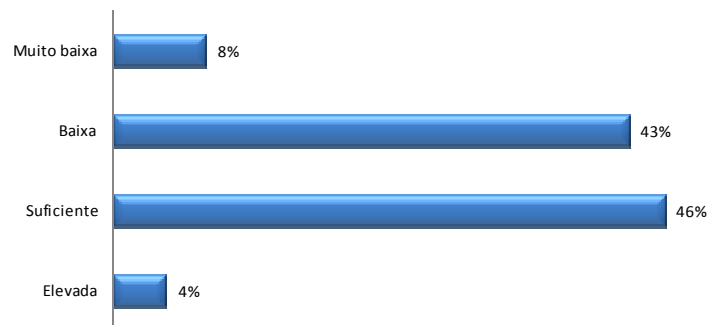
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



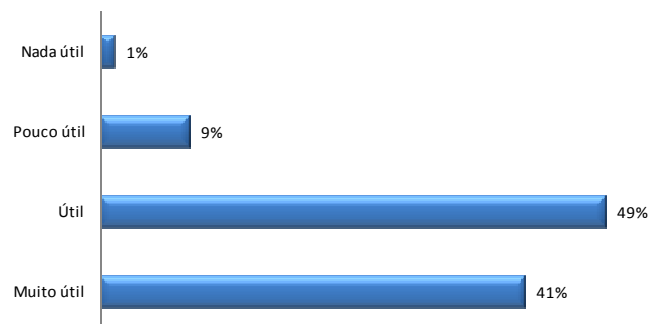
### De que forma?

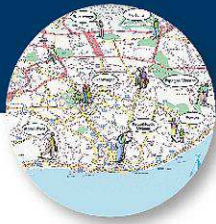


### Considera a parcela atribuída ao OP 2010/2011 (5 milhões de euros)



### Considera a sua participação útil para melhorar o processo de decisão da Câmara Municipal



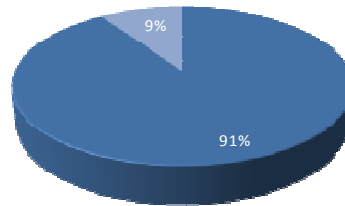


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)

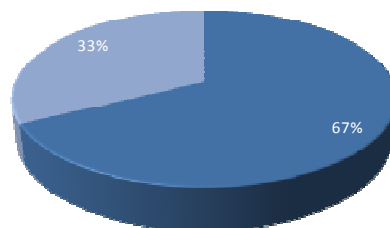


**Considera importante o acompanhamento dos autores das propostas no desenvolvimento dos respectivos projectos?**



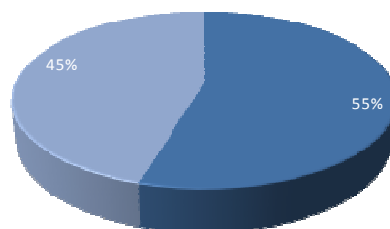
■ Sim ■ Não

**Concorda com a apresentação de apenas uma proposta por cidadão?**



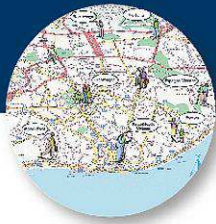
■ Sim ■ Não

**Concorda com a votação apenas num projecto por cidadão?**



■ Sim ■ Não



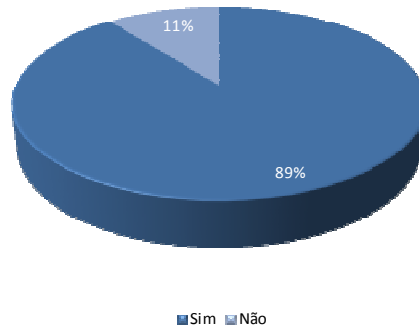


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

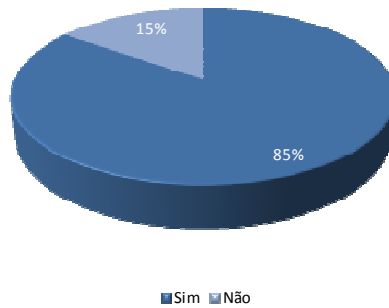
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



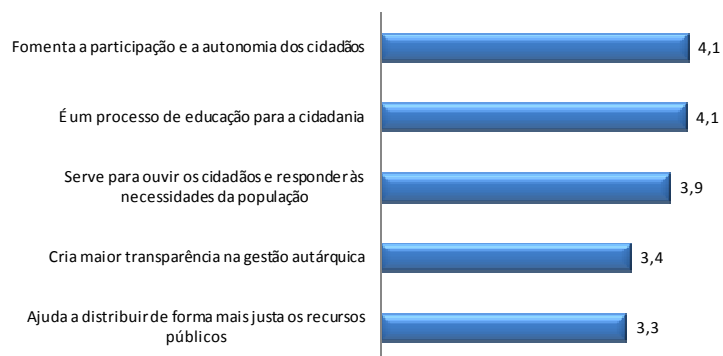
### Considerou suficiente o tempo de participação na fase de apresentação de propostas (2 meses)?



### Considerou suficiente o tempo na fase de apresentação de votação (1 mês)?



### Considera que o Orçamento Participativo:



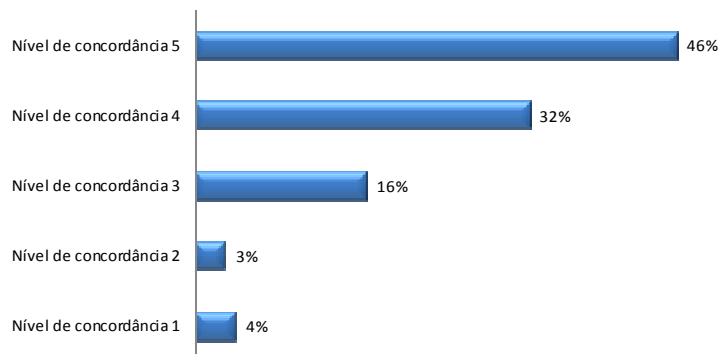


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

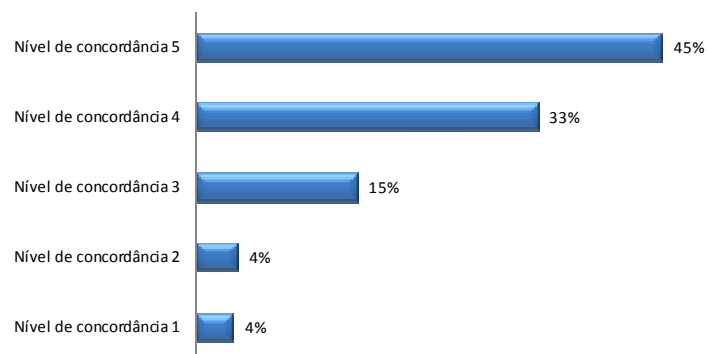
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



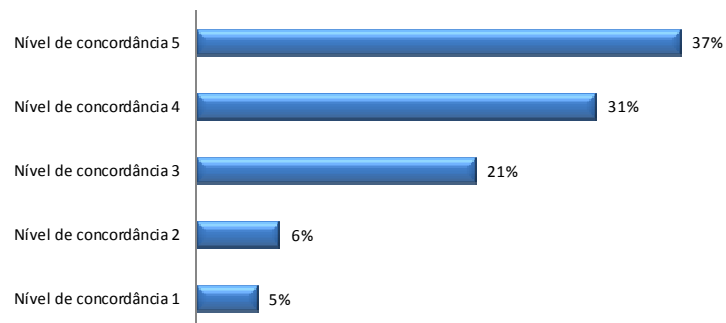
### Fomenta a participação e a autonomia dos cidadãos

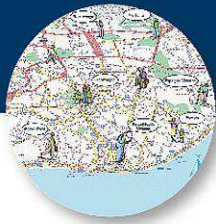


### É um processo de educação para a cidadania



### Serve para ouvir os cidadãos e responder às necessidades da população



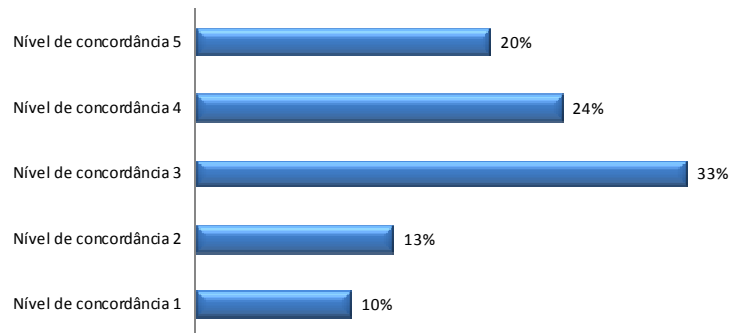


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

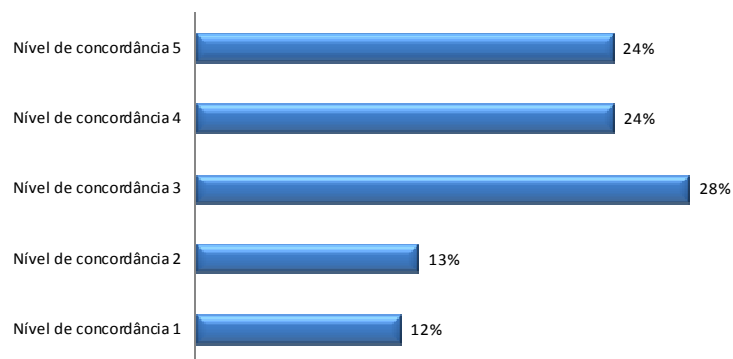
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



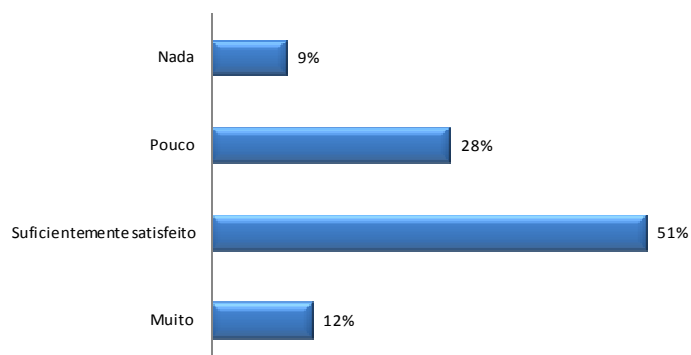
### Ajuda a distribuir de forma mais justa os recursos públicos



### Cria maior transparência na gestão autárquica



### Ficou satisfeito com o resultado do OP?



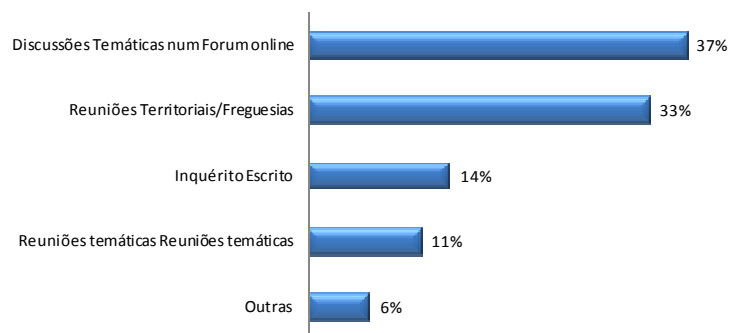


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



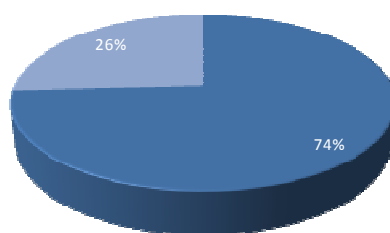
### Que outros instrumentos de participação devem ser incluídos em futuros processos de OP?:



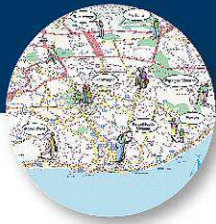
## 9.2. Participantes através do site do OP

Apresenta-se de seguida a avaliação do OP realizada pelos cidadãos através do inquérito disponibilizado online no site do OP para ser respondido por qualquer cidadão. Participaram neste inquérito 27 cidadãos.

### Teve conhecimento do Orçamento Participativo (OP) de Lisboa?



■ Sim ■ Não (passe à pergunta 4)

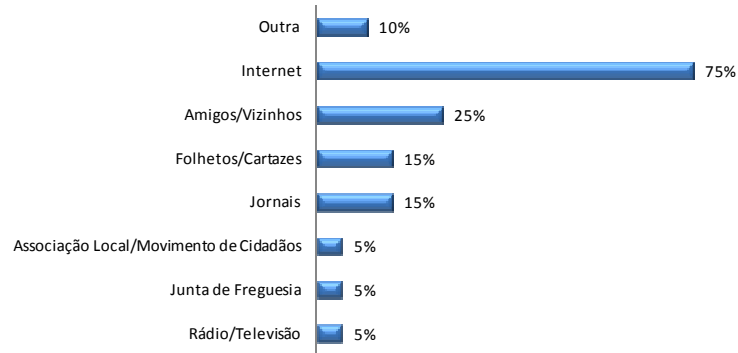


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

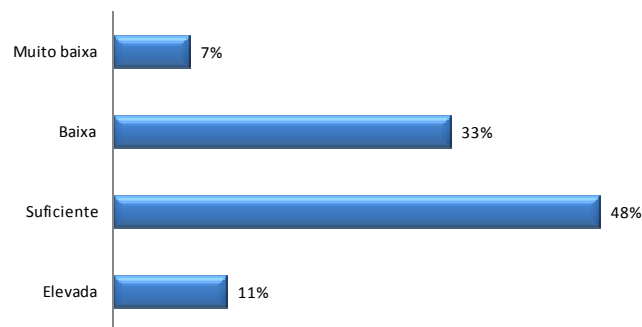
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



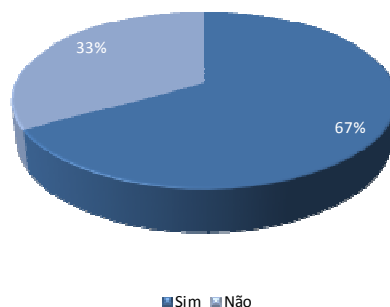
### De que forma?

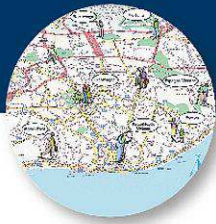


### Considera a parcela atribuída ao OP 2009 (5 milhões de euros)



### Considerou suficiente o tempo de participação na Fase de Apresentação de Propostas (2 meses)?



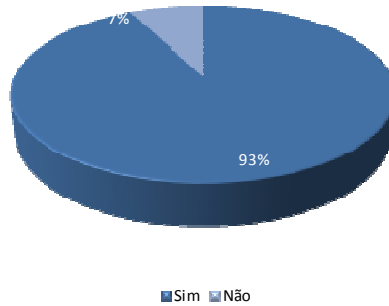


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

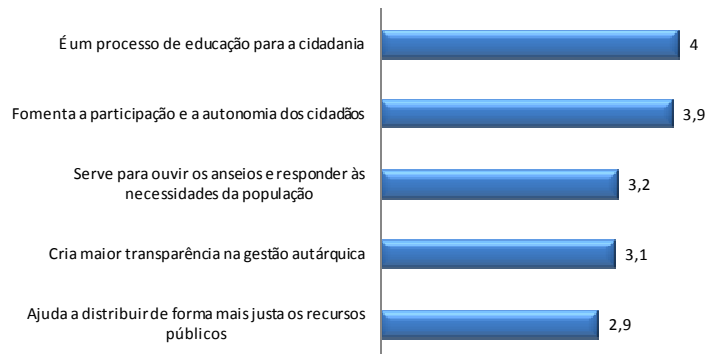
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



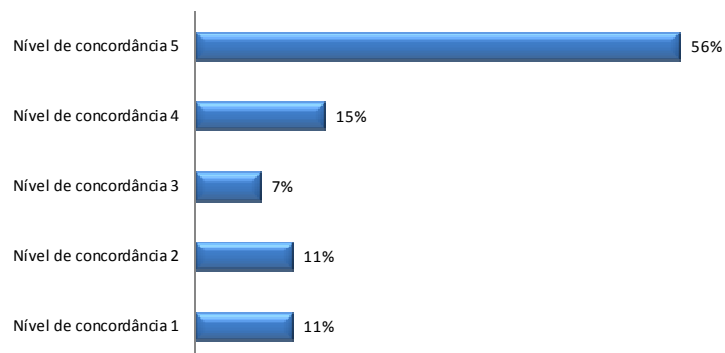
### Considerou importante a realização de Assembleias de Voto na Fase de Votação?



### Considera que o Orçamento Participativo:



### Fomenta a participação e a autonomia dos cidadãos



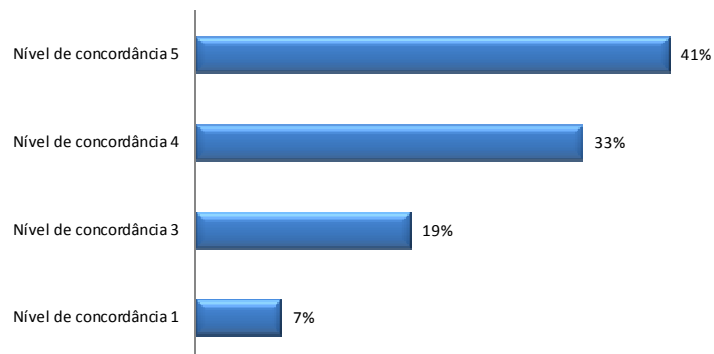


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

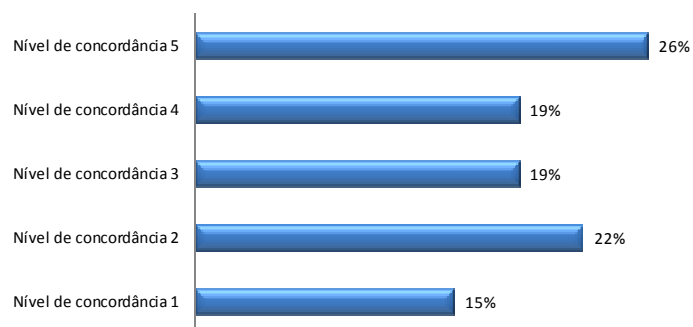
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



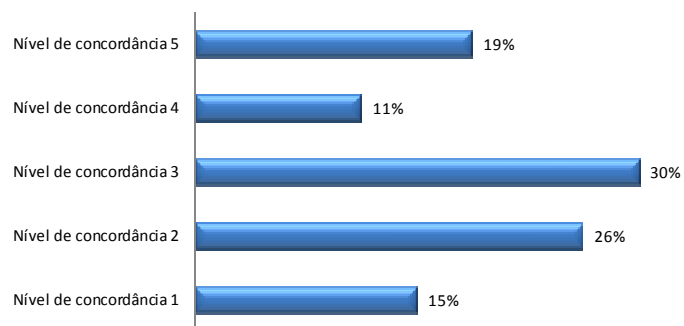
### É um processo de educação para a cidadania



### Serve para ouvir os anseios e responder às necessidades da população



### Ajuda a distribuir de forma mais justa os recursos públicos



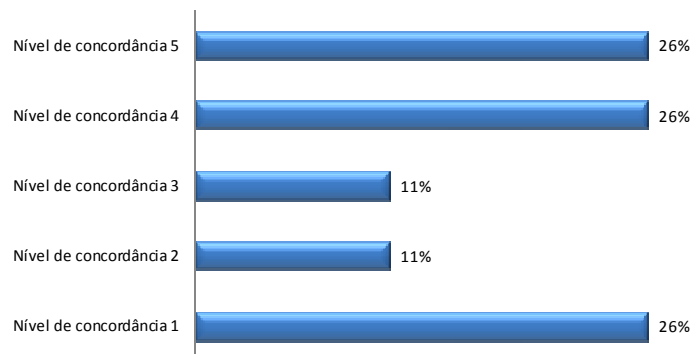


LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

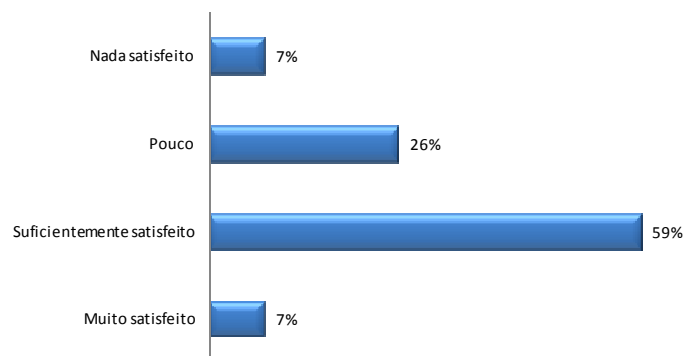
Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



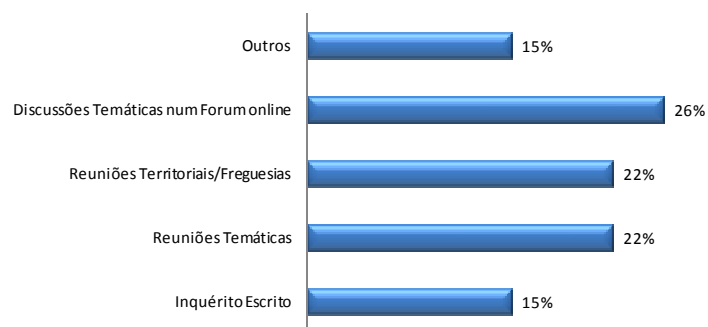
### Cria maior transparência na gestão autárquica



### Ficou satisfeito com o resultado do OP?



### Que outros instrumentos de participação devem ser incluídos em futuros processos de OP?





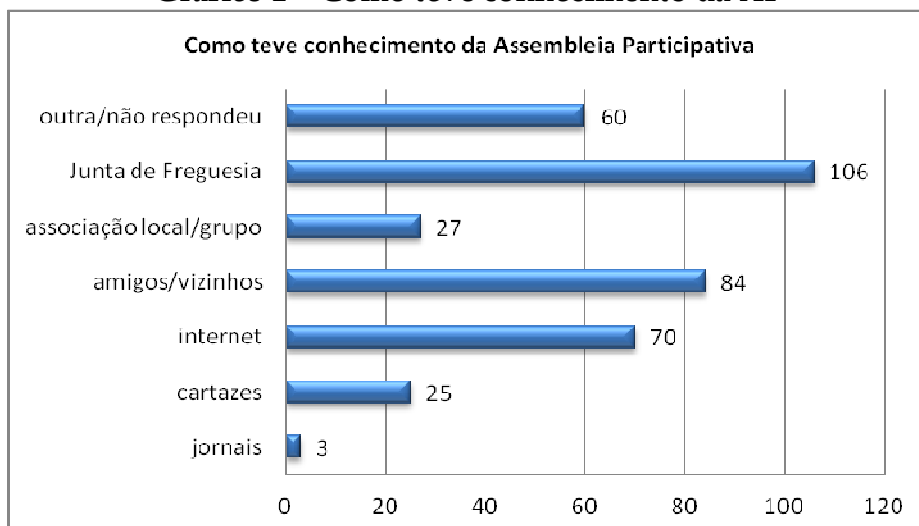


### 9.3. Participantes nas Assembleias Participativas

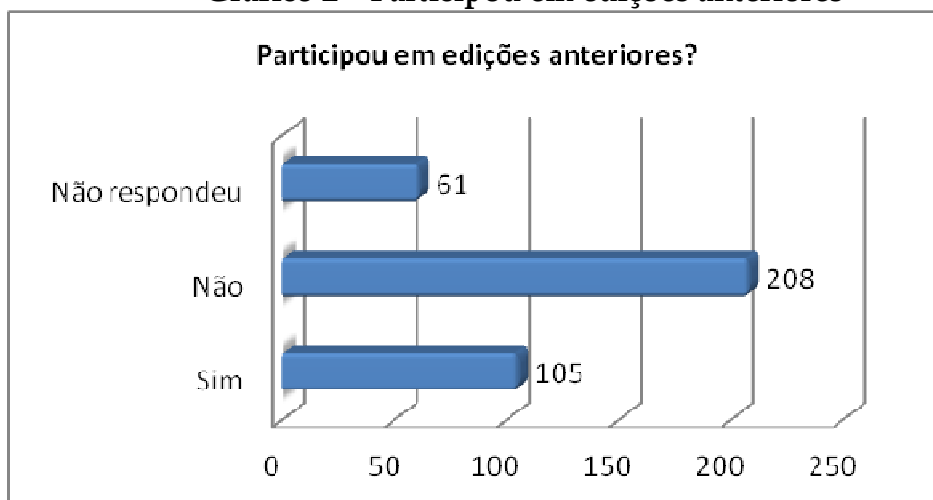
Após conclusão da apresentação de propostas e sua discussão, foi distribuída pelos participantes uma Ficha de Avaliação em cada Assembleia Participativa, com o intuito de aferir a possibilidade de se efectuarem algumas melhorias na metodologia de trabalho.

De seguida estão representados os resultados do preenchimento dessa ficha de avaliação.

**Gráfico 1 - Como teve conhecimento da AP**

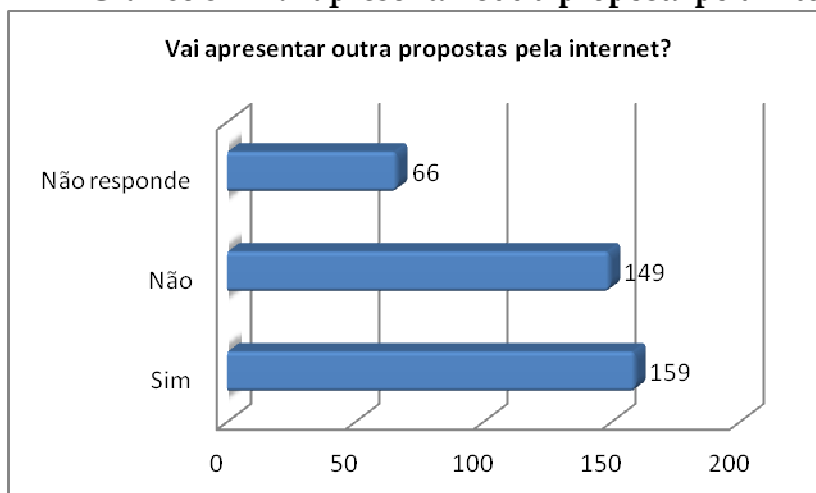


**Gráfico 2 - Participou em edições anteriores**

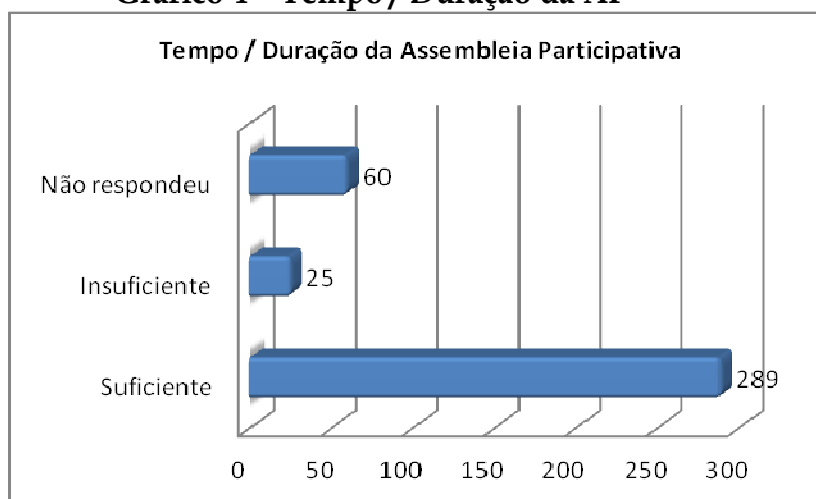




**Gráfico 3 - Vai apresentar outra proposta pela internet**

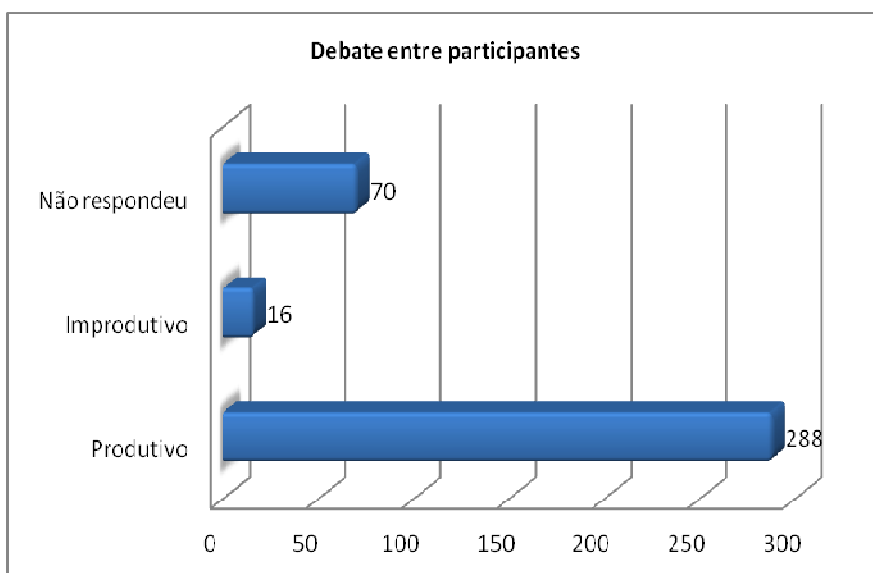


**Gráfico 4 - Tempo / Duração da AP**

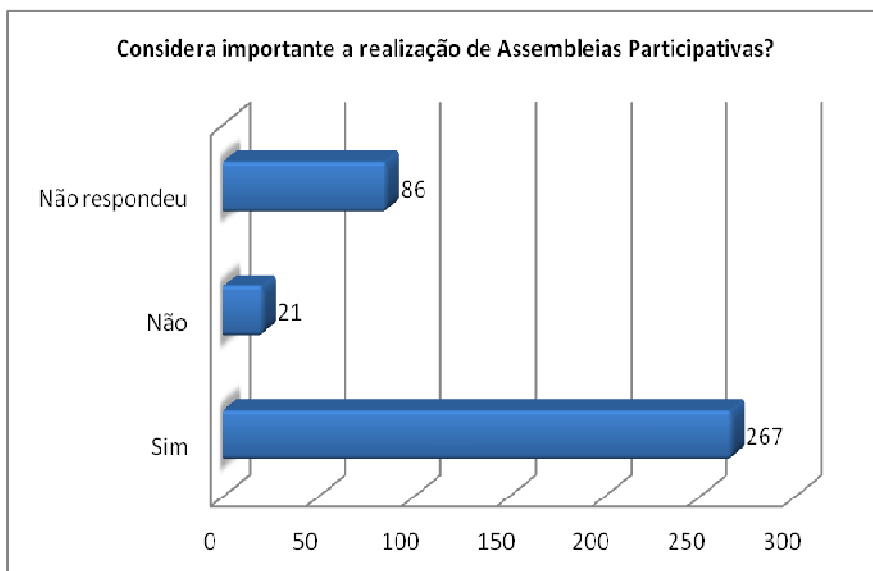




**Gráfico 5 - Debate entre participantes**



**Gráfico 6 - Considera importante a realização de AP**





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## **Anexo 10. Ponto de Situação dos projectos OP de edições anteriores**

### **A - Projectos Vencedores da I Edição (2008/2009)**

#### **1 - Projecto: Construção de Pistas Cicláveis**

Serviço responsável: DMAU

#### **Ponto da situação**

Este projecto abrangia a construção de diferentes troços. Aqui fica o ponto da situação de cada um deles:

- a) Parque de Monsanto – Avenida Calouste Gulbenkian – Concluído em Março de 2009
- b) Avenida Calouste Gulbenkian – Parque Eduardo VII – Concluído em Agosto de 2009
- c) Avenida Calouste Gulbenkian – Praça de Espanha – Concluído em Julho de 2010
- d) Pista Ribeirinha Belém – Cais do Sodré – Concluído em Agosto de 2010
- e) Telheiras – Campo Grande (via Cidade Universitária) – Concluído em Julho de 2010
- f) Campo Grande – Vale de Chelas – Concluído em Outubro de 2010
- g) Vale de Chelas – Parque das Nações – Concluído em Novembro de 2010



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



## **2 - Projecto: Parque Urbano do Rio Seco (2ª fase)**

Serviço Responsável: DMAU

### **Ponto da situação**

Concluído em Setembro de 2010.

## **3 - Projecto: Acessibilidade para Bicicletas**

Serviço Responsável: DMPO

### **Ponto da situação**

Realização de intervenções em arruamentos para melhorar a acessibilidade e circulação de bicicletas. Contratos de fornecimento de serviços de pintura de símbolos de bicicleta. Construção de painéis informativos “Totem” e elementos direccionais e respectiva implantação em diversos percursos e corredores.

## **4 - Projecto: Criação de um espaço verde e parque infantil na Quinta dos Barros**

Serviço Responsável: DMAU

### **Ponto da situação**

Concluído em Outubro de 2010. Embora não constasse da proposta apresentada, está em curso o arranjo urbanístico de toda a envolvente.

## **5 - Projecto: Corredor Verde Parque Eduardo VII - Monsanto**

Serviço Responsável: DMAU



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### **Ponto da situação**

Concluído em Janeiro de 2010.

## **B - Projectos Vencedores da II Edição (2009/2010)**

### **1 - Projecto: 3ª fase da construção do Canil/Gatil Municipal em Monsanto**

Serviço responsável: DMAU

#### **Ponto da situação**

Projecto concluído. Concurso para adjudicação da empreitada na fase final: a abertura das propostas foi no dia 14 de Fevereiro de 2011.

### **2 - Projecto: Centro de Base Local Cinema Europa**

Serviço responsável: DMC

#### **Ponto da situação**

Encontra-se em fase de negociação a aquisição pela Câmara Municipal de Lisboa de parte do imóvel situado em Campo de Ourique onde está prevista a instalação do equipamento cultural em questão. Neste momento, aguarda-se o envio pelos proprietários do imóvel de uma proposta com o respectivo preço de venda.

### **3 - Projecto: Qualificação do Largo do Coreto**

Serviço responsável: DMAU



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### **Ponto da situação**

Projecto concluído. Foi dada autorização para abertura de procedimento em 16 de Fevereiro de 2011.

### **4 - Projecto: Recuperação e Beneficiação da Escola EB 1 Manuel Teixeira Gomes**

Serviço responsável: DEJ

### **Ponto da situação**

Parte da obra concluída: Acesso para deficientes motores (escada), parque infantil e telheiro.

As obras só ficarão totalmente concluídas durante os meses de férias do verão de 2011 porque falta a recuperação do pavimento e pintura geral, obra que não pode ser levada a cabo durante o período lectivo sob pena de prejudicar alunos e professores.

### **5 - Projecto: Requalificação da Praça João Bosco**

Serviço responsável: DMAU

### **Ponto da situação**

O desenho final da Praça está em fase de conclusão.

### **6 - Projecto: Incubadora de Empresas**

Serviço responsável: Promoção económica

### **Ponto da situação**



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Foi assinado protocolo entre a CML, o IAPMEI e o Montepio Geral em 30 de Setembro de 2010.

Estão na sua fase final as obras de remodelação do edifício com instalação de equipamento, prevendo-se a entrada em funcionamento da nova Incubadora de Lisboa ainda no 1º semestre de 2011.

### **7 - Projecto: Alargamento das faixas BUS permitindo a circulação de bicicletas**

Serviço responsável: DMPCST

#### **Ponto da situação**

Os serviços estão a concluir o estudo da compatibilização deste projecto com o atravessamento do nó viário das "Picoas".

Está também a ser equacionada em conjunto com a ANSR (Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária), a forma de sinalização e regulamentação para a compatibilização da circulação das bicicletas nos corredores BUS.

Está a ser desenvolvida proposta para a zona ribeirinha entre Santa Apolónia e a rotunda do monumento ao 25 de Abril.

### **8 - Projecto: Melhoria das condições de tomada e largada de passageiros junto às escolas Liceu Francês, Doroteias, Sagrado Coração de Jesus, Colégio Moderno e Externato Maristas**

Serviço responsável: DMPCST

#### **Ponto da situação**

a) Liceu Francês e Colégio Moderno - a aguardar entrega do projecto de execução no DSRT.





LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



b) Doroteias – O projecto será executado pela DMAU e pelo DSRT em parceria e contempla 2 procedimentos concursais distintos. Um, com a parte da obra civil, será lançado pela DMAU (está prevista Alteração Orçamental para a DMAU dar início ao processo de adjudicação e execução) e um outro, já lançado pelo DSRT, engloba a sinalização luminosa, horizontal e vertical. Este último procedimento está adjudicado e executado em parte.

c) Sagrado Coração de Jesus e Externato Maristas – Procedimento concursal adjudicado em fase de execução/conclusão.

## **9 - Projecto: Pop Up Lisboa**

Serviço responsável: DMC

### **Ponto da situação**

Projecto executado. Decorreu de 4 de Novembro a 11 de Dezembro de 2010.

## **10 - Projecto: Sistema de Iluminação Sustentável da via pública no Bairro das Novas Nações**

Serviço responsável: DMAU

### **Ponto da situação**

Em lançamento – empreitada de remodelação de IP com reenvio de elementos ao DMPO/DEPSO

Aquisição de diverso material em fase de adjudicação.

Entregas de material já efectuadas e em fase de facturação/pagamento – Caixas de portinhola para candeeiros e outro material IP.

A aguardar entrega – Balastros, acessórios eléctricos e outro material de IP.



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



### **11 - Projecto: Reforço da limpeza de cartazes/graffiti nos bairros históricos**

Serviço responsável: DMAU

#### **Ponto da situação**

Projecto concluído (2010) e em execução (2011).

### **12 - Projecto: Festival Net Áudio de Lisboa**

Serviço responsável: DMC

#### **Ponto da situação**

O Festival vai ter lugar no mês de Abril de 2011.

## **C - Projectos Vencedores da III Edição (2010/2011)**

### **1 - Projecto: Criação de um Campo de Rugby Municipal**

Serviço responsável: DD

#### **Ponto da situação**

Já houve reuniões dos técnicos da Câmara Municipal com os diferentes proponentes no sentido de avaliar, em concreto, as características de cada proposta. Elaboração de projecto em curso.

### **2 - Projecto: Parque Urbano do Rio Seco - 3ª fase**



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Serviço responsável: DMAU

#### **Ponto da situação**

Em programação.

### **3 - Projecto: Requalificação da envolvente da Igreja de Santa Clara**

Serviço responsável: DMAU

#### **Ponto da situação**

Em programação preliminar.

### **4- Projecto: Centro de Actividades Intergeracionais - Quinta da Bela Flor**

Serviço responsável: DAS

#### **Ponto da situação**

A Gebalis e o DAS aguardam confirmação da disponibilidade do espaço a fim de se iniciarem os procedimentos necessários. Após confirmação da disponibilidade do espaço, pretende-se elaborar um “Contrato-Programa” entre a DMASED/DAS e a Gebalis, a fim de transferir a verba atribuída a este projecto do OP do orçamento do DAS para a Gebalis, de modo a que esta possa elaborar o projecto e as obras.

### **5 - Projecto: Requalificação e Cobertura do Espaço Desportivo da Quinta do Cabrinha**

Serviço responsável: DD

#### **Ponto da situação**



LISBOA É DE TODOS  
TODOS TÊM UMA PALAVRA A DIZER

Participe em [www.cm-lisboa.pt/op](http://www.cm-lisboa.pt/op)



Deslocou-se ao local uma equipa de projectistas no sentido de se aferir as condicionantes a incluir no projecto da obra. Esta visita vai ser repetida por mais duas equipas no sentido de se escolher a proposta mais favorável para a CML. O projecto vai ser desenvolvido pelo departamento de desporto, recorrendo a projectistas externos.

## **6 - Projecto: Casa Destinada a Mães (pós-parto)**

Serviço responsável: DAS

### **Ponto da situação**

No dia 20 de Janeiro foi realizada uma reunião entre a DMASED/DAS, o DPI e a munícipe proponente do projecto, a fim de analisar e discutir o mesmo. Desta reunião, resultou o entendimento entre todos os intervenientes que o espaço a utilizar deveria, se possível, localizar-se junto a uma das futuras creches, no sentido de rentabilizar recursos.

## **7 - Projecto: Quinta do Bom Nome**

Serviço responsável: DMAU

### **Ponto da situação**

Em programa preliminar.